



ADOPTONS LES BONS GESTES L'ASCENSEUR

VOTRE ASCENSEUR AU QUOTIDIEN



L'ascenseur est le 1^{er} moyen de transport en France avec 100 millions de trajets par jour.

Ce guide vous informe de la bonne marche à suivre, par exemple, en cas de blocage de la cabine, en cas de déménagement, en revenant des courses avec les enfants, etc...



LE SAVIEZ-VOUS ?

70% des pannes sont dues à une mauvaise utilisation ou une dégradation par les usagers.

30% seulement des pannes sont dues à des incidents techniques.

UN COMPORTEMENT RESPONSABLE POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS

En moyenne, une cabine d'ascenseur parcourt 3 000 km par an.

Les ascenseurs sont des appareils sophistiqués et fragiles. Des gestes anodins peuvent facilement les mettre en panne.

Pour que l'ascenseur puisse fonctionner correctement, vous devez respecter plusieurs règles...

Certaines règles y sont inscrites, d'autres reposent sur votre bon sens...

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE ASCENSEUR

Une liaison téléphonique est intégrée à chaque cabine pour permettre une prise en charge rapide des appels d'urgence.

HABITAT77 met tout en œuvre pour assurer un fonctionnement pérenne de votre ascenseur.

- Un contrat de télésurveillance a été passé avec la société Getraline pour repérer à distance tous les dysfonctionnements sur l'ensemble du parc HABITAT77.

Cela permet aussi d'anticiper les anomalies de fonctionnement. Cette société a pour mission d'assurer la communication entre l'utilisateur bloqué en cabine et l'ascensoriste.

- Un contrat d'entretien est aussi passé avec l'ascensoriste pour intervenir en cas de panne et assurer l'entretien, la maintenance et le bon fonctionnement de l'appareil.
- Une visite de maintenance est programmée dans un délai maximal de 6 semaines pour chaque ascenseur.

TOUS RESPONSABLES DU BON FONCTIONNEMENT DES ASCENSEURS !

L'ascenseur est un espace commun. Aussi, pour que le partage de cet espace se déroule sans heurt, voici quelques consignes pour préserver votre sécurité :

RESPECTEZ LES AUTRES MAIS AUSSI LE MATÉRIEL

- N'entrez pas dans l'ascenseur avant d'avoir vérifié la présence de la cabine à votre étage.
- Ne fumez pas dans l'ascenseur.
- Ne jetez pas de débris ou d'objets dans la cabine ou dans la gaine de l'ascenseur.
- Ne laissez pas vos enfants prendre l'ascenseur seuls et gardez-les à distance de la porte et des boutons pour qu'ils évitent d'y toucher et faire une mauvaise manipulation.
- Ne surchargez pas l'ascenseur.
- N'urinez pas dans l'ascenseur. Au-delà du problème d'hygiène, cela peut causer une détérioration importante et une immobilisation longue et coûteuse de l'appareil.
- N'utilisez pas les boutons ALARME et ARRÊT si cela n'est pas justifié.
- Ne brusquez pas l'appareil. Ne donnez pas de coups de pieds dans la porte.
- Répartissez vos objets de gros volume sur la totalité de l'espace disponible dans la cabine (lors d'un déménagement par exemple).
- Tenez votre animal de compagnie en laisse.
- Ne gênez pas la fermeture des portes.
- N'essayez pas d'ouvrir les portes avant l'arrêt complet de la cabine.

QUE FAIRE EN CAS DE PANNE ?

Un technicien doit assurer l'intervention dans un délai de 45 minutes.

- Appuyez sur le bouton d'alarme pour que l'ascensoriste soit alerté le plus rapidement possible.
- Ne cédez pas à la panique en appuyant sur tous les boutons.
- N'essayez pas de sortir par vos propres moyens. La cabine pourrait se remettre en mouvement et provoquer un accident.
- Attendez patiemment l'arrivée du dépanneur. Inutile de vous angoisser, vous n'allez pas manquer d'air. L'ascenseur est doté d'une ventilation naturelle.



HABITAT
SOLIDAIRE & RESPONSABLE



10 avenue Charles
Péguy
CS 90074
77002 Melun cedex
Tél. : 01 64 14 11 11
www.habitat77.net



HABITAT 77 - Service de communication - 04/2020

