



p. 06

**En direct
des territoires**

Paris Vallée de la Marne

La résidence Paul-Algis
fait peau neuve



p. 08

Regard sur

**Smile stimule
la créativité et crée
des vocations !**

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

JUILLET 2020

HABITAT 77 & Vous

DOSSIER

**HABITAT 77 INNOVE
POUR MIEUX
ACCOMPAGNER
SES LOCATAIRES**



@habitat77.fr



HABITAT 77



CÔTÉ CHIFFRE

3 743



C'est le nombre de locataires ayant créé leur compte sur l'extranet au 30 juin 2020



Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes :

Contactez le Centre de Relation Clients

 **01 64 14 11 11**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30. Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Par mail :

 **habitat77@habitat77.fr**

Par courrier

HABITAT 77

 10 avenue Charles Péguy

CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

 **@habitat77.fr**

 **HABITAT 77**

ACTUS

DÉCONFINEMENT : QUELLES PRÉCAUTIONS POUR VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SÉCURITÉ ?

HABITAT 77 entame son déconfinement de manière progressive, afin de limiter au maximum la reprise de la pandémie.

Vous pouvez vous rendre en agence ou au siège d'HABITAT 77 seulement si vous êtes concerné par l'une des raisons indiquée ci-dessous :

- **Déposer un chèque ou des documents.** Déposez vos documents dans la boîte aux lettres située à l'entrée.
- Prendre un **rendez-vous ou accéder à la borne de paiement** (au siège ou à Champs-sur-Marne).

Notre personnel vous reçoit **uniquement sur rendez-vous de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 (16h00 le vendredi).**

DES GESTES SIMPLES ET EFFICACES

Cette réouverture progressive s'accompagne de conditions sanitaires strictes afin d'assurer votre sécurité et celle de nos collaborateurs: port du masque, distanciation d'un mètre minimum, désinfection des mains avec du gel hydroalcoolique disponible à l'accueil du siège, etc. Nous vous remercions par avance de respecter ces consignes afin que votre visite au sein de nos locaux se déroule dans les meilleures conditions.

Attention nous n'accueillons qu'une seule personne à la fois.

Téléphone : 01 64 14 11 11

E-mail : habitat77@habitat77.fr



EXTRANET LOCATAIRE VOUS FACILITE LA VIE !

Rendez-vous sur **WWW.HABITAT77.NET**, rubrique **MON COMPTE LOCATAIRE** et faites vos démarches depuis chez vous, **7 jours sur 7 et 24h/24.**

COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE EN QUELQUES CLICS ?

1. Une fois dans la rubrique MON COMPTE LOCATAIRE, cliquez sur le bouton **CRÉER UN COMPTE LOCATAIRE.**
2. Un formulaire d'inscription apparaît à l'écran. Renseignez tous les champs, **notamment votre numéro de contrat**, et cochez les cases en bas du formulaire.
3. À réception de l'e-mail dans votre boîte personnelle, ouvrez le message, puis **cliquez sur le lien** vous permettant d'activer votre compte.
4. Saisissez votre e-mail et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton **SE CONNECTER.** C'est fait, **votre compte est activé.**

CE QUE VOUS POURREZ FAIRE ?

- Payer votre loyer en ligne et gérer vos prélèvements automatiques, opter pour recevoir votre avis d'échéance dématérialisé.
- Télécharger vos quittances de loyer.
- Rédiger une demande technique ou administrative et suivre son avancement.
- Actualiser votre situation, gérer vos informations personnelles et déposer des documents (attestation d'assurance, etc.).
- Consulter les informations pratiques, contacter votre bailleur.

LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS

LES CHARGES LOCATIVES RÉCUPÉRABLES



Que représentent-elles ? Les charges locatives récupérables sont des frais engagés par le bailleur, et qui en demande remboursement auprès de son locataire. Ces charges recouvrent les dépenses pour services rendus liés à l'usage, à l'entretien courant, aux petites réparations des différents éléments des parties communes de l'immeuble. Elles portent également sur la Taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM). Dans les logements HLM, les règles applicables sont définies par l'article L442-3 du Code de la Construction et de l'Habitation et son décret n° 82-955 qui fixe, de manière exhaustive, les charges récupérables. **Aucune autre charge ne peut donc être réclamée au locataire.**

Comment sont-elles régularisées ? HABITAT 77 appliquant pour les charges locatives le versement mensuel de provisions, les charges récupérables doivent faire l'objet d'une régularisation annuelle. Un mois avant cette régularisation, HABITAT 77 communique aux locataires le décompte par nature de charges ainsi que le mode de répartition entre les locataires concernés.

Si votre décompte est négatif, vous devez régulariser votre situation auprès de votre bailleur, en l'occurrence HABITAT 77; s'il est positif, c'est HABITAT 77 qui est redevable auprès de vous. Dans ce dernier cas, la régularisation prendra la forme d'une déduction appliquée sur une prochaine quittance.

Comment contrôler ? Durant six mois, à compter de l'envoi de ce décompte, les pièces justificatives sont tenues, dans des conditions normales, à la disposition du locataire qui en fait la demande.

À noter : lorsque la régularisation des charges n'a pas été effectuée avant le terme de l'année civile suivant l'année de leur exigibilité, le paiement par le locataire est effectué par douzième, s'il en fait la demande.

CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations pour l'achat d'un appartement :

MAXIME SASDELLI: ☎ 06 86 40 91 42

✉ maxime.sasdelli@habitat77.fr

Pour plus d'informations pour les locaux commerciaux :

VALÉRIE GRIS: ☎ 01 64 14 11 22

✉ valerie.gris@habitat77.fr

À VENDRE

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE

de votre appartement à La Ferté-Gaucher

Situés dans une résidence réhabilitée en 2012, au 2 à 8 rue de l'Idalie à La Ferté-Gaucher, vous trouverez sûrement votre bonheur parmi les appartements du 3 au 5 pièces actuellement proposés à la vente :

- ▶ Prix du F3 de 50 m²: 83 150 €
- ▶ Prix du F4 de 62 m²: 94 860 €
- ▶ Prix du F5 de 74 m²: 107 596 €



◀ Avec seulement 5000 habitants, la Ferté-Gaucher est une commune calme, facilement accessible.

Aucun frais d'agence à prévoir !

Et les frais de notaire sont réduits à environ 2600 € seulement.

Une information ? Programmer une visite ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Téléphone : 01 83 99 00 60

Mail : commercialisation@habitat77.fr

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



ADLCVAM 77/CGL

Monsieur Pierre HOUY

39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN

Permanences tous les mois de 18h à 19h sauf juillet août et jours fériés

- ▶ 2^e mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun
- ▶ 3^e mardi du mois au 32 rue du Capitaine Bernard de Poret - 77190 Dammarie-les-Lys

Contact : Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33



CNL

Monsieur Philippe PLAISANCE

17 rue des pêcheurs - 77360 Vaires-sur-Marne

Tél : 06 67 59 59 17 - m.plaisance@orange.fr

Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h

Reçoit également les locataires sur rendez-vous



CSF Melun

Monsieur Jean MEPANDY

Tél. : 06 51 48 63 24mail : jean.mepandy@gmail.com

Permanence avec Monsieur Jean Mepandy à la CSF

11 avenue Saint-Exupéry - Melun

Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63



DAL HLM

Madame Natacha GOUSSIES

Local DAL/HLM6 square Blaise Pascal - 77000 Melun

afmelundal77@gmail.com

Permanences logement pour les locataires de Melun Montaigu

Mardi de 9h à 17h

Sur rendez-vous au 09 52 59 05 56

DOSSIER

HABITAT 77 INNOVE POUR MIEUX ACCOMPAGNER SES LOCATAIRES



Comment répondre plus efficacement aux sollicitations et interrogations des locataires et des partenaires? Et comment faciliter le travail des collaborateurs pour y parvenir? Ces deux questions ont engagé HABITAT 77 à s'interroger sur le déploiement d'une solution de relation client réactive et efficace. L'objectif étant d'accélérer le traitement des demandes et éventuelles sollicitations dès l'automne. Entretien avec **Christelle Ramos**, responsable du Centre de relation client, et **Philippe Barrault**, consultant spécialisé auprès de l'office.



Christelle Ramos



Philippe Barrault

HABITAT 77 vient d'investir dans la mise en place d'un nouvel outil de gestion de sa relation avec ses locataires et ses différents interlocuteurs. De quoi s'agit-il?

Christelle Ramos: C'est un logiciel qui va nous permettre de tracer l'ensemble des sollicitations de nos clients que sont nos locataires et nos partenaires. Dès qu'une demande sera exprimée à un de nos collaborateurs (gardien, agent d'accueil, etc.), que ce soit oralement, par téléphone, par mail ou par courrier, celle-ci sera automatiquement enregistrée dans cet outil informatique unique et partagé par l'ensemble des services. Suivant la nature du besoin exprimé (réparation, question administrative, conseil social, gestion de baux, etc.), l'information sera immédiatement transmise à la personne qualifiée (gestionnaire de secteur, prestataire externe, etc.). L'émetteur sera, quant à lui, informé en temps réel de l'avancée du traitement de sa requête. Cette solution va permettre d'aller

beaucoup plus loin dans l'amélioration de la relation avec nos différents interlocuteurs et viendra en complément de notre extranet locataire actuel. La mise en place de cet outil participera à l'amélioration de la qualité de service.

Philippe Barrault: Dénommé E-Deal et mis en œuvre par Umanis, l'application de gestion de la relation client fait l'objet

« Apporter des réponses dans des délais plus courts »

d'adaptation et de personnalisation afin de correspondre aux spécificités métier, ergonomie d'usage et conditions d'exploitation propres à HABITAT 77. L'outil utilise les informations du logiciel de gestion locative auquel il est interfacé. De même, il est connecté à l'accueil téléphonique dont est doté le centre de relation client. Cela permettra d'élargir les possibilités d'accueil des demandes (téléphone, mail, site Internet), de fiabiliser les informations recueillies et d'accroître la réactivité et l'efficacité du traitement des sollicitations émanant des locataires.



▲ Mieux répondre aux sollicitations et aux questions des locataires et des partenaires.

III Un CRM, c'est quoi ?



Vous entendrez peut-être parfois parler de CRM au lieu de gestion de la relation client. Ces trois lettres sont l'abréviation en anglais de Customer Relationship Management. Il s'agit dans les deux cas d'outils informatiques permettant de mieux gérer tous les échanges entre une entreprise et ses interlocuteurs, afin de pouvoir répondre plus efficacement à leurs besoins.

évidemment mises en place pour informer nos locataires, partenaires, prestataires et collaborateurs.

P.B. : Une deuxième phase consistera à interfacier la solution avec l'envoi de mails et SMS, à mettre en place des enquêtes de satisfaction notamment à la suite d'interventions techniques et à faciliter

« S'adapter aux évolutions des besoins à travers de nouveaux services »

la prise de rendez-vous. La dernière sera d'intégrer la gestion des courriers papier ainsi que l'application dont dispose les gardiens, dans le but de raccourcir le délai de prise en compte d'un incident, quel qu'il soit. Tout devrait être opérationnel en février 2021. Un outil de gestion de la relation client n'est jamais figé. Il continuera d'évoluer suivant les retours et les attentes. La prestation d'Umanis s'inscrit dans un contrat de cinq ans, ce qui permettra à l'outil de s'améliorer en continu et de proposer de nouveaux services.

Quels nouveaux services pourront être lancés à l'avenir ?

C.B. : Cet outil va permettre, entre autres, d'améliorer la connaissance de nos locataires, afin de pouvoir leur adresser des campagnes d'e-mailing ou SMS ciblées selon leurs attentes.

P.B. : Les possibilités sont multiples, puisqu'un tel dispositif est par nature évolutif. Par exemple, en fonction de l'évolution de la situation, des attentes ou des besoins exprimés, il sera possible de personnaliser l'offre de services ou de logements à la location ou à l'accession. De même, la prise de rendez-vous en ligne pourra être réalisée pour rencontrer un conseiller social ou un gestionnaire. L'identification des questions les plus fréquentes permettra d'y apporter une réponse automatique, à tout moment. Des solutions de types Tchat sont également envisagées.

Qu'est-ce qui va changer pour les locataires ?

C.R. : Dès le mois d'octobre, la prise en charge de leurs requêtes s'effectuera plus rapidement. Ils continueront évidemment à s'adresser directement à leur gardien, à nous appeler ou à nous contacter à tout moment par mail ou par courrier.

P.B. : Les locataires n'auront nullement besoin de changer leurs habitudes. C'est HABITAT 77 qui adapte son fonctionnement à l'évolution des pratiques et des besoins.

C.R. : Depuis fin mai, nous avons créé des groupes de travail qui se réunissent deux fois par semaine pour travailler sur la mise en place de ce nouvel outil de gestion de la relation client. Ces groupes réunissent les différents experts métier sur la conception de l'outil et, mensuellement, l'ensemble des directeurs de l'office pour le suivi contractuel et les arbitrages stratégiques éventuels.

Quels objectifs vous êtes-vous donné ?

C.R. : Nos locataires attendent de nous des réponses rapides et efficaces. Ce nouvel outil a été conçu pour faciliter le suivi et la communication entre tous les intervenants concernés, réduire les délais de traitement et ainsi améliorer la satisfaction des locataires et la qualité de nos process internes. Ce dispositif performant profitera à tous.

P.B. : Ce dispositif s'inscrit dans une démarche globale d'évolution de ses outils menée depuis trois ans par HABITAT 77. L'objectif est d'améliorer constamment



▲ Améliorer la connaissance des locataires.

la relation entre l'office, ses locataires, ses partenaires, ses prestataires, mais également les conditions d'intervention de son personnel. Il s'agit d'entretenir la relation de proximité et d'assurer une plus grande traçabilité du traitement des demandes et des actions engagées. La vocation est aussi d'informer plus rapidement les locataires lors de la détection d'un dysfonctionnement technique portant sur leur résidence afin d'anticiper les réclamations, de déclencher les interventions correctives et d'en informer le locataire. L'objectif final pour HABITAT 77 est de proposer un véritable service logement.

Un calendrier a été établi. Plusieurs étapes de déploiement sont envisagées. Quelles sont-elles ?

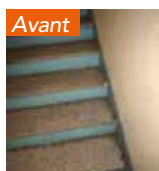
C.R. : Nous allons commencer à utiliser l'outil en octobre après la phase de paramétrage de l'outil et des formations internes à son utilisation, prévues fin septembre. Il s'agira d'un lancement partiel dans un premier temps. Des actions de communication seront

EN DIRECT DES

TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

GONDOIRE PAYS DE FRANCE

Nettoyage d'envergure sur plusieurs résidences Habitat 77



L'activité d'entretien des sites ne s'est pas arrêtée pendant le confinement, bien au contraire. Des opérations de nettoyage de grande ampleur ont été organisées dans les parties communes de plusieurs résidences identifiées par le Gestionnaire du secteur, Boubeker Bouzerita, qui en est à l'initiative. C'est l'entreprise MPC Express qui, avec ses Kärcher haute pression, a procédé aux opérations de nettoyage. L'enquête, adressée aux locataires, a révélé que 76,5% d'entre eux ont été très satisfaits. Ce qui indique la nécessité de renouveler ce type d'intervention de manière régulière. En juin, les résidences situées rue de Villeparisis et Estienne d'Orves à Mitry Mory ont également été nettoyées.

PARIS VALLÉE DE LA MARNE

La résidence Paul-Algis à Vaires-sur-Marne se prépare à muter

Le chantier était attendu depuis longtemps par les habitants du quartier. La résidence Paul-Algis à Vaires-sur-Marne va bénéficier d'une importante réhabilitation pour la plus grande satisfaction des locataires. Les travaux, démarrés courant mai, concernent dans un premier temps les parties



▲ 18 mois de chantier pour que la résidence Paul Algis à Vaires-sur-Marne fasse peau neuve.

extérieures de la résidence. Quant à ceux prévus dans les logements, ils débiteront lorsque tous les appartements auront été visités, afin d'établir un état des lieux complet et nécessaire à la réalisation des travaux.

Trois entreprises sont à pied d'œuvre sur place: SEGEX TERIDEAL pour le gros œuvre et la VRD; CIEL ETANCHEITE pour la réfection de l'étanchéité des terrasses et des toitures et FMG pour le ravalement des façades.

Pendant les travaux, un cahier de doléances est disponible pour que chacun puisse y consigner ses réclamations et autres avis. Il est à votre disposition à l'accueil du gardien Nordine Zemani, du lundi au jeudi de 8h à 17h et le vendredi, de 8h à 16h. Prévu pour une durée d'environ 18 mois, le chantier devrait s'achever en septembre 2021. Son budget prévisionnel est de 13 200 000 € TTC.

PAYS DE LA BRIE



▲ Madame Djamilia Yacini a confectionné des masques pour les habitants de la résidence Les Labours à Magny-le-Hongre.

Des masques pour être toujours solidaire !

Depuis début avril, une locataire de la résidence Les Labours à Magny-le-Hongre, Madame Djamilia Yacini âgée de 70 ans, a proposé son aide pour coudre des masques au bénéfice des habitants de la résidence sociale. Une vingtaine d'entre eux s'en sont équipés et

ont ainsi pu se déplacer en toute quiétude pour effectuer leurs courses de première nécessité ou pour se rendre au travail, munis d'un masque en tissu lavable et réutilisable durant le confinement. La résidence sociale est occupée en grande majorité par des locataires issus de toute l'Europe et du monde entier. Si la plupart sont partis juste avant le confinement pour rejoindre leur famille, d'autres, comme les locataires étrangers, n'ont pu, en raison de l'éloignement, retourner dans leur pays auprès des leurs. Il était donc difficile pour eux de bénéficier de la logistique familiale dans cette période singulière que nous vivons.

Finalement, même les locataires les plus âgés, comme Madame Yacini, montrent qu'il n'y a pas d'âge ni de frontières pour aider les plus jeunes par des initiatives solidaires.

TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

SÉNART

La résidence Le Clocher à Savigny-le-Temple en route pour un embellissement complet



▲ Les locataires ont été sensibilisés, afin que le projet corresponde parfaitement à leurs attentes.

En janvier dernier, HABITAT 77, la communauté d'agglomération de Grand Paris Sud et la ville de Savigny-le-Temple ont effectué un diagnostic en marchant afin d'évaluer l'état des résidences gérées par HABITAT 77 et plus particulièrement celle du Clocher, située en centre-ville et connue pour être un lieu de deal et de rassemblements perturbant la vie des habitants.

En raison du confinement qui a duré près de trois mois, les travaux n'ont pu démarrer dans la foulée. Il a donc fallu attendre début juin pour relancer l'action, en sensibilisant les locataires afin que l'opération corresponde parfaitement à leurs attentes et que tous puissent se réapproprier les lieux.

Une grande campagne de nettoyage et de décapage a d'abord été menée en juin. Quant aux travaux, ils vont se poursuivre en juillet avec le remplacement des ouvertures des gaines techniques, le nettoyage des tags, la remise en peinture et la réfection complète de la loge du gardien.

Parallèlement, un sondage a été mené en juin auprès des locataires, sur l'aménagement

TERRITOIRES

des jardinières disposées dans la résidence et actuellement inutilisées. Le gestionnaire de secteur, Hamid El Hari et le gardien du site, Aziz Chaouzi, tous deux particulièrement investis dans ce projet, mènent campagne afin d'obtenir l'adhésion des habitants de la résidence et leur implication pour la réussite de cette initiative. Ainsi, tous pourront reprendre possession du lieu et profiter d'un environnement plus agréable.

MELUN PAYS-DE-SEINE

Prenons-en de la graine !

En partenariat avec la Maison du Projet, HABITAT 77 a initié il y a quelques semaines une activité de jardinage au sein du quartier Chateaubriand à Melun. Des plantes aromatiques, mises à disposition, ont ainsi été



▲ Se retrouver et échanger, en toute sérénité, au milieu des fleurs !

plantées par quelques résidents à la main verte. Il n'en fallait pas plus pour susciter l'engouement, puisqu'un collectif de locataires a entrepris de mettre de la couleur en plantant des espèces plus fleuries.

Cette belle initiative a permis aux habitants du quartier de se retrouver à l'extérieur dans une période contrainte et confinée.



▲ Les habitants du quartier Chateaubriand se sont retrouvés autour d'une activité de jardinage.

Chacun a ainsi apporté de la gaieté, dans une ambiance chaleureuse et récréative. À reproduire sans modération !

MELUN PORTE DE LA BRIE

La tranquillité résidentielle au cœur de nos résidences

En décembre 2019, Denis Jullemier, président d'HABITAT 77 a souhaité former un groupement d'inter-bailleurs composé d'HABITAT 77, de 3F, de Trois Moulins Habitat et de FSM afin de permettre aux locataires des quartiers nord de Melun de vivre plus sereinement au sein de leur résidence. Ainsi, des patrouilles sont organisées chaque soir de 18h à 2h du matin par trois agents de sécurité de la société Protection +. Ces tournées de nuit montrent des résultats satisfaisants, rétablissant ainsi une certaine quiétude pour les habitants de ces quartiers. Ces agents sont missionnés, dans le cadre de leurs fonctions, pour empêcher l'occupation illégale des halls, les troubles de voisinage, les éventuels incendies, les dégradations



▲ Rassurants, les agents patrouillent de 18h à deux heures du matin.

et autres violences. Ils sont évidemment en liaison avec le centre opérationnel de la police nationale auxquels ils signalent les faits graves. Chaque fin de nuit, ils établissent un compte-rendu détaillé qu'ils adressent au référent sûreté d'HABITAT 77. Missionné par le groupement d'inter-bailleurs, André Rastoll s'attache ensuite à ce que les mesures de signalement, de réparation, voire de dépôts de plainte, soient immédiatement engagées

par les services de proximité. Menée quand et où il le faut, cette surveillance permet d'établir une action préventive indéniable. Au total, se sont plus de 3000 personnes qui ont été rencontrées et abordées par les agents de Protection + durant le 1^{er} trimestre 2020, soit environ 700 groupements de personnes gérés par ce service. Les résultats obtenus sont encourageants et de nature à ramener progressivement la tranquillité résidentielle là où elle est troublée ou susceptible de l'être.

GÂTINAIS SEINE-ET-LOING

Place propre dans le centre-ville de Champagne-sur-Seine



▲ Ciel bleu sur le centre-ville de Champagne-sur-Seine.

Le centre-ville de Champagne-sur-Seine a fait l'objet d'importants travaux d'élagage, en partenariat avec les services municipaux. En parallèle, une opération d'enlèvement des encombrants a également été réalisée. Les locataires peuvent ainsi profiter du déconfinement, en bénéficiant d'un cadre propre et verdoyant.



▲ L'accueil du territoire Gâtinais Seine-et-Loing de nouveau opérationnel.

C'est ouvert !

Par ailleurs, le territoire Gâtinais Seine-et-Loing a rouvert ses portes pour vous accueillir en toute sécurité,

et sur rendez-vous uniquement. Un bureau spécifique a été aménagé afin que soient respectées toutes les règles de sécurité et de distanciation sociale en vigueur.

REGARD SUR

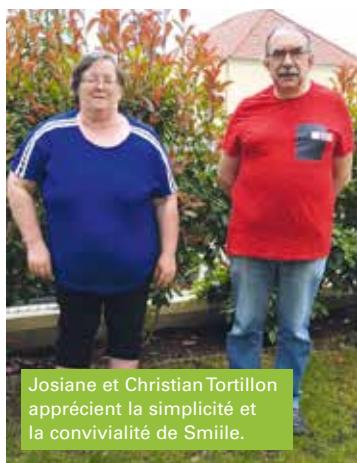
LES IDÉES GERMENT SUR SMIILE

Smiile
PARTAGEZ. ÉCONOMISEZ. POSITIVÉZ.



Depuis janvier, HABITAT 77 offre à tous ses locataires un accès gratuit à Smiile, réseau social d'entraide entre voisins. Pendant le confinement, ce nouveau service en ligne a donné des idées à Josiane et Christian Tortillon à Melun. Le couple a ainsi lancé un appel aux volontaires pour venir les aider à entretenir et à cultiver les jardinières du quartier, à l'initiative d'une de leurs voisines, Marica Payen. Rencontre.

La nature s'en donne à cœur joie depuis quelques mois dans le quartier Chateaubriand-Lamartine à Melun. Pieds de menthe, persil, céleri, sauge, marguerites, lavande ou autres gueules de loup viennent colorer et parfumer les jardinières, tandis que les enfants se régalaient des premières fraises. « Tout le monde peut se servir, c'est fait pour ! », sourit Josiane Tortillon. Avec une poignée de locataires, l'idée de



Josiane et Christian Tortillon apprécient la simplicité et la convivialité de Smiile.

mobiliser les habitants du quartier autour des jardinières est née pendant le confinement. « C'était tellement triste; on s'est dit que cela nous occuperait et égayerait aussi l'ambiance tout en embellissant le quartier ».

« Un réseau social très local »

« Pour lancer l'appel aux résidents volontaires, HABITAT 77 nous a conseillé de diffuser l'information sur Smiile, explique Christian Tortillon. C'était la première fois que j'utilisais la plateforme. C'est un peu différent d'un réseau social comme Facebook, mais j'ai trouvé son utilisation assez simple. L'avantage et l'intérêt, c'est que l'information est très locale. »

Au fil des jours, de nouveaux volontaires supplémentaires, une petite dizaine au total, sont venus prêter main verte aux opérations de jardinage. Désherbage, plantations, arrosage... « Chacun fait ce qu'il veut quand il peut; c'est entièrement libre ! L'essentiel, c'est de partager des moments, de faire des choses ensemble, explique

Josiane, qui espère que d'autres ne tarderont pas à les rejoindre. HABITAT 77 doit nous offrir de nouveaux plants ainsi que du terreau, il y a donc de quoi s'occuper ».

« Une belle idée qui fait bouger le quartier »

Pour les aider, les jardiniers bénévoles sont aussi à la recherche de matériel. « On aurait bien besoin

d'un enrouleur pour le tuyau d'arrosage », glisse Josiane. « C'est vrai qu'on pourrait aussi passer une petite annonce sur Smiile, reconnaît Christian. On n'a pas encore le réflexe, c'est assez nouveau mais ça va venir. » D'autant que les projets ne manquent pas pour développer l'animation dans le quartier. « Il y a certainement quelque chose à faire également avec les écoles et les parents d'élèves autour des jardinières. Smiile est un bon relais et un tremplin pour faire bouger le quartier. »



Josiane, Marica, Josette, Philippe, Martine, Michèle... Une petite dizaine de locataires se relaient pour désherber, planter ou arroser.

SMIILE, UN COCKTAIL DE SERVICES !

- Le réseau social de voisinage, entièrement gratuit, permet de partager de l'information dans un rayon de 30 km autour de chez soi et d'accéder à de nombreux services.
- Un fil d'actualité avec des informations nationales, spécifiques à HABITAT 77 ou concernant votre résidence.
- Une rubrique « Demande » pour poster vos besoins ou vos offres : prêt de matériel, partage de compétences etc.
- Une rubrique « Objet et services » pour vendre, donner ou prêter un objet ou un service.
- Un agenda du quartier avec l'actualité des commerçants, des associations ou encore de la mairie.
- Un service de covoiturage via la mise en relation de personnes réalisant le même trajet domicile-travail.
- **Et aussi...** Un annuaire des usagers et voisins inscrits, un service de messagerie en ligne, un agenda avec les événements du quartier, et même un module de sondages.

COMMENT SE CONNECTER ?

Téléchargez l'application sur votre smartphone ou tablette ou rendez-vous sur le site www.smiile.com. Il suffit ensuite de créer un compte. C'est entièrement gratuit.

HABITAT 77 & Vous - juillet 2020

Directeur de la publication :
Paul Gibert

Responsable de la rédaction :
Anne Mazet

Photographies : HABITAT 77 et AdobeStock

Réalisation : TOUTécrit

Imprimeur : Presse People