DOSSIER DE PRESSE

Vendredi 24 janvier 2020

HABITAT 77
SOLIDAIRE & RESPONSABLE

DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU SMIILE SUR L'ENSEMBLE DU PARC LOCATIF D'HABITAT 77

Co-financé par le Fonds Social à l'Innovation de l'Union Sociale pour l'Habitat.

LE MOT DU **PRÉSIDENT**

Denis JULLEMIER
Président de HABITAT 77

Le logement social est avant tout un **espace de vie**, c'est le **vivre ensemble**. Mais on y espère la **qualité de vie**, tant dans son logement, dans sa résidence que dans sa commune.
En 2019, HABITAT 77 a su rebondir, il se restructure, **se modernise**, trouve des **solutions adaptées** aux besoins de tous et de chacun. Nos moyens de communication se modernisent grâce au développement d'une **palette d'outils numériques** permettant une information permanente et plus fluide de l'actualité et de nos actions ainsi qu'une instauration de **lien social**.
Un ensemble d'outils qui nous aident aujourd'hui à être meilleur, à la hauteur des attentes de nos locataires.

À PROPOS D'**HABITAT 77**

HABITAT 77, Office Public de l'Habitat de Seine-et-Marne est un **organisme associé au Conseil départemental de Seine-et-Marne**. Crée en 1949 à l'initiative du département il a pour vocation d'**aider les communes à satisfaire leurs besoins** dans le domaine du logement social. Il propose au 30 juin 2019, 18 097 logements sur 100 communes du département seine-et-marnais.
Solidaire & Responsable : HABITAT 77 travaille étroitement avec les start-up pour proposer des **solutions innovantes** permettant le **bien-vivre ensemble** dans les quartiers.

2019 EN QUELQUES CHIFFRES ...

18 097	100	345	1 275	41 321
LOGEMENTS GÉRÉS	COMMMUNES EN SEINE-ET-MARNE	SALARIÉS	NOUVEAUX LOCATAIRES	PERSONNES LOGÉES

DES **OUTILS NUMÉRIQUES** AU SERVICE DE CHACUN

> **OUTIL, PRODUCTIVITÉ, PERFORMANCE, DES MOTS QUI PEUVENT SEMBLER PARFOIS BARBARES MAIS QUI PRENNENT TOUT LEUR SENS POUR LE BIEN-ÊTRE DE NOS RÉSIDENTS.**

SoWell

L'application dédiée aux gardiens d'immeuble qui permet les signalements et la transmission de l'information et de la commande en temps réél

avislocataire

Outil d'enquête de satisfaction après chaque intervention et outil de prise de rendez-vous

Mise en place d'un CRM

Système de gestion de la relation client (Customer Relationship Management) pour interagir en permanence avec nos clients, pour rationaliser nos processus et améliorer notre rentabilité.

https://www.habitat77.net

HABITAT 77 DANS UNE DÉMARCHE COLLABORATIVE ENTRE SES LOCATAIRES

Soucieux d'améliorer le mieux vivre ensemble, d'instaurer du lien social et de favoriser les démarches responsables et solidaires au sein de ses résidences, HABITAT 77 déploie le réseau Smiile sur l'ensemble de son parc locatif, dans une perspective de développement collaboratif commun. Au total, ce sont plus de 41 321 personnes logées qui seront invitées à rejoindre Smiile et à s'entraider !

UNE PREMIÈRE EN FRANCE POUR CE DÉVELOPPEMENT MASSIF

LES SERVICES DE SMIILE

S'ENTRAIDER ENTRE VOISINS

Prêt/don de matériel
Partage de compétences/ services
Achats groupés
Rejoindre des groupes d'intérêts communs

DYNAMISER SA VIE DE QUARTIER

Événements et actualités
Associations de quartier
Producteurs locaux
Commerces de proximité
Alertes de quartier

MIEUX SE DÉPLACER

Covoiturages domicile-travail
Autopartage

À PROPOS DE SMIILE

Fondé à Saint Malo en 2014 par David Rouxel, le réseau social **Smiile** aux **400 000 utilisateurs** affirme clairement sa mission : **faciliter le partage au quotidien**. Grâce à lui, les habitants d'un même quartier ou d'une même ville peuvent **mutualiser des objets ou échanger des services en toute confiance.** Il génère des économies et apporte de nombreux services participatifs. Véritable connecteur, Smiile regroupe tous les acteurs de la vie locale sur **une seule et même plateforme** : habitants, collectivités, commerces de proximité, associations, et acteurs collaboratifs. L'application mobile Smiile est disponible sur, **web, mobile iOS et Android.**

UNE PLATEFORME DIGITALE DE **SERVICES COLLABORATIFS**

Smiile

Les villes deviennent intelligentes, mais sans partage, solidarité, et optimisation des ressources, l'équation est incomplète.
SMIILE apporte une réponse concrète à cette problématique. C'est un outil prêt à l'emploi et simple, pour faciliter la transition numérique des villes et des acteurs de l'habitat.
Il permet à HABITAT 77 de jouer pleinement son rôle, en favorisant concrètement l'émergence d'une économie positive et vertueuse sur ses territoires, et aux citoyens de retrouver l'ensemble des services collaboratifs dont ils ont besoin.
Smiile contribue au développement de l'économie de proximité en soutenant tous les acteurs locaux et en leur apportant visibilité, mise en relation et outils. Au-delà d'un canal de communication innovant, la solution Smiile est l'outil participatif idéal pour amplifier le bonheur, le lien social et l'entraide de proximité.

DU **LIEN SOCIAL** DANS L'ECOSYSTÈME DES RÉSIDENCES D'HABITAT 77, QUELS OBJECTIFS ?

+ SOLIDAIRE pour combattre l'individualisme et l'isolement social en recréant du lien social et des conditions propices aux échanges dans la vraie vie. Au sein de communautés positives s'échangent coups de main, rencontres, partages, trajets...

+ DURABLE pour adopter un style de vie plus collaboratif, plus local, limiter sa consommation et ne plus gaspiller. Chaque action compte pour sauver la planète : renouer avec ses commerçants locaux, emprunter plutôt qu'acheter, donner au lieu de jeter...

+ ENGAGÉE pour contribuer efficacement aux décisions collectives qui concernent l'ensemble des acteurs d'HABITAT 77.

HABITAT 77 Solidaire & Responsable s'engage avec Smiile pour susciter un réel impact social, environnemental et citoyen par ces actions collaboratives et sociales.

Informer les locataires en temps-réel

Possibilité de publier des informations à destination d'une ou plusieurs résidences
Actualités, sondages, alertes, événements
Pédagogie sur le développement durable, le consommer local

Quels avantages pour les gardiens ?

Les locataires dynamisent la vie de la résidence et mettent en place des actions au bénéfice du bien commun
Plus de convivialité dans les résidences et les quartiers
Plus de transparence et un gain de temps pour les gardiens

Quel intérêt pour les locataires ?

Plus de lien social et d'entraide dans les résidences et dans les quartiers
Plus de convivialité et d'échanges entre locataires
Des locataires plus impliqués et valorisés au quotidien
Le développement d'usages plus solidaires sur le parc

LES **ENJEUX** POUR HABITAT 77

Générer de l'attractivité et la fidélisation des locataires en développant le mieux vivre et le mieux habiter ensemble. Pour se faire, 4 axes se présentent à travers l'application innovante Smiile :

- Re-créer de **la cohésion sociale** entre voisins en permettant de communiquer et de s'entraider en toute sécurité (personne n'est anonyme)
- **Le reste à vivre**. Augmenter le pouvoir d'achat des locataires en leur permettant de revendre, de racheter, de louer des biens ou des services, de faire des achats groupés (paiement sécurisé), d'avoir des prix chez les commerçants en pied d'immeuble
- Récompenser **les locataires actifs** (locataires référents)
- Développer **l'écoresponsabilité** en permettant à nos locataires de partager, prêter, échanger, covoiturer (assurance comprise)

QUELLES **THÉMATIQUES** ?

Les temps forts nationaux

Voeux pour la nouvelle année
Préparation aux changements d'heure
La fête des voisins
...

Les informations locales

Événements dans le quartier
Bons plans des associations et des partenaires locaux
...

Les infos pratiques sur la résidence

Événements dans le quartier
Bons plans des associations et des partenaires locaux
...

Smiile est déployé sur tout le parc immobilier d'HABITAT 77 :

- **450 résidences**
- **18 000 logements**
- **42 000 locataires**

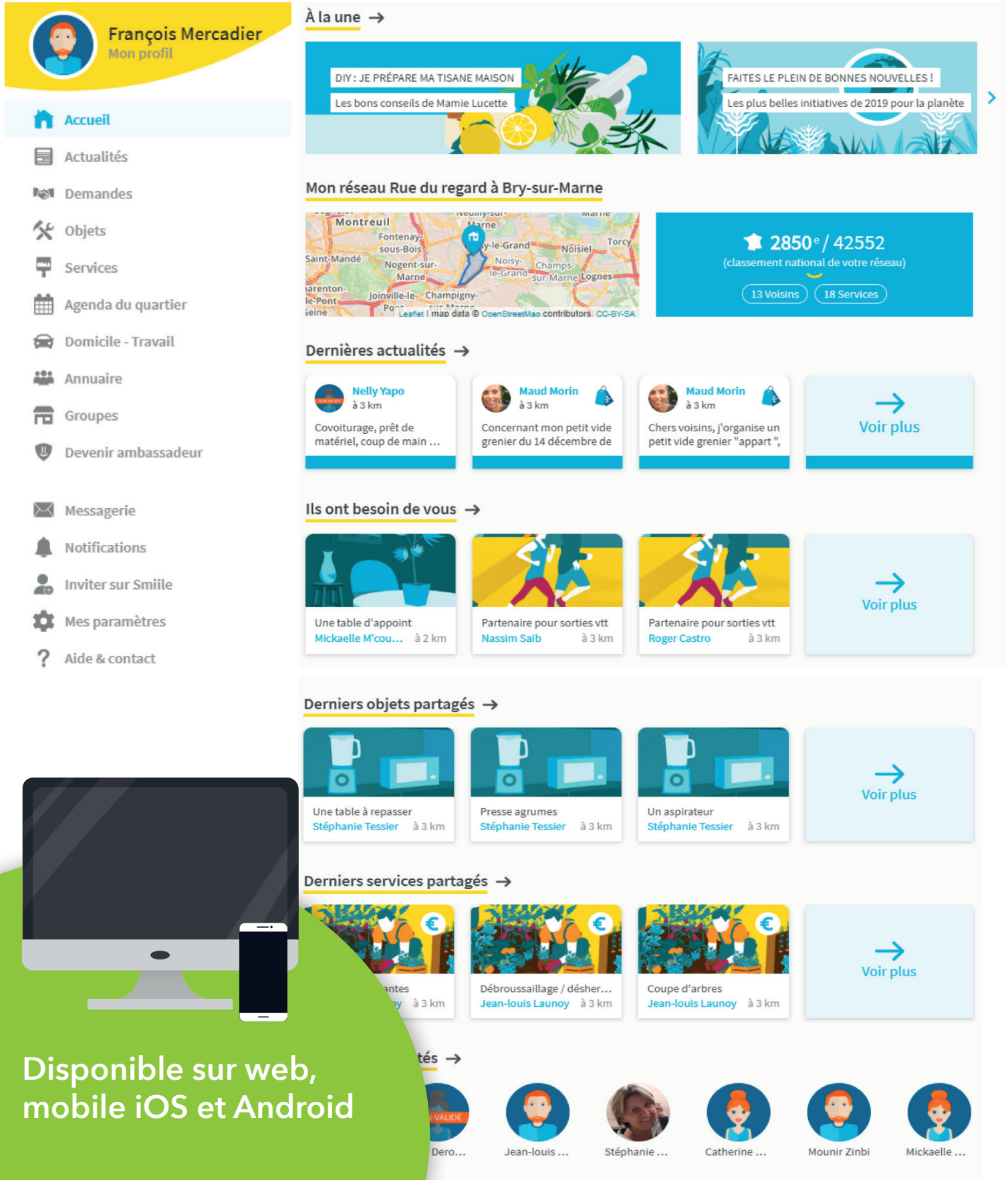
Des éléments pédagogiques

Comment s'organiser pour faire un achat groupé avec ses voisins
Comment devenir locataires actifs
...

Des éléments de sensibilisation

La journée du recyclage
Favoriser la mutualisation pour les cadeaux des fêtes
Pourquoi faire du covoiturage
...

PRÉSENTATION SMIILE



Disponible sur web, mobile iOS et Android

NOTES

HABITAT 77
SOLIDAIRE & RESPONSABLE

10, avenue Charles Péguy
CS 90074 - 77002 Melun cedex
01 64 14 11 11
habitat77@habitat77.fr

Contact presse
Virginie GUSTIN
com@com-en-france.com
06.62.52.43.42