

# HABITAT 77 & Vous

## UNE NOUVELLE ORGANISATION TERRITORIALE POUR OPTIMISER LA PROXIMITÉ AVEC NOS LOCATAIRES

# 1



**En 2019, Votre bailleur se réorganise pour être plus efficace et mieux vous répondre**

Malgré les importants défis de réduction budgétaire et la pression toujours plus forte des besoins en logements, sans modifier son ADN, 2019 est le symbole de l'évolution du fonctionnement de l'OPH 77. Cette réorganisation annonce un nouveau départ pour votre office.

**Huit chantiers processus ont été étudiés :** quittancement, recouvrement des loyers, régularisation des charges locatives, entretien du patrimoine, remise en état et relocation des logements, maîtrise d'ouvrage, gestion de la relation client et tranquillité résidentielle.

**Plus de 180 décisions ont été prises** par les participants des chantiers projets pour outiller, moderniser et professionnaliser ces processus de travail clés de l'activité de votre bailleur.

**Des unités de territoires plus proches et des équipes de proximité plus performantes**

L'efficacité de l'organisation de proximité apparue faible est redéfinie par un **Plan de Progrès** élaboré par l'OPH 77 afin de répondre au plus près à vos attentes et à celles des responsables locaux.

Ainsi, les 4 agences de l'OPH 77 sont déployées en **deux grandes directions territoriales** composées d'unités de territoires pour une gestion administrative plus efficace.

Cette nouvelle organisation qui se décline dans un premier temps par le **déploiement d'unités territoriales plus proches**, complétées par des Responsables Territoriaux accompagnés **d'équipes de proximité mieux outillées, plus qualifiées et mieux organisées** (gardiens et employés d'immeuble) afin que toutes les résidences aient un contact de proximité. Chaque unité de territoire gère ainsi entre 2 000 et 3000 logements, permettant une plus grande réactivité des équipes.

Les outils et méthodes d'OPH 77 seront également modernisés pour déboucher sur l'ouverture au cours de l'année 2019, d'une vingtaine de lieux d'accueil de nos locataires, de nos partenaires sur le Département de Seine-et-Marne afin de répondre aux demandes par des **solutions sur mesure**.

**2019** est désormais l'écho d'actions concrètes et opérationnelles de l'OPH 77 réalisées pour trouver les réponses adaptées à vos besoins. Je sais pouvoir compter sur l'ensemble des collaborateurs de l'OPH 77 qui se sont engagés pour vous garantir un mieux vivre au sein de vos résidences.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, Chers locataires, à l'assurance de mes salutations distinguées.

*Bien Cordialement,*

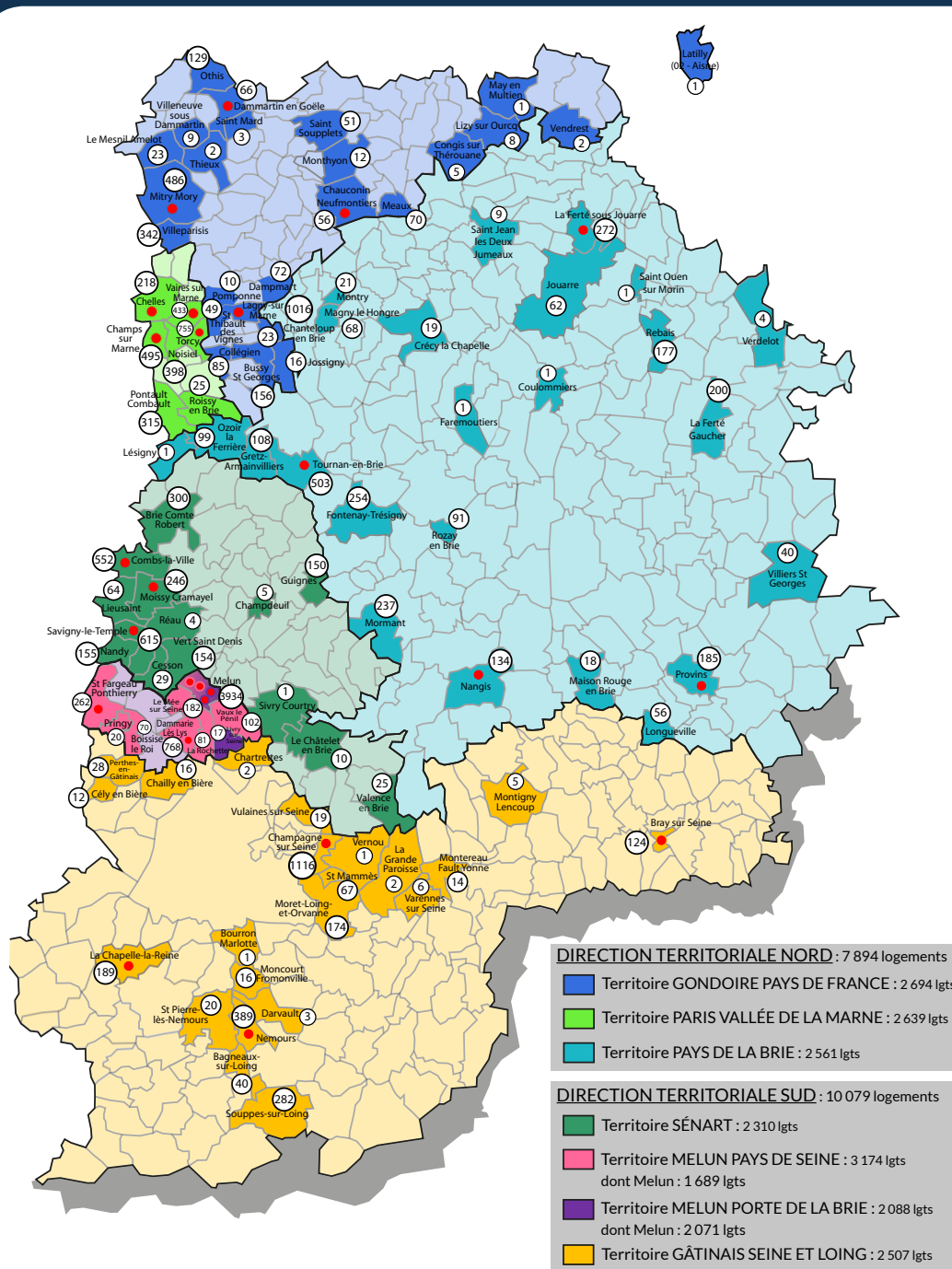
**Denis JULLEMIER**  
Président



# UNE ORGANISATION TERRITORIALE REDÉFINIE

**PATRIMOINE  
OPH 77**

**17 973  
logements  
sur 100  
communes**



OPH 77 - Service Communication Données au 31/12/2018

# POUR UNE PLUS GRANDE PROXIMITÉ

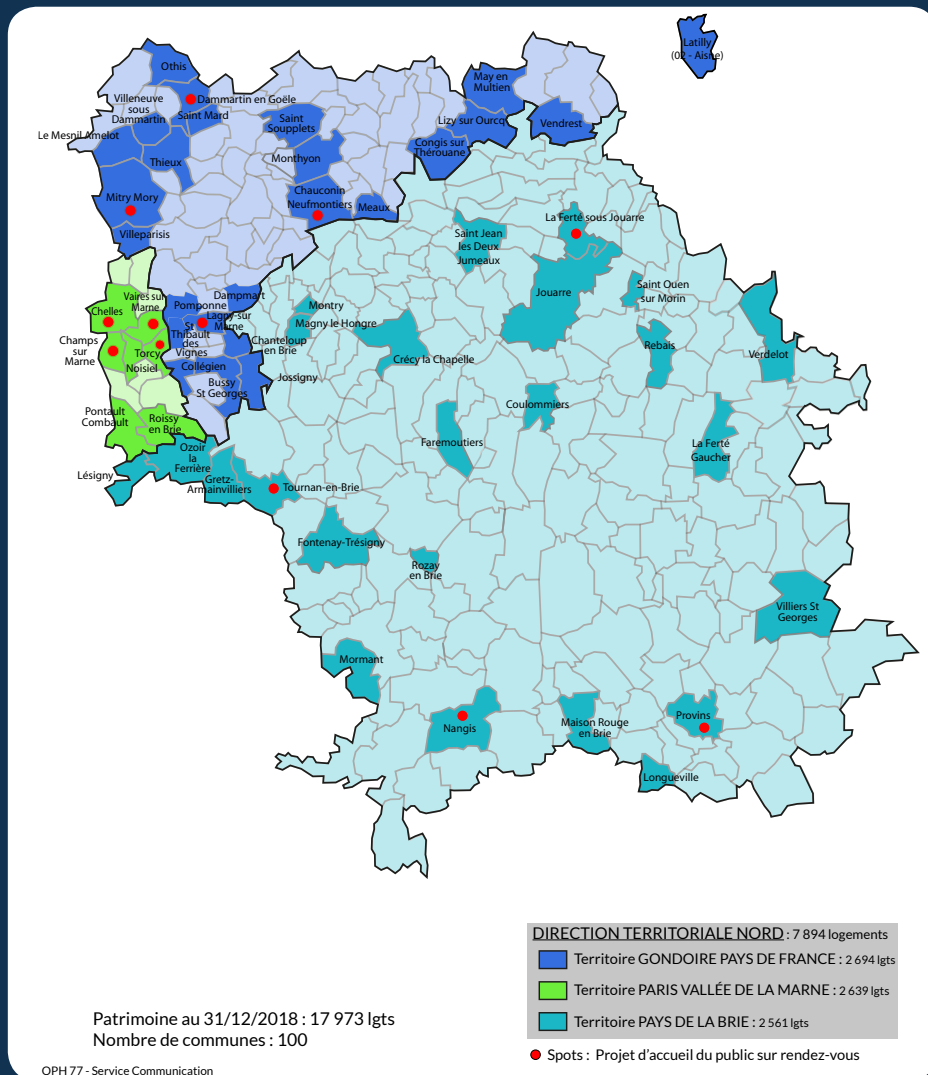
**DIRECTION DE TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE :**

**7 894 logements sur 3 territoires et 56 communes**

## L'ÉQUIPE



**DIRECTRICE DE TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE :**  
Caroline GUIEBA



**RESPONSABLE DE TERRITOIRE GONDOIRE PAYS DE FRANCE :**  
Émilie BOURDON



**RESPONSABLE DE TERRITOIRE PARIS VALLÉE DE LA MARNE :**  
Charlotte NATON



**RESPONSABLE DE TERRITOIRE PAYS DE LA BRIE :**  
Nicolas DEBUSSCHÈRE

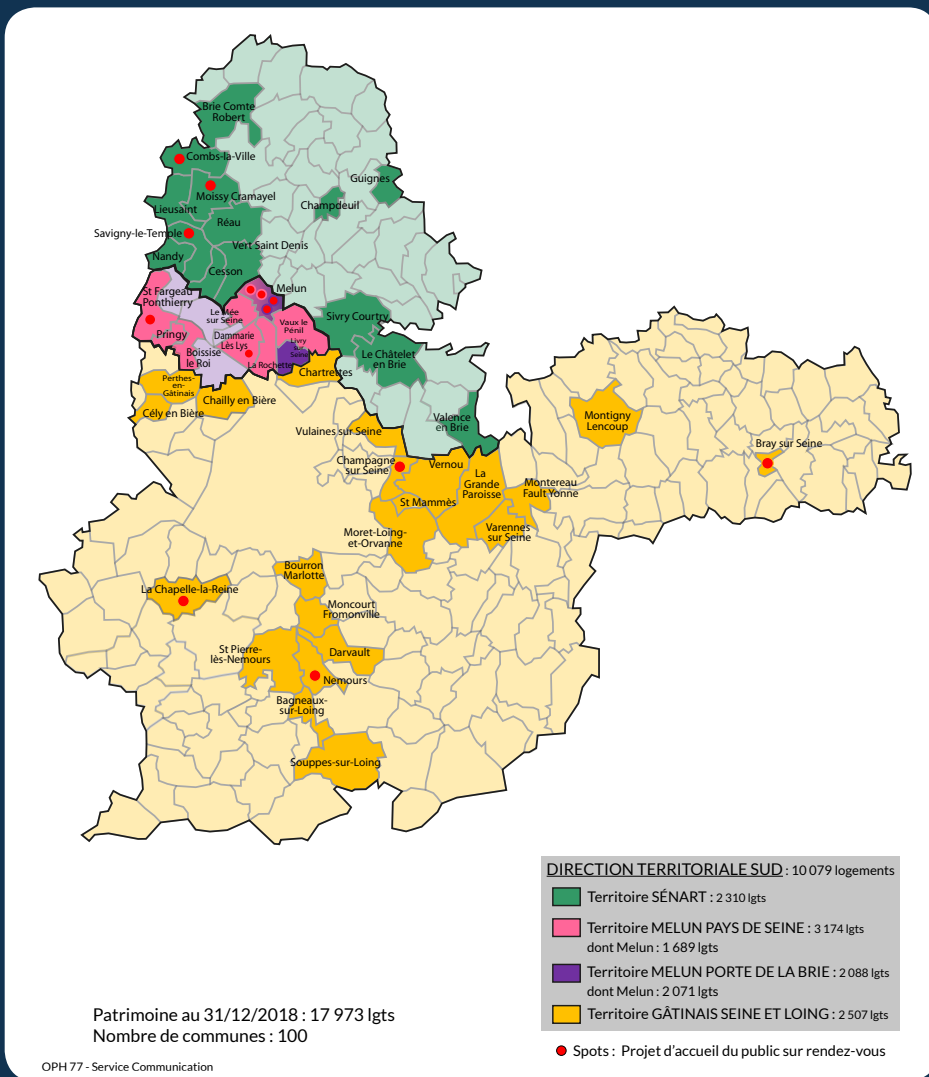
# DIRECTION DE TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE :

10 305 logements

## L'ÉQUIPE



**DIRECTRICE DE TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE :**  
Virginie CASSOTTI



**TERRITOIRE MELUN PAYS DE SEINE :**  
Françoise OBER



**TERRITOIRE MELUN PORTE DE LA BRIE :**  
Xavier COLLETTE



**TERRITOIRE SÉNART :**  
Laurent MÉLASSE



**TERRITOIRE GÁTINAIS SEINE ET LOING :**  
Myriam RICHARD

POUR NOUS CONTACTER, L'OPH 77 est présent sur l'ensemble du Département de Seine-et-Marne

VOTRE GARDIEN EST VOTRE 1<sup>ER</sup> INTERLOCUTEUR

Ses coordonnées sont affichées dans le hall de votre immeuble.

- Vous pouvez • soit le contacter par téléphone,  
• soit vous présenter lors des heures d'ouverture à la loge lorsque votre gardien tient une permanence.

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

@oph77.fr

OPH 77

LE SIÈGE SOCIAL DE L'OPH 77

Nos horaires d'ouverture

Lundi, mercredi, jeudi : 8h30 à 12h15 - 13h30 à 17h30

Mardi : 8h30 à 12h15 - fermé l'après-midi

Vendredi : 8h30 à 12h30 - 13h30 à 16h30

10 avenue Charles Péguy - CS 90074 - 77002 Melun Cedex

oph77@oph77.fr

01 64 14 11 11

