

Melun, le 24 avril 2020
COMMUNIQUE DE PRESSE

POUR UNE MEILLEURE QUALITE DE SERVICE HABITAT 77 LANCE SON NOUVEL EXTRANET LOCATAIRE

Avec plus de 18 000 logements en Seine-et-Marne, HABITAT 77 renforce encore d'avantage ses liens avec ses locataires et agit sans cesse à l'amélioration du cadre de vie de ses résidents. Ainsi et pour développer plus d'interactivité avec ses locataires et optimiser la gestion de son parc au quotidien le premier office public d'habitat social de Seine-et-Marne déploie son nouvel Extranet locataire.

Lancé début avril, ce sont déjà plus de 2 340 comptes locataires qui ont été créés et ainsi plusieurs foyers bénéficient déjà des améliorations qui leur sont proposées.

HABITAT 77 facilite les démarches de ses habitants

Dans l'objectif d'une modernisation de sa relation client ainsi qu'une amélioration de sa qualité de service, HABITAT 77 crée une vraie proximité avec ses locataires à travers un nouvel Extranet. Le locataire peut désormais suivre à tout moment son compte à travers cette nouvelle plateforme accessible pour tous.

L'Extranet permet au locataire de gérer l'ensemble des éléments de la gestion de son logement ; choisir son mode de paiement, mettre à jour ses données personnelles, faire évoluer ses contrats, rentrer en contact directement avec l'office pour régler différents sujets aussi bien d'ordre administratif que technique, gérer l'assurance de son logement et rester en contact direct avec les acteurs opérationnels de son loueur HABITAT 77.

Pour encore plus de praticité et de disponibilité, HABITAT 77 travaille déjà au déploiement dès le second semestre 2020 du nouvel Extranet accessible également depuis un mobile ou une tablette.

Les fonctionnalités de l'extranet locataire :

6 espaces dédiés pour faciliter la gestion de leur logement aux locataires

MON LOYER : pour consulter et modifier ses coordonnées bancaires, changer son mode de paiement pour son loyer, choisir la dématérialisation de ses avis d'échéance,

MES CONTRATS : pour accéder à tous ses contrats (logement, box et/ou parking) et consulter ses factures,

MES SOLLICITATIONS : pour toute demande administrative ou signalement d'incident technique,

MES DOCUMENTS : pour consulter ou souscrire son avis d'échéance dématérialisé, consulter ou télécharger sa quittance ou encore demander une attestation de loyer à jour.

MON ASSURANCE : pour consulter les informations de sa police d'assurance

MES CONTACTS : pour accéder aux coordonnées de son gardien, de son Unité de Territoire, de son Centre de relation Client et de l'ensemble des services d' HABITAT 77

Une vidéo tutoriel est mise à disposition

sur la page YouTube de Habitat77 afin d'accompagner les locataires dans leur inscription
<https://www.youtube.com/watch?v=KSHqQcPN5J0&feature=youtu.be>

A propos d'HABITAT 77 :

Office public de l'habitat de Seine-et-Marne HABITAT 77 est un organisme associé du Conseil départemental de Seine-et-Marne. Créé en 1949 à l'initiative du département, il a pour vocation d'aider les communes à satisfaire leurs besoins dans le domaine du logement social. HABITAT77 propose 18 512 appartements et maisons sur 101 communes du département de Seine-et-Marne au 31/12/2019.