



p.6  
**EN DIRECT DES TERRITOIRES**  
**Melun Pays de Seine /**  
 Inauguration de la fin du chantier de réhabilitation thermique



p.8  
**REGARD SUR**  
**24 h avec deux gardiens en période de confinement**

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

AVRIL 2020

# HABITAT 77 & Vous

**DOSSIER**

**LANCEMENT DE LA PLATE-FORME SMIILE, VOTRE RÉSEAU SOCIAL DE VOISINAGE**

#5



## CÔTÉ CHIFFRE

18 512



C'est le nombre de logements gérés par HABITAT 77 sur 101 communes au 31/12/2019.

En plus, HABITAT 77 gère 57 logements pour le compte d'un tiers, ce qui porte à 18 569 logements gérés par HABITAT 77.



Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes :

Contactez le Centre de Relation Clients

 01 64 14 11 11

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30. Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Par mail :

 [habitat77@habitat77.fr](mailto:habitat77@habitat77.fr)

Par courrier

HABITAT 77

 10 avenue Charles Péguy  
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

 @habitat77.fr

 HABITAT 77

# ACTUS



## AGIR VITE, CELA PEUT SAUVER DES VIES !

Vous soupçonnez que **des actes de violence** à l'égard d'un enfant ou d'une femme soient commis ? Vous entendez chez vos voisins des appels à l'aide ou d'autres signes faisant penser à des brutalités ?

**Vous pouvez agir concrètement !**

**La violence n'est pas une affaire privée.** Un enfant brisé par la violence de son père ou une femme détruite par son compagnon, cela peut arriver partout et doit tous nous concerner !

Si chaque victime avait dans son entourage 5 à 10 personnes alertes, elle resterait moins longtemps sous l'emprise de son conjoint violent.

**Alors n'attendez plus et agissez !**

### ENFANT EN DANGER :

Appelez le **119** (appel gratuit)

### VIOLENCES CONJUGALES :

Appelez le **3919 Violences Femmes Info** (appel gratuit)

### LES DIAGNOSTICS TECHNIQUES AMIANTE

Les diagnostics amiantes des logements d'HABITAT 77 dont les permis de construire sont antérieurs au 1<sup>er</sup> juillet 1997 sont consultables et téléchargeables sur le site Internet HABITAT 77 : [www.habitat77.net](http://www.habitat77.net)

Dans les FAQ, repérez la question portant sur l'amiante puis cliquez dessus. Vous choisissez ensuite votre programme et enfin le numéro du module correspondant à votre logement.

Vous trouverez votre numéro de module sur votre avis d'échéance à gauche de la ligne de votre loyer. Il commence par le numéro de programme puis les lettres correspondant à votre bâtiment et enfin le numéro de votre logement.

## LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS

### LES TROUBLES DE VOISINAGE : LE BRUIT (suite)



Si vous êtes confronté à des troubles sonores par un voisin, la première démarche à faire est de le rencontrer pour l'informer des désagréments que vous subissez. Il n'a pas forcément conscience du phénomène.

Dans un immeuble, le sol d'un appartement est le plafond de celui du dessous. Et un ou des objets qui tombent, provoquent des bruits assourdissants qui surprennent tout le monde. Ce phénomène est régulier avec des enfants qui jouent, sautent, tambourinent.

Bien souvent, ce contact entre voisins permet de trouver une solution.

Malheureusement, il arrive que cela ne suffise pas. Il faut alors écrire puis envoyer votre courrier en Lettre Recommandée avec Avis de Réception à votre voisin. Vous devez indiquer la date de rencontre avec votre voisin et les différents moments ou périodes de bruits avérés. Puis, adressez une copie de ce courrier à votre bailleur. Cela lui rappelle ses obligations en matière de tranquillité... En adressant une copie de ce courrier à votre bailleur cela lui rappelle ses obligations en matière de tranquillité vis-à-vis de son locataire. Il devra donc intervenir pour faire cesser les troubles.

Si avec toutes ces démarches rien ne change, malheureusement il faudra entrer dans une procédure judiciaire. En premier lieu, il faut faire constater le délit par les forces de l'ordre (polices nationale ou municipale – gendarmerie). Le recours à un huissier est également possible, mais attention, leurs interventions, surtout en cas de tapage nocturne, sont facturées à des prix élevés.

Une fois le constat établi, vous pourrez faire une main courante ou mieux, un dépôt de plainte. Une réunion de conciliation devra être organisée, cela peut être fait par les services de votre mairie.

**Il serait dommage d'en arriver à de tels extrêmes.  
Vivre en bon voisinage est essentiel pour tous !**

(Source : Centre d'Information sur le Bruit CIDB)

#### CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations pour l'achat d'un appartement :

**MAXIME SASDELLI** : ☎ 06 86 40 91 42

✉ maxime.sasdelli@habitat77.fr

Pour plus d'informations pour les locaux commerciaux :

**VALÉRIE GRIS** : ☎ 01 64 14 11 22

✉ valerie.gris@habitat77.fr

## À VENDRE

### VENTE DE 40 APPARTEMENTS

sur la commune  
de la Ferté  
Gaucher  
- Rue d'Idalie,  
du studio au T5



Situés au 2 à 8 rue de l'Idalie, cet ensemble immobilier se compose de 40 appartements du studio au T5. Les locataires qui le souhaitent peuvent

acheter leur appartement tout en bénéficiant d'un prix très avantageux. Pour les locataires ne souhaitant pas acheter ou qui ne le peuvent pas, rien ne change, vous restez locataire de votre logement et conservez les mêmes droits qu'avant la mise en vente.

Vous êtes intéressé ou vous souhaitez davantage d'informations : contactez l'agence commerciale par téléphone au **01 83 99 00 60** ou par email **commercialisation@habitat77.fr**

**Aucun frais à prévoir !**

## À LOUER

### DEUX LOCAUX COMMERCIAUX

à Moret-Loing-et-Orvanne,  
résidence Les Rives du Loing



**HABITAT 77** vous propose deux locaux commerciaux d'une surface de 253 m<sup>2</sup> au 1 rue François Mitterrand et pour le second local de 215 m<sup>2</sup> situé au 5 rue François Mitterrand. Idéal pour des professions libérales, des bureaux ou associations. Les locaux peuvent être modulés et sont à aménager en fonction de la surface souhaitée.

Prix Loyer Mensuel HC : 10,00 €/m<sup>2</sup>

**Dépôt de Garantie : 1 trimestre**

Références des biens : **431CAC0001**  
**431CAD0001**

## LANCEMENT DE LA PLATE-FORME SMILE, VOTRE RÉSEAU SOCIAL DE VOISINAGE

La plate-forme gratuite Smile a été lancée en janvier dernier. S'inscrivant dans la volonté forte d'HABITAT 77 d'améliorer toujours plus l'expérience locataire, elle offre à l'ensemble des résidents de l'office un réseau social de voisinage où chacun peut s'informer, échanger et s'entraider. Rencontrons Pauline Hamon, Responsable des partenariats chez Smile et François Mercadier, Responsable innovation et marketing chez HABITAT 77.



### Comment est née la plate-forme multiservices Smile ?

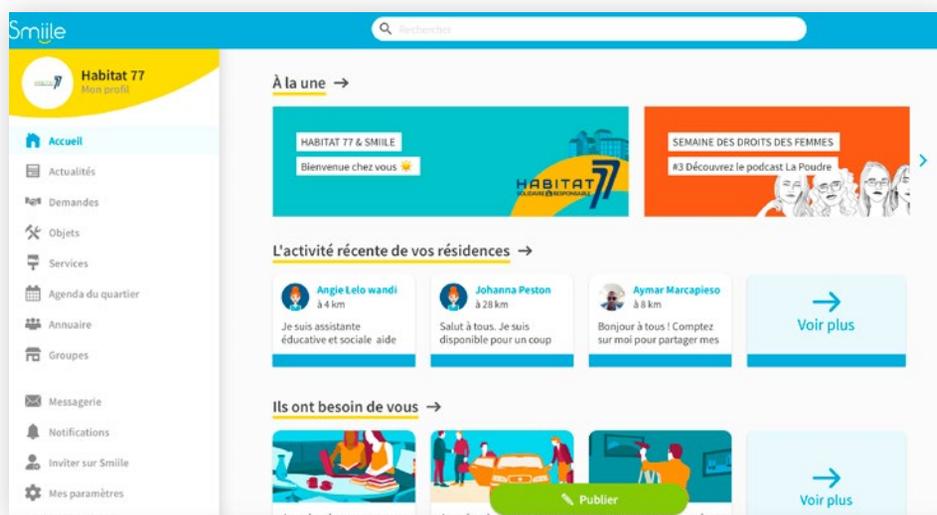
#### François Mercadier :

À l'origine de ce projet, nous souhaitions améliorer la qualité de vie des locataires dans nos résidences, faciliter le vivre ensemble, valoriser l'image de marque d'HABITAT 77, créer de l'attractivité pour les résidences et fidéliser les locataires.

Nous avons initialement isolé 4 axes stratégiques : recréer du lien social, améliorer le pouvoir d'achat des locataires, favoriser les échanges selon les principes de l'économie circulaire et identifier les locataires investis dans leur résidence et les associations.

Nous ne pouvions légalement financer des associations pour répondre à ces questions. Nous avons alors eu recours à la plate-forme numérique Smile. Elle recrée paradoxalement du lien entre les gens via le numérique. **Ce projet a en partie été financé par le Fonds de Soutien à l'Innovation (FSI).**

04



#### Pauline Hamon :

Smile est née en 2014 à Saint-Malo d'un constat fait par son fondateur David Rouxel : l'important potentiel collaboratif dans nos quartiers est sous-exploité. Notre idée est que chacun peut s'appuyer sur les compétences, les savoirs et les objets de sa communauté locale. On peut ainsi mieux consommer, en achetant localement et en préférant la mutualisation à l'achat.

#### Quelle est cette plate-forme ?

PH : Smile est un réseau social et collaboratif de voisinage, accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. C'est un espace de partage, de dons et de vente d'objets et de services, mais aussi de discussion et d'information sur la vie locale et sur

HABITAT 77. Smile permet aux locataires de rejoindre un réseau de voisinage. C'est une communauté sécurisée, où les échanges sont encadrés par une assurance développée avec la MAIF et où l'activité de la plate-forme est encadrée par une équipe de modérateurs. Ces garanties offrent une tranquillité d'esprit à notre communauté.

#### Comment le déploiement de l'application a-t-il été réalisé pour HABITAT 77 ?

PH : Le projet avec HABITAT 77 a commencé en juin 2019. HABITAT 77 s'est tourné vers Smile après réalisation d'un benchmark des meilleures solutions innovantes des bailleurs sociaux en France. Notre agilité et notre volonté d'améliorer sans cesse l'expérience utilisateur et



## Quels sont les bénéfices apportés par SMIILE aux locataires ?

**PH :** SMIILE permet de créer du lien social, de mieux connaître ses voisins, d'augmenter les moments de partage et d'informer les locataires. Plus on se sent bien dans sa résidence et plus on a envie d'aider sa communauté. La plate-forme, à destination d'internautes parfois économiquement fragiles, permet aussi de favoriser le pouvoir d'achat en ayant recours au prêt et au don. La philosophie de SMIILE est enfin de s'inscrire dans l'élan citoyen qui vise à consommer mieux et localement.

**FM :** Entièrement gratuit et facile d'accès, SMIILE permet à chacun de donner, échanger, acheter, s'entraider, communiquer, s'informer et se rassembler par communautés de passionnés. L'application SMIILE a également des effets positifs pour HABITAT 77. Cette solution permet de fidéliser le locataire et changer l'expérience client, construire une image de marque positive en offrant un dispositif différenciant, améliorer l'attractivité et communiquer, mais également alerter les locataires de manière ciblée en cas d'urgence. Cette plate-forme permet aussi de réduire les incivilités et l'insécurité en impliquant les locataires, diminuer le taux d'impayés en renforçant le pouvoir d'achat, redynamiser le tissu économique de proximité et motiver les agents de l'office.

## Avez-vous pu obtenir des premiers retours des locataires depuis le lancement de la plate-forme ?

**PH :** SMIILE n'en est qu'à ses débuts, mais nous avons déjà de très bonnes remontées des locataires utilisateurs, notamment dans le cadre du COVID-19. La plate-forme trouve ici tout son sens. Les locataires sont fiers de participer à la vie de leur quartier et ont envie de prendre part à cette communauté d'entraide.

Nous allons maintenant travailler sur les spécificités de chaque résidence en se basant sur les premières analyses d'utilisation de la plate-forme. Cela va nous permettre de mieux connaître les locataires d'HABITAT 77. C'est la clé dans l'amélioration en continu du service rendu aux locataires.

de créer un impact économique et environnemental contribuent à faire de SMIILE la meilleure plate-forme en Europe.

**FM :** Nous avons d'abord isolé l'ensemble des 450 résidences d'HABITAT 77, représentant plus de 18000 logements et près de 42000 personnes. Ces 450 résidences sont autant de petits réseaux de proximité. Le déploiement de cette application à une telle échelle est une première en France ! J'ai ensuite réalisé des formations à l'utilisation de SMIILE auprès des équipes de terrain d'HABITAT 77.

Nous avons communiqué massivement lors du lancement de la plate-forme via de nombreux canaux : lancement officiel lors de la cérémonie des vœux du 17 janvier, organisation d'une conférence de presse, courriers adressés à l'ensemble des locataires, affichage dans les halls d'immeubles, distribution de cartes postales dans les boîtes aux lettres et informations dans le journal des locataires Habitat 77 & Vous puis dans le journal interne pour informer nos personnels et les inciter aussi à s'inscrire. Nous allons continuer à communiquer à travers une campagne SMS et e-mailing, l'organisation de jeux concours et la diffusion d'informations à destination des nouveaux arrivants.

## Quelles sont les modalités d'inscription sur la plate-forme pour les locataires ?

**PH :** Vous pouvez télécharger l'application SMIILE ou vous rendre sur le site internet [www.smiile.com](http://www.smiile.com). Il suffit ensuite de remplir

un formulaire avec son nom, prénom ainsi que son adresse et le tour est joué ! Votre profil est rattaché automatiquement à votre résidence. SMIILE vous propose alors des suggestions de partages en lien avec votre résidence. Nous stimulons également la communauté selon les saisons et les contextes (prêt de vêtement de ski pendant la période hivernale ou article sur les légumes de saison par exemple).

## Quels sont les services proposés par SMIILE ?

**FM :** Le réseau social de voisinage SMIILE permet d'avoir accès à un réseau de 30 km maximum autour de soi et offre de nombreux services :

- Un « fil d'actualité » où vous pouvez consulter des actualités nationales, spécifiques à HABITAT 77, ou ciblées sur votre résidence.
- Une rubrique « Demande » qui permet aux locataires de poster leurs besoins et demandes diverses : prêt de matériel, partage de compétences ou création d'un groupe d'intérêt commun par exemple.
- Une rubrique « Objet et services » qui permet de vendre, donner ou prêter un objet ou un service.
- Un agenda du quartier qui permet de connaître l'actualité des commerçants, des associations ou encore de la mairie. Cela permet par exemple de faire connaître l'ouverture d'un commerce ou les réductions proposées chez un commerce de bouche avant la fermeture de son enseigne.
- SMIILE favorise également le covoiturage en proposant un système qui met en contact les personnes réalisant le même trajet domicile-travail.
- Un annuaire des usagers et voisins inscrits, un service de messagerie en ligne, un agenda avec les événements du quartier et même un module de sondages.

# EN DIRECT DES

## TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

### SÉNART :

**Un travail exemplaire pour le personnel de proximité de Sénart**



Joël CHONOU, gardien sur la résidence de La Commune à Savigny-le-Temple

Le personnel de proximité est le premier interlocuteur des locataires. Tous sont sur le pont depuis la crise sanitaire du COVID-19 et le confinement ordonné par les autorités. Ils sont encore plus sollicités et participent à rassurer les résidents sur la situation que nous vivons tous. Les gardiens, employés d'immeubles, agents de régie, abattent un travail formidable, tout en prenant les précautions qui s'imposent.

Ils informent, guident et rassurent les locataires au quotidien. Ils accordent une importance particulière aux actions à mener pour le bien-être des locataires : désinfection systématique des locaux communs, des conteneurs, des poignées de portes d'accès des halls, etc. Chaque jour, ils rendent compte à leur gestionnaire de secteur des actions qu'ils ont réalisées, des difficultés qu'ils peuvent parfois rencontrer et de leurs attentes pour maintenir la sécurité dans les résidences. Leur travail essentiel et parfois dans l'ombre contribue aussi à garantir une certaine sérénité pour les locataires. Tous font preuve d'une grande solidarité et d'un professionnalisme exemplaires en cette période inédite. Bravo !

### MELUN PAYS DE SEINE :

**Les quartiers Ribot, Siegfried et rue du docteur Calmette à Melun inaugurent la fin du chantier de réhabilitation thermique**



Le 14 février dernier, Denis Jullemier, Président d'HABITAT 77 et Paul Gibert, Directeur Général ont réuni l'ensemble des partenaires pour inaugurer la fin du chantier de réhabilitation thermique des 214 logements. Le projet a été financé pour une partie par le Fonds Européen (FEDER), le Département de Seine-et-Marne et l'État. Cette opération a pour objectif principal de faire diminuer les dépenses énergétiques et d'apporter du confort et du bien-être aux locataires.

Pour l'occasion, Louis Vogel, Maire de Melun, Gilles Battail, Conseiller régional Île-de-France et Maire de Dammarie-les-Lys, André Pierre Louis, Sous-Préfet de Seine-et-Marne chargé de la politique de la ville accompagnés du maître d'œuvre Codibat Développement, sont venus constater la transformation du quartier et rencontrer les habitants satisfaits de constater un meilleur confort et du bien-être dans leur logement.

### MELUN-PORTE-DE-LA-BRIE :

**Création de deux points de collecte d'encombrants sur l'écoquartier Woodi à Melun**

Situés au 30 allée de la Laiterie et au 552 rue Paul Émile Victor, deux locaux d'encombrants ont été créés et sont mis à la disposition des locataires de ces deux résidences.

Pour déposer leurs encombrants, les locataires doivent contacter leur gardien, Mohamed El Hafidi au 06 86 40 91 56 qui leur donnera l'accès au local de stockage.

Le gardien se chargera ensuite de contacter le service de ramassage à la demande Allo encombrants du SMITOM LOMBRIC.



Point de collecte situé au 30 allée de la Laiterie



Point de collecte situé rue au 552 rue Paul Émile Victor

### GÂTINAIS-SEINE-ET-LOING :

**L'activité du gardien se poursuit malgré le confinement**

En cette période confinement, tous les gardiens du territoire Gâtinais Seine-et-Loing continuent leurs activités quotidiennes avec professionnalisme en prenant toutefois des précautions ; gants, distance de plus d'un mètre avec toute personne, lavage des mains très régulièrement tout au long de la journée et port du masque lorsque cela est nécessaire. C'est aussi le cas pour Thierry Quesnel, Gardien de plusieurs résidences comprenant 340 logements sur les communes de Vulaines-sur-Seine, Écuellen ou encore Moret-Loing-et-Orvanne. Depuis le 16 mars, Thierry Quesnel continue sa tournée quotidienne sur les sites dont il a la charge. *Chaque matin, j'entame ma tournée pour effectuer les visites de sécurité. Je vérifie qu'il n'y a pas eu de dégradations, je maintiens la propreté aux abords des résidences et lorsque je constate une anomalie,*

# TERRITOIRES

je la signale avec photos à l'appui en utilisant l'application SoWell depuis mon smartphone. Le nettoyage des conteneurs est également une de mes préoccupations, car l'hygiène doit être encore plus irréprochable durant cette période de confinement. Je limite mes contacts avec les locataires au strict nécessaire et aux urgences qui peuvent parfois survenir. J'essaie avant tout de préserver la qualité de vie des locataires, même si dans l'ensemble ils sortent peu et respectent les consignes du gouvernement. Les échanges peuvent toujours se faire par téléphone ou par email.



## TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

### GONDOIRE-PAYS-DE-FRANCE :

Les portes de halls font peau neuve à Othis



En décembre 2019, l'entreprise Les Menuiseries de la Brie a procédé au remplacement des portes existantes par des portes de hall anti-vandales sur les deux résidences d'Othis ; résidence des Filles du Feu et résidence des Cèdres. L'entreprise SACOFA a ensuite installé

de nouvelles platines d'interphones sans fil de type GSM avec un système de contrôle d'accès. Ce nouveau système nécessite l'utilisation d'un téléphone fixe et/ou portable pour recevoir les communications émises depuis l'interphone et ouvrir ainsi la porte du hall à distance.

### PAYS DE LA BRIE :

**Une initiative originale pour faire vivre la résidence**

À Magny le Hongre, Philippe Roussel, Gestionnaire de la résidence Les Renaissances, a trouvé une idée originale pour garder le contact avec les locataires et continuer de faire vivre les lieux. **Philippe a lancé un concours du poisson d'avril le plus moche à pendre à sa fenêtre le 1<sup>er</sup> avril.** Les locataires ont répondu présents et ont arboré leur œuvre à leur fenêtre, avec beaucoup d'enthousiasme ! Une action remarquable qui a donné du baume au cœur aux petits comme aux grands qui ont été nombreux à jouer le jeu. À renouveler sans modération !



**La réhabilitation électrique des caves réalisée par la régie d'HABITAT 77 à Tournan en Brie**

Les locataires du square de la Madeleine à Tournan en Brie bénéficient désormais d'un accès à leurs caves plus sécurisés qu'auparavant. En effet, de septembre 2019 à janvier 2020, l'employé de régie, Jean-Marc Chetouani, du Territoire Pays de la Brie a effectué la remise en état des installations électriques des sous-sol des immeubles, cage d'escaliers par cage d'escaliers.

Cette opération désormais achevée fut rondement menée. L'ensemble des locataires ont été sollicités par courrier datant du 21 février dernier pour identifier leur cave et permettre ainsi le bon rattachement à chaque logement.



### PARIS VALLÉE DE LA MARNE :

**Une gardienne dévouée à ses locataires**

Laïla Bitat, Gardienne sur la résidence Robert Cassart à Pontault Combault à fort à faire depuis la crise du Coronavirus. *Très vite, plusieurs cas de Covid-19 ont été avérés sur la résidence que je gère au quotidien. Non seulement j'ai dû faire face à la situation, mais j'ai dû aussi rassurer les locataires très inquiets de savoir que la maladie était proche de chez eux. Les pompiers sont rapidement intervenus pour prendre en charge les malades, et j'ai demandé que soient totalement désinfectés les deux bâtiments dans lesquels ils résidaient. Depuis, la situation s'est apaisée puisque aucun cas n'est plus à déplorer. Mais je reste vigilante et effectue chaque jour les tâches qui me paraissent essentielles pour la tranquillité et le bien-être des résidents qui restent confinés chez eux : désinfection des boutons de portes, des consoles d'interphonie, des boîtes aux lettres, nettoyage quotidien des conteneurs et ramassage des débris. Les locataires peuvent me joindre sur mon portable et cela les rassurent de voir que je suis présente chaque jour sur le site. La responsabilité et la solidarité prennent ici tout leur sens !*



# REGARD SUR

## 24 H AVEC DEUX GARDIENS EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

Lorsque l'on pense aux collaborateurs mobilisés durant l'épidémie du Covid-19, nous pensons en premier lieu au personnel du corps médical, de la grande distribution ou encore des transports. Pourtant, bien d'autres acteurs insoupçonnés sont mobilisés au quotidien et notamment les gardiens d'immeubles. C'est pourquoi, nous vous proposons aujourd'hui de rencontrer Slimane et Hamid, deux gardiens travaillant sur les communes de Saint Fargeau-Ponthierry et Dammarie-les-Lys.



Slimane GAIER



Hamid ALI-BEY

### Des nouveaux gestes au quotidien

Slimane GAIER, gardien d'immeubles depuis presque 20 ans en Seine-et-Marne, gère 174 logements sur son secteur. Depuis le début de l'épidémie, son quotidien s'est transformé : gel hydroalcoolique et gants sont devenus indispensables lors de ses activités journalières. « Le travail en lui-même n'a pas vraiment changé (entretien, contrôles de sécurité, etc.) mais nous insistons davantage sur certains points : nous désinfectons avec soin les poignées de portes, les boutons d'ascenseur et faisons, entre autres, de la prévention auprès des locataires » déclare-t-il. Hamid ALI-BEY, gardien depuis 1 an pour HABITAT 77, insiste aussi sur un autre point : « Nous avons mis en place une campagne d'affichage dans les bâtiments avec des explications et un numéro d'urgence, mais nous restons bien-sûr à disposition de nos locataires pour plus d'informations ».

### Une nouvelle façon de communiquer

Pour Hamid, le plus grand changement concerne la relation avec les locataires : « Elle est au cœur de notre métier. Aujourd'hui, nous ne communiquons avec eux que par SMS ou par téléphone, tout en espérant leur apporter la même qualité de service.

Les locataires s'adaptent à ces nouveaux moyens de communication ». Slimane quant à lui témoigne de messages remplis de bienveillance de ses locataires : « Merci, faites attention à vous ». Ces paroles des habitants dans cette période délicate touchent beaucoup les gardiens : « Nous remarquons aussi que les habitants respectent davantage notre travail et sont solidaires avec nous, c'est indispensable dans ce contexte » ajoute Hamid. Cette attention particulière émane également de la part des collaborateurs qui travaillent en agence : « Tous les matins, le gestionnaire de secteur nous appelle pour prendre de nos nouvelles. Ces actions simples comptent beaucoup en ce moment ».

### Des nouvelles formes de solidarités

Partout dans les quartiers ou les bâtiments, les gardiens peuvent observer des actions solidaires envers les plus fragiles. Slimane nous raconte : « Encore hier, un voisin est allé faire les courses pour une locataire âgée, puis les a déposés devant sa porte. Pour ma part, j'ai plaisir à donner des conseils ou proposer des services (achats du quotidien) aux personnes les plus fragiles lorsqu'ils me téléphonent ». À Dammarie-les-Lys, là où travaille Hamid, d'autres actions se mettent en place « L'association Jeunesse du Lys propose aux personnes les plus vulnérables, la livraison de denrées alimentaires par exemple ».

**Nous pensons également à eux et les félicitons pour leur engagement sans faille !**

### LES RÈGLES D'HYGIÈNE À RESPECTER :

- Respectez une distance de sécurité au minimum de 1 mètre ;
- Veillez à être en nombre limité lorsque vous êtes dans un lieu fermé ;
- Lavez-vous régulièrement les mains avec du savon ou du gel hydroalcoolique ;
- Essuyez-vous avec un essuie-main en papier à usage unique et jetez-le dans la poubelle ;
- Refusez de serrer la main et/ou d'embrasser vos proches ;
- Obligez-vous à tousser ou à éternuer dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique ;
- Désinfectez tout ce que vous touchez avec du spray désinfectant ou des lingettes : téléphone portable, clavier d'ordinateur, télévision, interrupteurs, poignées de porte, etc.

### GESTION DES DÉCHETS, PROPRETÉ ET UTILISATION DES ASCENSEURS

- Préservez la propreté des parties communes ;
- Pensez à réduire vos déchets car dans certaines communes les tournées de ramassage sont modifiées ou réduites.
- Limitez au maximum l'usage des ascenseurs et réservez-les aux personnes à mobilité réduite ou à celles qui en ont le plus besoin.

HABITAT 77 & Vous - Avril 2020

Directeur de la publication : Paul Gibert

Responsable de la rédaction : Anne Mazet

Photographie : HABITAT 77 et iStockPhoto

Réalisation : Obeo