



p.6
EN DIRECT DES TERRITOIRES

Mitry-Mory,
chantier éducatif
à l'Orangerie



p.8
REGARD SUR
**Confiez votre animal
de compagnie
pendant vos vacances**

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

JUILLET 2019

HABITAT 77 & Vous

DOSSIER

#2

**Exprimez-vous à travers
nos enquêtes « Avis locataire »**



 @habitat77.fr

 Habitat 77

HABITAT
SOLIDAIRE & RESPONSABLE



CÔTÉ CHIFFRE

47 321



C'est le nombre de personnes logées à Habitat 77 au 31/12/2018

Nombre de signataires :
23 433

Nombre d'enfants :
16 361

Nombre d'occupants :
1 527



Pour nous joindre,
vous informer... un seul numéro :

 **01 64 14 11 11**


Nous envoyer un email :

 **habitat77@habitat77.fr**

Notre site
www.habitat77.net

Venir au siège social/nous écrire

Habitat 77

 10 avenue Charles Péguy
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité
en vous abonnant à nos pages

 **@habitat77.fr**

 **Habitat 77**

ACTUS

26 APPARTEMENTS
EN VENTE À LIEUSAIN

Habitat 77 a assuré le lancement commercial de 26 appartements et 47 places de stationnement lors d'une réunion d'information qui s'est tenue le 21 mai dernier.

Cette résidence située au 33 place du colombier à Lieusaint, comprend au total 58 appartements et 75 places de parking. **Les locataires, prioritaires sur les 26 appartements mis en vente, bénéficieront de prix très avantageux qui leur seront exclusivement proposés, et sans frais d'agence !**

À l'occasion de cette rencontre, il a été rappelé que conformément aux dispositions légales, les locataires qui ne souhaitent pas acquérir le logement qu'ils occupent, bénéficieront du droit au maintien dans les lieux. Pour ceux qui sauteront le pas et pour tout **compromis de vente signé avant le 4 juillet**, les frais de notaires seront offerts !

Vous êtes intéressés ? Contactez vite votre agence commerciale au **01 83 99 00 60** ou envoyez un mail à **commercialisation@habitat77.fr**

HABITAT 77 VEND UN TERRAIN POUR
L'INSTALLATION DE 3 OPHTALMOLOGISTES

Habitat 77 contribue aussi, à sa manière, à lutter contre la désertification médicale. En effet, ce fléau devenu source d'ennuis pour les habitants des communes concernées est particulièrement visible en Seine-et-Marne et ce, depuis quelques années déjà.

C'est pourquoi, l'Office a vendu un terrain situé au 26 à 32 avenue Jules Ferry à Melun

pour permettre à 3 ophtalmologistes de s'installer sur la commune. La promesse de vente a été signée le 13 juin en présence de Denis Jullemier, Président d'Habitat 77, Louis Vogel, Maire de Melun et des 3 acquéreurs. Le projet prévoit une construction de 750 m² au sol sur deux niveaux, 25 à 30 places de stationnement et la présence, à terme, de 5 ophtalmologistes, 10 orthoptistes et 5 assistant.e.s.

Ce lieu a été privilégié en raison de sa proximité immédiate avec le pôle de Santé, sa position en entrée de ville, sa situation en zone franche urbaine (ZFU), sa disponibilité immédiate et la desserte du site en transports en commun.

L'ouverture du cabinet médical d'ophtalmologie est envisagée entre fin 2020 et début 2021.

À VENDRE

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE

À Melun - Rue Saint Liesne



Habitat 77 vous propose un appartement 2 pièces de 52 m² situé dans une résidence comprenant 19 logements, à quelques pas du centre-ville de Melun.

Cet appartement comprend une entrée, un séjour avec coin cuisine, une chambre, une salle de bain, un débarras, une cave en sous-sol et un emplacement de stationnement extérieur.

Idéal pour une première acquisition, pas de frais d'agence, frais de notaire réduits.

Prix de vente : 122 700€*

Prix de vente extérieur : 129 000€*

* hors frais de mutation

À LOUER

LOUEZ VOTRE ATELIER D'ARTISTE

à Torcy

Contact Habitat 77
Agence Commerciale
Valérie GRIS :
01 64 14 11 22

valerie.gris@habitat77.fr



Habitat 77 vous propose 6 ateliers d'artistes dans une résidence neuve sur la commune de Torcy.

Vous avez un projet artistique et vous recherchez un local où exercer votre activité. Nous vous proposons 6 ateliers allant de 62 m² à 85 m².

Pour tout renseignement ou visite, contactez-nous du lundi au samedi :

01 83 99 00 60 - commercialisation@habitat77.fr

NOUVELLE ADRESSE

**Votre agence commerciale a déménagé ! Retrouvez-la au
10 avenue Charles Péguy - CS 90074 - 77002 Melun Cedex**

Pour plus d'informations :

MAXIME SASDELLI : 06 86 40 91 42

☎ 01 64 68 47 45 ✉ commercialisation@habitat77.fr

LA PAROLE A VOS REPRÉSENTANTS

LES ENCOMBRANTS.

Ils prennent de la place mais cela ne justifie pas de les sortir n'importe quand comme le vendredi soir pour le ramassage du lundi.

Si cela est prévu sur votre commune, sortez-les la veille au soir du ramassage programmé. Pour les agglomérations où le ramassage se fait sur rendez-vous, contactez votre gardien si vous avez des encombrants à sortir. Cela évitera qu'ils ne restent trop longtemps sur les trottoirs aux pieds des immeubles. L'environnement de votre résidence ne pourra qu'en être amélioré.

Il existe également des déchetteries, n'hésitez pas à y apporter vos encombrants.

LES SACS POUBELLES

C'est gênant, cela prend de la place, parfois cela ne sent pas très bon alors pensez à vos voisins, ne les stockez pas n'importe où et surtout pas dans les couloirs. Portez-les directement dans les conteneurs sans les traîner sur le sol, cela laisse des traces !

EN RESPECTANT VOTRE ENVIRONNEMENT VOUS RESPECTEZ LES AUTRES !

Pour information : Le dépôt de déchets ménagers en dehors des conditions fixées par arrêté municipal tout comme le jet ou abandon de ces déchets peut être sanctionné par une **amende** qui, sur décision du juge, peut s'élever à **450 euros**.

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



ADLCVAM 77/CGL

Monsieur Pierre HOUY

39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN
Permanences tous les mois de 18h à 19h
sauf juillet août et jours fériés
- 2^e mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun
- 3^e mardi du mois au 32 rue du Capitaine
Bernard de Poret - 77190 Dammarie les Lys
Contact : Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33



CNL

Monsieur Philippe PLAISANCE

17 rue des pêcheurs - 77360 Vaires sur Marne
Tél : 06 67 59 59 17 - m.plaisance@orange.fr
Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h
Reçoit également les locataires sur rendez-vous



CSF Melun

Monsieur Jean MEPANDY

Tél. : 06 51 48 63 24
mail : jean.mepandy@gmail.com
Permanence avec Monsieur Jean Mépandy à la CSF
11 avenue Saint-Exupéry - Melun
Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63



DAL HLM

Madame Natacha GOUSSIES

Local DAL/HLM
6 square Blaise Pascal - 77000 Melun
afmelundal77@gmail.com
Permanences logement pour les locataires
de Melun Montaigu
Mardi de 9h à 17h
Sur rendez-vous au 09 52 59 05 56

DOSSIER

EXPRIMEZ-VOUS À TRAVERS NOS ENQUÊTES « AVIS LOCATAIRE »



L'amélioration de la qualité du service aux locataires est la priorité d'Habitat 77. En mai dernier, vous découvriez l'application SoWell, un nouvel outil à destination des gardiens pour enregistrer et suivre vos signalements. Depuis le début de l'année, Habitat 77 déploie « Avis locataire », une solution de diffusion d'enquêtes par mail et SMS qui vous donnent la parole. Rencontons les deux chargés de projets de cette solution, Neslihan Akpinar et Nicolas Pello, ainsi que Christelle Ramos, responsable du centre de relation client.

Quel est votre rôle dans le développement de la solution « Avis locataire » ?

Neslihan Akpinar & Nicolas Pello : Nous sommes tous les deux chargés de projet à Habitat 77 au sein de la Direction des Projets, de l'Innovation et des Etudes (DPIE). Notre rôle est de rechercher, mettre en place et déployer de nouveaux outils, la plupart du temps digitaux, qui visent à améliorer la qualité de vie des locataires au quotidien et à améliorer la performance de nos équipes. Nous sommes chargés en particulier des enquêtes globales d'Avis locataire.

Christelle Ramos : Je suis responsable du C.R.C (centre de relation client) d'Habitat 77. Le C.R.C est divisé en trois pôles : conseillers clientèle, assistantes locatives et enfin le

quittancement. Les enquêtes Avis locataire envoyées aux clients suite à nos échanges téléphoniques font partie du quotidien des conseillers clientèle.

Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est « Avis locataire » et comment il fonctionne ?

NA & NP : C'est un outil de création et de diffusion d'enquêtes auprès des locataires, par mail et SMS. Avis locataire remplace les enquêtes papiers réalisées auparavant, très complexes à mettre en place. Ces nouvelles enquêtes vont de l'audit de satisfaction client suite à un appel téléphonique jusqu'aux enquêtes plus globales concernant une problématique particulière. Avec cet outil, nous renforçons la qualité de service que nous devons aux locataires.

CR : À chaque fois que le locataire échange au téléphone avec un de nos conseillers client, il reçoit un SMS et un mail de notre part le lendemain, lui proposant de donner son avis sur cet échange téléphonique via Avis locataire. Il peut donner son avis sur la satisfaction globale de l'échange, le temps d'attente, la qualité de l'accueil reçu et la qualité des informations fournies. Ces quatre critères donnent une note sur 4.

Quels sont les bénéfices apportés par Avis locataire ?

NA & NP : Notre objectif est d'être encore plus à l'écoute des avis et remarques des locataires. Cela nous permet de renforcer notre qualité de service et donc d'améliorer la qualité de vie des locataires. Le taux de

réponse à nos premières enquêtes globales est largement supérieur à celui des enquêtes papiers réalisées, jusqu'à 48 % ! Bien sûr, notre objectif est de faire participer le plus de locataires possible. Pour ça, il faut déjà réussir à leur faire parvenir ces enquêtes. Nous invitons donc les locataires dont les coordonnées téléphoniques et l'adresse mail ont été mises à jour à nous en informer dès que possible.

CR : Le principal avantage pour le locataire est de pouvoir exprimer son ressenti sur l'échange qu'il a eu avec nos équipes. Aussi, son avis est rapidement pris en considération.

Comment cet outil participe à la modernisation de la relation client d'Habitat 77 ?

NA & NP : « Avis locataire » fait partie des dispositifs mis en place à la suite de l'audit réalisé il y a plusieurs mois sur la satisfaction des locataires. Cet audit a permis d'améliorer nos process et notre démarche qualité. Nous transformons la relation bailleur/locataire et pensons le locataire comme un véritable client grâce à cet outil d'enquêtes interactives.

CR : La mise en place d'outils de modernisation pour améliorer notre relation client a commencé il y a plusieurs mois avec l'application SoWell, une application smartphone dédiée aux gardiens pour signaler les désordres observés, et se poursuit avec Avis locataire. L'arrivée d'un CRM (Customer Relationship Management), qui nous permettra de tracer la relation client de A à Z, et de l'extranet locataire en fin d'année viendront renforcer ces nouveaux outils.

Comment utilisez-vous Avis locataire dans votre travail ?

CR : Avis locataire est rapidement devenu un élément incontournable de notre quotidien et représente un excellent outil managérial pour notre service. Une présentation de l'outil a été faite aux conseillers clientèle : enquête, notation et commentaires, leur permettant de valoriser aussi leur travail. Chaque semaine, une synthèse des notations est adressée aux conseillers clientèle. Elle permet de revenir sur les faits marquants d'Avis locataire, informe sur le climat de satisfaction des derniers jours et indique les points d'amélioration. Le taux de satisfaction de l'échange téléphonique et la note globale donnés par les locataires sont en constante progression depuis le début de l'année. Observer la satisfaction des clients nous motive et apporte une véritable reconnaissance du travail des équipes.



Comment se passe le traitement des avis laissés par les locataires ?

CR : Nous réceptionnons des alertes lorsque la note donnée par un locataire est inférieure à 2 et que le commentaire laisse témoigner d'une insatisfaction. Analyser une faible notation sans commentaire reste plus complexe : notre coordinateur de la relation client prend attache auprès du locataire sous 48h pour en savoir plus.

Il existe plusieurs cas possibles. Lorsque le locataire fait part de son insatisfaction sur un dysfonctionnement technique, nous en informons le territoire concerné pour qu'il prenne en charge la réclamation dans les meilleurs délais. S'il s'exprime sur la gestion de l'appel téléphonique en lui-même, et notamment sur la qualité de l'accueil reçu, nous cherchons rapidement à en savoir plus et pouvons échanger avec le conseiller clientèle concerné. Le locataire peut aussi nous interpeller sur le travail réalisé par un de nos prestataires. Son avis nous permet alors d'agir rapidement.

Avez-vous déjà lancé des enquêtes globales ?

NA & NP : Oui, nous en avons lancé plusieurs depuis le début de cette année. Les deux premières étaient à destination des nouveaux locataires puis de ceux qui quittent nos résidences. Nous souhaitons

connaître leur satisfaction et les possibles axes d'amélioration. Les deux dernières enquêtes étaient plus spécifiques. Nous avons interrogé les habitants de deux résidences sur l'aménagement à venir des espaces extérieurs.

Avec cet outil, nous renforçons la qualité de service que nous devons aux locataires.

Sur quels sujets porteront les prochaines ?

NA & NP : Nous allons prochainement interroger les locataires sur deux sujets : le traitement de leurs sollicitations et la qualité des interventions techniques de nos prestataires. Cette dernière enquête nous permettra de déceler de possibles défaillances chez certains prestataires et ainsi rectifier le tir le plus rapidement possible.

Le mot de la fin ?

NA & NP : Nous avons sans cesse besoin de l'avis des locataires et les invitons tous à s'exprimer le plus possible. Nous sommes preneurs de toutes les remarques et suggestions qui amélioreront la vie dans nos résidences. Répondre à une de nos enquêtes ne prend que très peu de temps, et peut être la clé pour améliorer le quotidien.

CR : Nous avons à cœur de satisfaire nos clients le mieux possible. Obtenir leur avis permet de continuer à nous améliorer sans cesse.

EN DIRECT DES

TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

SÉNART :



La résidence Pablo Picasso prend vie avec l'arrivée de ses premiers locataires

Au 3^e trimestre 2017, Habitat 77 lançait l'opération de construction de 58 logements locatifs sociaux, rue Pablo Picasso à Combs-la-Ville. Deux ans plus tard, l'opération est terminée. Le 13 juin, Laurent Melasse, Responsable de Territoire Sénart et toute son équipe ont accueilli les premiers locataires dans une ambiance très chaleureuse.

Après un petit-déjeuner offert aux heureux locataires retenus par la Commission d'Attribution des Logements (CAL), les gestionnaires locatifs et les gestionnaires de secteur ont pris le relai pour expliquer pas-à-pas le fonctionnement de la résidence. Lors de l'état des lieux, les nouveaux locataires n'ont pas caché leur satisfaction en découvrant progressivement les différentes pièces de leur nouvel appartement « *Nous avons choisi notre logement sur plan. L'appartement est vraiment magnifique. Nos enfants vont adorer !* », confie un père de famille, locataire d'un appartement de type 5.

MELUN-PAYS-DE-SEINE :



Les locataires s'installent dans leur nouvelle résidence « Villa Chambrin »

Les 39 logements Prêt Locatif Social (PLS) situés au 8 rue du Capitaine Bastien à Melun ont été mis en location les 14 et 15 mai dernier. Les gestionnaires locatifs, gestionnaires de secteur, le gardien et la Responsable de Territoire de Melun-Pays-de-Seine, Françoise Ober, ont accompagné les locataires vers leur nouveau lieu de résidence.

Une attention particulière a été portée sur la gestion des points d'apport volontaires. La Responsable de Territoire, accompagnée d'un ambassadeur du SMITOM, a pris le temps d'expliquer à chaque locataire le fonctionnement des bornes en insistant sur les consignes de tri.

Tous les parkings aériens loués ont été dotés d'un "stop-park" ; la société MVMS était présente pour assurer la pose au fur et à mesure des signatures.

Durant la 1^{ère} journée, Denis Jullemier, Président d'Habitat 77 est venu à la rencontre des locataires, échanger avec eux autour d'un petit-déjeuner très convivial.

Les nouveaux locataires ont débuté leur emménagement dans un esprit convivial et d'entraide sous les regards des résidents du bâtiment 6, situé en face, heureux de voir le bâtiment 8 prendre enfin vie !

MELUN-PORTE-DE-LA-BRIE :



L'écoquartier Woodi à Melun prend vie avec l'arrivée de ses habitants

Kaltrina et Pajtim B. ont décidé d'emménager ensemble pour la première fois. Ils ont fait une demande de logement à Habitat 77 qui a été acceptée en Commission d'Attribution des Logements (CAL). Le 18 juin, c'est le grand jour. Habitat 77 les a conviés à la signature du bail sur le nouvel Ecoquartier Woodi dans la toute nouvelle résidence comprenant 50 appartements. Avant de signer, ils vont visiter le 3 pièces avec balcon qui leur a été attribué. Les futurs locataires effectuent un état des lieux détaillé avec le gardien de la résidence, Mohamed El Afidi. Tout est consigné dans l'état des lieux, et les relèves du compteur électrique et du compteur d'eau sont soigneusement inscrites. Les locataires sont satisfaits et décident de signer le bail, leur permettant ainsi de prendre possession de leurs clés et de devenir les heureux locataires d'un appartement flambant neuf. De quoi débiter une nouvelle vie sereinement !

TERRITOIRES

GÂTINAIS-SEINE-ET-LOING :



Reconduction du partenariat Habitat 77 et Champagne-sur-Seine

Avec près d'un tiers des Champenoises et Champenois logés par Habitat 77 et fort d'une première expérience de partenariat "gagnant-gagnant", il est apparu évident que la commune de Champagne-sur-Seine et Habitat 77 devaient continuer à travailler de concert.

C'est chose faite ! Monsieur le Maire, Michel Gonord, a présenté lors de son dernier Conseil municipal la nouvelle mouture de la convention de partenariat établi avec Habitat 77.

Celle-ci définit le fonctionnement de notre collaboration pour les 3 prochaines années et cadre le périmètre d'intervention au bénéfice des locataires d'Habitat 77 autour de 4 axes :

- Amélioration du cadre de vie.
- Mise en place de nouveaux services.
- Implication des locataires dans leur résidence et la commune.
- Innovation et développement d'Habitat 77 au sein de la commune.

Vous l'aurez compris, le bien-être de nos locataires reste le fil conducteur !

TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

GONDOIRE-PAYS-DE-FRANCE :

Chantier éducatif à l'Orangerie à Mitry-Mory

Durant les vacances scolaires de printemps, 8 mitryens et mitryennes se sont portés volontaires pour mener un second chantier éducatif sur le quartier de l'Orangerie géré par Habitat 77. Du 22 au 26 avril, ces 8 jeunes étaient à l'œuvre pour nettoyer, désherber et remettre en peinture les façades, cours et cages d'escalier des immeubles de la résidence de la rue de Boulogne. Pour tous, ce fut une première expérience professionnelle au

service de la collectivité, récompensée par une bourse de 300 euros pour financer un projet. À la fin de leur mission, ils ont présenté fièrement leur travail aux habitants enthousiastes et aux élus satisfaits du travail accompli.



PAYS DE LA BRIE :

Rue Albert Roussel



Les résidences Habitat 77 à Rebaix ont dévoilé leurs nouvelles parures

Le 28 juin, quatre résidences Habitat 77 : rue Albert Roussel (60 appartements) ; rue du Champ Giblois (52 appartements) ; Promenade de l'Ouest (49 appartements) et rue de l'Hôtel de Ville (9 appartements) ont été inaugurés en présence de Denis Jullemier, Président d'Habitat 77, Paul Gilbert, Directeur Général, Germain Tanière, Maire de Rebaix, et de l'architecte Jean Do Nascimento, qui a commenté la visite.

Démarrés en février 2017, les travaux ont consisté, entre autres, à isoler les façades, étanchéfier les toitures-terrasses, remettre l'électricité des parties communes et des logements aux normes actuelles et installer une vidéophonie via le téléphone portable des locataires pour trois des quatre résidences.

Rue de l'Hôtel de Ville



Côté environnement, des conteneurs semi-enterrés ont été installés sur la résidence Promenade de l'Ouest, ainsi qu'un nichoir connecté pour hirondelles afin de permettre la préservation de l'espèce en voie de disparition. Montant total des travaux : 4 259 158.49 € TTC.

PARIS VALLÉE DE LA MARNE :

Les neufs bâtiments des années 1970 reprennent vie à Torcy !

La réhabilitation des 216 logements de la résidence Beauregard et Promenade du Galion à Torcy avance à grand pas, conformément au calendrier prévu.

Le site retrouve de sa splendeur grâce aux travaux d'amélioration démarrés en juin 2018 :

- Travaux énergétiques pour une maîtrise des consommations.
- Mise en sécurité incendie et électrique dans les parties communes.
- Rénovation des colonnes montantes des trames de chauffage au sol.
- Mise en conformité électrique dans les logements.

Un travail fin et dans le respect du bâti existant a été mené afin de revaloriser l'image du quartier. À ce stade, l'avancement des travaux dans les logements est terminé à 80 %.

Quels sont les travaux encore en cours ?

- Finitions sur les façades (isolation thermique).
- Pose de clôture en rez-de-chaussée.
- Remplacement des colonnes montantes des alimentations électriques des trames au sol.
- Remplacement des menuiseries dans 12 logements.
- Réfection de l'étanchéité en toiture terrasse d'un bâtiment.

Les travaux devraient être terminés pour la fin de l'année 2019.



REGARD SUR

PARTIR EN VACANCES L'ESPRIT TRANQUILLE EN CONFIAANT SON ANIMAL DE COMPAGNIE AUX BONNES PERSONNES



Votre départ en vacances s'anticipe : le logement, l'itinéraire, les valises et les activités à préparer. Et votre animal de compagnie ? La SPA recueille d'innombrables animaux abandonnés lors des départs en vacances d'été. Il est donc important de faire le nécessaire pour confier son animal à une personne de confiance.

Chaque année, de très nombreux propriétaires choisissent d'abandonner leur animal de compagnie alors qu'ils quittent leur domicile pour les vacances d'été. Dès la fin du mois de juin, les refuges de la SPA sont confrontés à l'arrivée de très nombreux animaux : « les refuges sont très vite pleins à craquer et nous n'avons ensuite malheureusement plus la possibilité d'accueillir des animaux supplémentaires, alors que les demandes continuent à affluer », indique Céline Verbeck, responsable du refuge de la SPA de Vaux-le-Pénil. La SPA récupère les animaux de deux manières. Soit les propriétaires contactent un refuge, car ils souhaitent se séparer de leur animal, soit c'est la fourrière qui dépose l'animal abandonné directement au refuge de la SPA, après avoir récupéré et attendu que les propriétaires viennent le réclamer, en vain.

Des vacances sereines pour votre animal ... et donc pour vous !

Le maître-mot du départ en vacances lorsque l'on a un animal de compagnie est l'organisation. « On peut se renseigner d'abord pour savoir si son lieu de vacances accepte

les animaux. Si ce n'est pas possible, l'idéal est que l'animal soit gardé par de la famille ou des amis. Il existe également des sites qui mettent en relation les propriétaires d'animaux avec des particuliers qui peuvent les accueillir. Il existe enfin les pensions, qui sont des structures professionnelles de garde. La SPA ne propose pas de solutions de garde », rappelle C. Verbeck. Il est important de bien anticiper, car tous les gens cherchent à faire garder leur animal au même moment. « Il faut que chaque propriétaire trouve la solution de garde qui convienne, à lui et à son animal. Il ne faut pas hésiter à visiter plusieurs endroits et voir par soi-même les conditions dans lesquelles son animal va être accueilli et s'il convient à ses besoins et spécificités. Il est enfin possible pour certains animaux comme les chats, de les laisser à la maison en prévoyant des visites très régulières d'une personne qui viendra les nourrir et passer un peu de temps avec eux. ». La meilleure des préparations est l'anticipation. « Il faut que chaque propriétaire trouve la solution la plus adaptée à ses besoins et à ceux de son animal de compagnie, cela facilite la séparation et permet de partir en vacances sereinement » souligne Céline Verbeck.

LA SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX (SPA)



La Société Protectrice des Animaux (SPA) est une association qui lutte depuis 1845 pour sensibiliser le grand public à la protection animale. Dotée de 4 000 bénévoles et de 22 000 adhérentes, elle accueille dans ses 62 refuges partout en France des animaux de compagnie abandonnés (chiens, chats, lapins et autres rongeurs). La SPA aide également les personnes en difficulté à faire soigner leurs animaux de compagnie, mène des campagnes de stérilisation de chats errants et sensibilise les collectivités à la bienveillance animale.

QUI PEUT ACCUEILLIR VOTRE ANIMAL DE COMPAGNIE ?

De nombreux organismes et associations de la région peuvent accueillir votre animal de compagnie dans les meilleures conditions pendant votre absence. De la pension traditionnelle aux solutions de garde par des particuliers, renseignez-vous et optez pour la meilleure des solutions, pour vous comme pour votre animal.

Quelques pensions :

www.pourmonchien.fr/pension-pour-chien/departement-77/
www.ledomainecalin.com/
www.lapensiondes3chats.fr/
www.larchedury.com/pension/chat/seine-et-marne/77/ury/

La garde par des particuliers :

www.animaute.fr/
www.aide-au-top.fr/annonce-gratuite/garde-animaux/seine-et-marne-77
www.jemepropose.com/annonces/garde-d-animaux/seine-et-marne-77

Habitat 77 & Vous - JUILLET 2019

Directeur de la publication : Paul Gibert

Responsable de la rédaction : Anne Mazet

Photographie : Habitat 77 et iStockPhoto

Réalisation : obe