p. 06
En direct des territoires
Melun Val de Seine
Visite du premier Vice-Président de la Région Ile-de-France à Melun

p. 08
Regard sur
Ils font bouger leur résidence

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77 AVRIL 2021

HABITAT 77 & Vous

DOSSIER #9

COMMENT HABITAT 77 DYNAMISE SA RELATION AVEC LES LOCATAIRES ?

HABITAT SOLIDAIRE & RESPONSABLE

@habitat77.fr YouTube HABITAT 77

ACTUS

CÔTÉ CHIFFRE

79 183

C'est le nombre d'appels téléphoniques traités par le Centre de Relation Client (CRC) au cours de l'année 2020.

MY HABITAT 77 C'EST PARTI

HABITAT 77 poursuit sa transformation digitale pour optimiser la qualité du service rendu à ses locataires. L'application **My Habitat 77** permet ainsi d'accéder en quelques clics à son dossier : loyers, contrats, assurance, etc. Intuitive et facile à utiliser, l'appli est téléchargeable depuis Google Play ou Apple Store.

L'ACCORD COLLECTIF RELATIF AU DÉPART DU LOCATAIRE, APPROUVÉ

Négocié avec les associations de locataires, membres du Conseil de concertation locative du patrimoine, l'accord a été entériné par une large majorité de résidents. Il entrera en vigueur le 1er avril prochain.

Les locataires d'HABITAT 77 ont été invités à voter par correspondance, avec un bulletin de vote, entre le 1er novembre et le 31 décembre 2020, uniquement pour refuser les dispositions du nouvel Accord relatif au départ du locataire (numéro spécial du journal des locataires HABITAT 77 et Vous distribué fin octobre 2020). Une réunion exceptionnelle des membres du Conseil de concertation locative du patrimoine d'HABITAT 77 s'est tenue le 29 janvier 2021 au siège de l'Office pour procéder au dépouillement des votes exprimés.

Nombre d'électeurs	17 481	-
Nombre de votants (contre l'accord)	317	-
Taux de participation	1,81 %	-
Bulletins blancs	0	0 %
Bulletins nuls	71	22,39 %
Suffrages valablement exprimés	246	77,60 %

Le nouvel accord collectif et sa grille de vétusté annexée ont donc été approuvés par une large majorité des locataires. Lors de sa séance du 22 mars 2021, le conseil d'administration d'HABITAT 77 l'a également approuvé. Il a été signé par le Directeur général d'HABITAT 77 et les représentants des associations de locataires du Conseil de concertation locative du patrimoine. L'accord sera remis à tout nouveau locataire, à compter du 1er avril 2021. Vous pouvez le consulter sur notre site internet **www.habitat77.net** et dans tous les lieux d'accueil de l'Office, qui le mettront à la disposition des résidents qui le souhaitent.

TITRES PARTICIPATIFS : 18 MILIONS D'EUROS POUR HABITAT 77

Les titres participatifs sont des quasi-fonds propres qui permettront d'assurer de nouveaux investissements, d'accélérer les réhabilitations thermiques et d'équilibrer ainsi les opérations, malgré l'impact de la baisse des APL sur la situation financière de l'Office.

Le 5 janvier dernier, Denis Jullemier, Président d'HABITAT 77 et Paul Gibert, Directeur général ont accueilli Olivier Sichel, Directeur de la Banque des territoires et Patrick Septiers, Président du Département de Seine-et-Marne, pour signer et ainsi concrétiser leurs souscriptions aux titres participatifs émis en faveur de l'Office, à hauteur de 18 millions d'euros : 13,40 M€ pour la Banque des territoires et 5 M€ pour la Seine-et-Marne. HABITAT 77 pourra, grâce au soutien du Département et de la Banque des Territoires, programmer des réhabilitations lourdes et vitales pour près de 6 300 logements qualifiés de vraies "passoires thermiques" et pour lesquelles HABITAT 77 ambitionne, d'ici 2030, une étiquette énergétique « B ».

L'Office va poursuivre son programme de réhabilitation thermique.

LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS

PRÉSENTS ET ATTENTIFS À VOS DROITS

Bénévoles dans des associations œuvrant dans le domaine du logement, vos quatre représentants sont membres de droit du Conseil d'administration et disposent des mêmes prérogatives que les autres administrateurs.

Élus ou réélus fin 2018, vos représentants vous accompagnent au quotidien. Ils participent aux votes pour le budget, à l'augmentation des loyers, aux rénovations et/ou réhabilitations des logements ainsi qu'à l'étude de tous les dossiers présentés lors des conseils d'administration.
Selon leurs attributions, ils sont membres du Bureau, de la Commission des finances, des deux Commissions d'Attribution des logements et d'Examen d'occupation des logements (CALEOL). Ils représentent également l'Office au sein d'autres instances, en participant aux réunions de concertation, qu'elles concernent HABITAT 77 ou, plus spécifiquement, un territoire.
Au cours des années 2019 et 2020, les représentants des locataires ont participé à **7** Conseils d'administration, **14** réunions du Bureau, **3** Commissions des finances, **92** CALEOL, **24** réunions de Concertation, ainsi que divers autres groupes de travail. Ils sont également présents au comité de rédaction de votre journal *Habitat 77 & Vous*. Pour 2020, les contraintes sanitaires imposées par la Covid-19 n'ont pas permis d'organiser les réunions de concertation locales au même rythme que les années précédentes. Très rapidement, certains rendez-vous se sont déroulés de façon mixte, en visioconférence pour certains participants et en présentiel pour les autres. Cela a permis de maintenir un minimum de rencontres, afin d'échanger sur les sujets du moment.

Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes :

Gérez votre compte locataire 7 jours sur 7 et 24h/24 sur WWW.HABITAT77.NET, rubrique MON COMPTE LOCATAIRE et/ou téléchargez l'appli "My Habitat 77"

Contactez le Centre de Relation Clients **01 64 14 11 11**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30.
Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Par mail : **habitat77@habitat77.fr**

Par courrier: **HABITAT 77** 10 avenue Charles Péguy
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

@habitat77.fr | **HABITAT77** | **@habitat77.fr**

À VENDRE

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE

À La Ferté-Gaucher

HABITAT 77 vous propose de devenir l'heureux propriétaire d'un T2 de 38 m² ou d'un T5 de 74 m², au sein d'une résidence calme et entretenue.
T2 : une cuisine séparée, une chambre, un salon et une cave. Prix : **73 644 €***.
Taxe foncière : 462 €. Frais de notaire : 2 600 €.
Estimation charges de copropriété : 162 €/trimestre.

T5 : une cuisine séparée, 4 chambres, un salon et une cave. Prix : **107 596 €***.
Taxe foncière : 740 €. Frais de notaire : 2 900 €. Estimation charges de copropriété : 305 €/trimestre.

Laissez vos coordonnées sur **commercialisation@habitat77.fr** afin que nous puissions vous contacter.

* Hors frais de notaire. Offre réservée aux personnes sous plafonds de ressources de l'accession sociale conformément à l'article L 443-11 du CCH.

CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations pour l'achat d'un appartement :
MAXIME SASDELLI : 06 86 40 91 42 commercialisation@habitat77.fr

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

ADLCVAM 77/CGL
Monsieur Pierre HOUY
39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN
Permanences tous les mois de 18h à 19h sauf juillet août et jours fériés
► 2e mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun
► 3e mardi du mois au 32 rue du Capitaine Bernard de Poret - 77190 Dammarie-les-Lys
Contact : Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33

CNL
Monsieur Philippe PLAISANCE
17 rue des pêcheurs - 77360 Vaires-sur-Marne
Tél : 06 67 59 59 17 - m.plaisance@orange.fr
Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h
Reçoit également les locataires sur rendez-vous

CSF Melun
Monsieur Jean MEPANDY
Tél. : 06 51 48 63 24mail : jean.mepandy@gmail.com
Permanence avec Monsieur Jean Mépandy à la CSF
11 avenue Saint-Exupéry - Melun
Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63

DAL HLM
Madame Natacha GOUSSIES
Local DAL/HLM6 square Blaise Pascal - 77000 Melun
aflmelundal77@gmail.com
Permanences logement pour les locataires de Melun Montaigu
Mardi de 9h à 17h
Sur rendez-vous au 09 53 59 05 56

DOSSIER

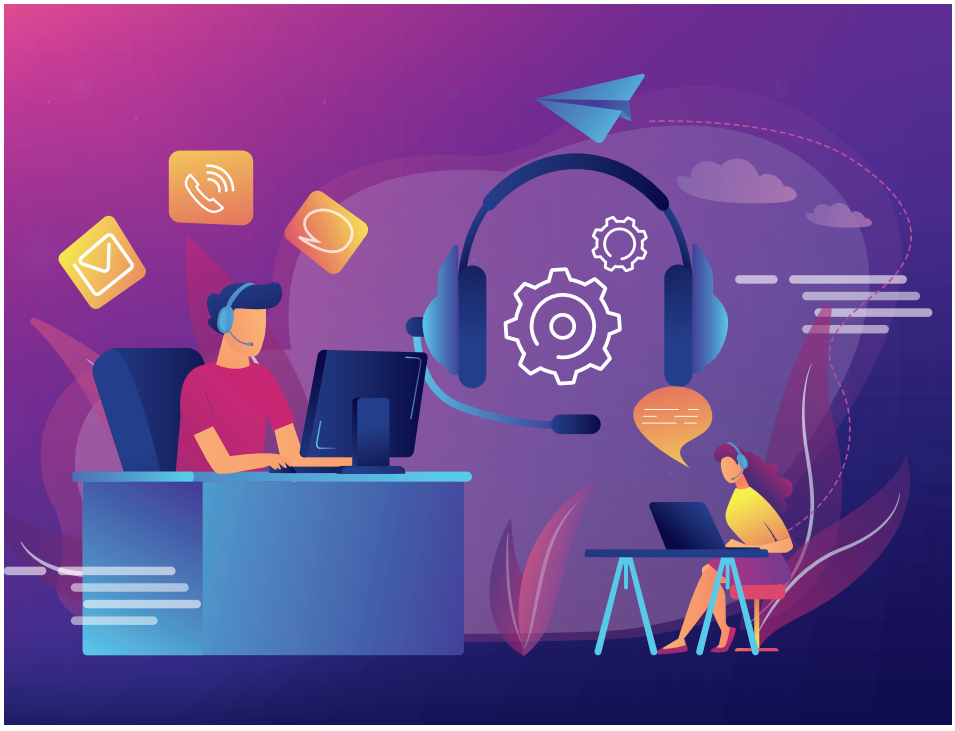
« AVEC EASY, UNE RELATION CLIENT FLUIDIFIÉE »

Après neuf mois de travail, le nouvel outil de gestion de la Relation Client a été officiellement lancé le 8 février. Son nom ? "Easy". Il va notamment permettre de centraliser et de suivre toutes les sollicitations de nos clients locataires, pour gagner en efficacité et en réactivité. Christelle Ramos, responsable du Centre de Relation Client, et Sébastien Minot, en charge des applications, nous en dévoilent les atouts.

Quels objectifs vous êtes-vous fixés avec "Easy" ?

Christelle Ramos : Easy, qui signifie facile en anglais, est notre nouvel outil de gestion de la Relation Client. Avec lui, nous allons pouvoir centraliser, tracer et partager toutes les demandes de nos clients locataires, ainsi que les échanges, que celles-ci nous soient adressées directement ou par l'intermédiaire des gardiens. Notre objectif est d'apporter des réponses et des solutions dans les meilleurs délais.

Sébastien Minot : C'est un dispositif spécialement conçu pour les besoins d'HABITAT 77. En un clic, nos collaborateurs disposent d'une vision à 360° du locataire, de son logement et des échanges qu'ils ont eus ensemble. Nous nous sommes tous mobilisés, avec nos services et l'éditeur, afin de déployer une solution compatible avec nos outils existants. L'idée n'était pas de tout changer, mais d'améliorer notre fonctionnement et surtout de faciliter la transmission d'informations entre les services pour accélérer le traitement des demandes.



© Adobe Stock

▲ *Les pannes détectées par les capteurs des "bâtiments connectés" généreront directement une alerte dans "Easy" pour une meilleure prise en charge du dysfonctionnement.*

Comment s'est déroulée la mise en place de cet outil majeur ?

Christelle Ramos : De la conception du logiciel jusqu'à sa prise en main par les équipes, le déploiement d'un tel outil est une opération qui demande du temps. Son lancement officiel a eu lieu le 8 février dernier, mais les premiers ateliers ont démarré en mai 2020. Il a d'abord fallu construire la structure, intégrer les données des locataires et de l'ensemble de nos partenaires, ainsi que toutes les informations concernant le patrimoine et chacun des logements. Nous avons également dû définir les process d'automatisation, la création de modèles de courriers, de SMS et de questionnaires type. Autre bénéfice : "Easy" intégrera

> « Aucune requête ne sera laissée sans réponse »

les absences des collaborateurs, afin que les demandes soient orientées vers les personnes présentes.

Sébastien Minot : "Easy" modifie nos méthodes de travail, dans l'intérêt de tous. Il a fallu aider les utilisateurs dans la prise en main du logiciel, qui est très différent de nos autres outils métiers. Nous avons formé une quarantaine d'agents "ambassadeurs", qui ont ainsi pu transmettre leurs compétences aux équipes. Pour ma part, je reste en soutien des *personnels*, afin de les aider et d'envisager aussi les adaptations ou évolutions nécessaires.

Christelle Ramos : Nous travaillons d'ailleurs sur de nouvelles fonctionnalités qui devraient être opérationnelles courant avril.

Quelles sont ces nouvelles fonctionnalités ?

Sébastien Minot : "Easy" sera directement connecté à notre nouveau système de téléphonie. Concrètement, lorsqu'un locataire appellera HABITAT 77, l'interlocuteur aura instantanément accès à toutes les informations utiles pour lui apporter une réponse précise et opérationnelle. Nous pourrons, par exemple, lui préciser où en est l'avancée de sa demande, le renseigner sur la date d'intervention d'un prestataire, en cas de réparation par exemple. Aucune requête ne sera laissée sans réponse.

> **« Un vrai changement pour les locataires d'ici quelques mois »**

Christelle Ramos : Au cours du 2e trimestre, nos locataires pourront nous adresser un mail via des e-formulaires en ligne sur le site d'HABITAT 77, sans passer par l'extranet, permettant de les intégrer directement dans "Easy" sous forme de sollicitations. Cela nous permettra de traiter plus efficacement et plus rapidement leurs questions ou demandes.

Sébastien Minot : Avec "Easy", les locataires recevront des notifications qui les informeront, en temps réel, sur les dispositifs engagés pour répondre à leur sollicitation. Les services recevront également des alertes, afin de respecter les délais que nous nous sommes fixés à chacune des étapes des différentes procédures. Par ailleurs, quand une requête sera clôturée, un questionnaire de satisfaction sera systématiquement adressé. Il nous permettra de savoir si nous avons apporté les réponses souhaitées ou de rechercher une solution complémentaire, le cas échéant.

Respect de la vie privée, une priorité absolue

"Easy" est parfaitement conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD). « *Nous avons travaillé avec notre data manager et un cabinet de conseil, afin que la vie privée des locataires soit parfaitement respectée* », souligne Sébastien Minot, responsable des applications d'HABITAT 77. Toutes les mesures ont été prises pour garantir la neutralité des informations renseignées. L'accès aux données archivées sera également limité dans le temps.

© Adobe Stock

▲ *La communication avec les résidents sera encore améliorée, avec l'envoi ciblé de campagnes par mail ou par SMS.*

Christelle Ramos : Le dispositif "bâtiments connectés", qui est en cours de déploiement, échangera également avec "Easy". Les pannes détectées par les capteurs généreront directement une alerte dans le logiciel, qui déclenchera automatiquement une demande d'intervention auprès du prestataire concerné et permettra une plus grande réactivité dans la prise en charge d'un dysfonctionnement. C'est aussi un outil qui va améliorer notre communication avec nos résidents, avec l'envoi ciblé de campagnes par mail ou SMS, qui seront également tracées directement dans "Easy".

Sébastien Minot : Nous prévoyons d'autres évolutions, avec les retours que chacun émettra. Nous ferons évidemment des points réguliers, dans un souci d'amélioration constante.

À quel moment le changement sera-t-il ressenti ?

Christelle Ramos : Nos équipes se sont pleinement investies pour prendre en main et s'adapter aux fonctionnalités de ce nouveau logiciel. Quant aux locataires, ils constateront une véritable amélioration dans la prise en compte et le traitement de leurs demandes, d'ici quelques mois.

EN DIRECT DES

TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

PARIS VALLÉE DE LA MARNE

La résidence Paul Algis fait peau neuve

Située à Vaires-sur-Marne, cette résidence bénéficie d'une réhabilitation complète. Les huit bâtiments, comprenant 213 logements, les parties communes ainsi que les abords, vont être totalement transformés.

▲ *Les travaux sont quasiment terminés à Vaires-sur-Marne.*

Le chantier avance bien au sein de la résidence Paul Algis. Les étanchéités sont achevées à 95 % sur la dalle haute du parking, tandis que le dallage en béton et les aménagements en terre et végétaux sont avancés à 70 %. La pose des portes de box et les opérations de finition dans le parking vont pouvoir suivre. Quant au ravalement des façades, il n'est pas totalement terminé. En effet, les bâtiments 9 et 1 sont traités à 95 %, alors que les numéros 4 et 2 le sont à 80 %. Quant aux travaux intérieurs qui concernent les logements et les parties communes, leur avancement est désormais bien visible :

- **Remplacement des portes palières :** 193 logements (bâtiments 1 à 9),
- **Remplacement des chauffe-bains :** 104 logements (bâtiments 1/2/4/8 et 9),
- **Mise en sécurité des logements électriques :** 139 appartements (bâtiments 1/2/3/4/5/8 et 9),
- **Révisions des menuiseries extérieures :** 66 logements (bâtiments 1/2/3/4 et 5),
- **Faïences des salles de bains et sols souples des pièces humides :** 36 logements (bâtiments 1/4 et 9),
- **Remplacement des façades de gaines palières :** 60 % des bâtiments réalisés,
- **Mise aux normes des éclairages et cages d'escaliers :** 90 % des bâtiments réalisés,
- **Embellissement des paliers et cages d'escaliers en peintures :** 60 % des bâtiments réalisés,
- **Remplacement des sols des paliers et cages d'escaliers :** 10 % des bâtiments réalisés.

GONDOIRE PAYS DE FRANCE

Remplacement des fenêtres à Saint-Soupplets

En 2014, HABITAT 77 a racheté 51 logements au bailleur Meaux Habitat, sur la commune de Saint-Soupplets. Situé au 38 rue du Général Maunoury, un petit ensemble de 9 habitats était encore équipé de vieilles fermetures et volets en bois. Début 2021, l'Office a donc décidé d'investir 37 000 € pour les remplacer. Des travaux qui ont permis d'offrir un aspect plus accueillant aux façades des bâtiments. Pour finaliser ce coup de jeune, un nettoyage des façades et un changement des boîtes aux lettres sont également prévus dans le courant de l'année.

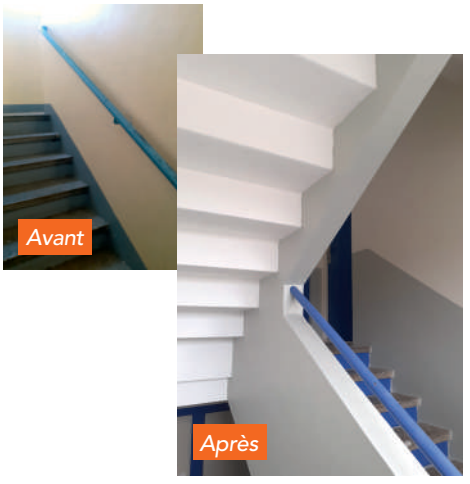
▲ *Les fenêtres et volets en bois ont été remplacés.*

▲ *Après les travaux, les logements ont une nouvelle physionomie.*

PAYS DE LA BRIE

Remise en peinture des cages d'escaliers à La Ferté-Gaucher

Afin d'améliorer le cadre de vie des résidents de la rue du 8 mai 1945 à la Ferté-Gaucher, HABITAT 77 a confié à l'entreprise BDF INTERNE la remise en peinture des 18 cages d'escaliers pour un montant de 84 683,56 € TTC. Les travaux ont débuté le 1er mars et dureront trois mois.



TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

MELUN VAL DE SEINE

Le premier Vice-Président de la Région Ile-de-France en visite à Melun

Patrick Septiers, Président du Département de Seine-et-Marne, Denis Jullemier, Président d'HABITAT 77 et Paul Gibert, Directeur général,

TERRITOIRES

ont eu le plaisir de recevoir vendredi 5 février, Othman Nasrou, premier Vice-Président de la Région en charge des Relations internes et des Affaires Européennes. Cette visite était destinée à se rendre compte de la manière dont les financements octroyés par la Région Ile-de-France ont été utilisés dans le cadre du programme de rénovation thermique des quartiers Ribot, Siegfried et Calmette à Melun. Pour l'Office, ce fut l'occasion de montrer une réhabilitation réussie qui a profondément transformé le quartier. Cette rencontre a pu être organisée grâce à un partenariat exemplaire entre les équipes de la communauté d'agglomération Melun Val de Seine et de

▲ *De nombreuses personnalités étaient présentes à Melun dans le cadre des financements alloués au programme de rénovation thermique de trois quartiers.*

HABITAT 77. Elle s'est déroulée en présence de la députée Aude Luquet, de Louis Vogel, Maire de Melun et Président de la CAMVS et de Christophe Deniot, Directeur général des services du Département de Seine-et-Marne. Les immeubles ont ainsi pu passer de la classe énergivore E à C. **Ce projet de 4 millions d'euros a bénéficié du fonds FEDER pour un million d'euros et n'a généré aucune augmentation de loyer pour les locataires.**

SÉNART

Une nouvelle équipe !

Depuis le mois de février, le territoire de Sénart est entièrement constitué, une première depuis 2018 ! Les effectifs de cette unité sont désormais au complet. Ils comptent deux gestionnaires de secteur, trois autres en lien avec les Attributions et deux chargés des aspects locatifs pour l'ensemble des 2514 logements répartis sur les 13 communes qui relèvent de l'agence.
L'Assistante et le Responsable de Territoire sont chargés d'appuyer et d'optimiser la gestion de cette unité de territoire au sein d'une équipe enthousiaste, solidaire et réactive.

▲ *Sept agents assurent désormais la gestion de l'unité de territoire de Sénart.*

En cette période particulière liée à la COVID-19, notre personnel reste disponible et mobilisé, **pour vous recevoir sur rendez-vous uniquement du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30** au 2, rue Haute à Savigny-le-Temple.

GÂTINAIS SEINE-ET-LOING

Les résidences de Champagne-sur-Seine se refont une beauté

Parmi les travaux engagés, le parking de la rue Ampère a été entièrement réhabilité, dans le cadre d'un chantier qui a démarré

▲ *Le parking de la rue Ampère a été entièrement refait à neuf.*

en novembre dernier. Ils ont été réalisés par la société GOULARD, pour un montant de 61 546 € TTC et pour la plus grande satisfaction des locataires.

Des travaux ont également été entrepris dans deux autres résidences, à savoir Calmette et Pierre et Marie-Curie, par la société CHAPELEC. Ici, les toitures-terrasses ont fait l'objet d'une réhabilitation réalisée en novembre pour l'une et en décembre 2020 pour l'autre. Le budget alloué à ce chantier s'élève à 380 000 € TTC.

▲ *Les toits-terrasses de deux résidences (Calmette, ci-dessus, et Curie, ci-dessous) ont été réhabilités.*

REGARD SUR

ILS FONT BOUGER LEUR RÉSIDENCE

À Pontault-Combault, Francette Bernard et José Seremes ne manquent pas d'idées pour créer du lien et de la solidarité autour d'eux. Depuis un an, malgré la situation sanitaire, ils multiplient les projets. Rencontre avec deux locataires pleins de vie !

Cela fait un an que Francette Bernard a emménagé dans la résidence Mendès-France à Pontault-Combault. « *C'était le 8 février 2020, juste avant le confinement,* se souvient-elle. *Avec mon compagnon, qui était en Guadeloupe, on a eu envie de s'engager pour aider les personnes et les familles qu'on voyait en souffrance ou en difficulté face à la crise sanitaire.* »
Après des semaines d'échanges à distance, le couple décide de créer l'association "Arbre de Vie", qui voit officiellement le jour en mai dernier. « *Nous voulions faire quelque chose de spécial pour Noël, une sorte de temps fort autour de la convivialité. Mais avec le coronavirus, il fallait trouver une idée qui ne nécessitait pas de rassemblement* », explique José Seremes. « *On a donc pensé à organiser, dans la résidence, la visite d'un Père Noël à domicile, sur le palier,* témoigne Francette. *En plus de nos économies, nous avions demandé de l'aide à des entreprises, au Secours Populaire, à l'Épicerie sociale ainsi qu'à la mairie pour distribuer des cadeaux aux enfants comme aux adultes. La boulangerie "Le P'tit Campain", de Pontault-Combault, a offert le goûter. Les résidents étaient très contents* ». HABITAT 77 a relayé l'initiative sur Smiile, son réseau social de voisinage.

> « S'engager pour aider les personnes en difficulté face à la crise sanitaire »

▲ *L'opération "Père Noël à domicile", le 13 décembre dernier, s'est déroulée dans la résidence Mendès-France à Pontault-Combault.*

« Faire plaisir aux mamans »

"Arbre de Vie" collabore aussi avec d'autres associations, dans le cadre d'opérations telles que la distribution de repas et de kits d'hygiène aux personnes sans domicile, ou de galettes des rois. « *Nous ne manquons pas d'idées !* », sourit Francette. D'ailleurs, l'une des prochaines actions se déroulera lors de la fête des mères, le 30 mai prochain. « *Nous allons mettre en place des ateliers pour faire plaisir aux mamans du quartier. On y travaille activement* ». Initier un projet demande évidemment de donner de son temps et requiert aussi des moyens financiers. « *Nous avons besoin d'aide et nous sommes également dans l'attente d'un local* ». Afin de soutenir les initiatives des locataires, le Service Innovation & Marketing d'HABITAT 77 lance d'ailleurs un nouveau challenge. Son objectif ? Accompagner les projets sociaux et solidaires au sein des résidences (voir encadré). « *C'est génial, c'est une super idée, s'exclament Francette et José. Nous aimons les défis. Et nous espérons qu'il y aura de nombreux volontaires, qui s'investissent, comme nous* ». Le rendez-vous est pris.

HABITAT 77 & Vous - avril 2021
Directeur de la publication : Paul Gibert
Responsable de la rédaction : Anne Mazet
Photographies : HABITAT 77 et AdobeStock
Réalisation : TOUTécrit
Imprimeur : Presse People

"TOUS CRÉATIFS, UN PROJET POUR MA RÉSIDENCE !"

Vous avez une idée qui vise à créer du lien social et de l'animation au sein de votre lieu d'habitation ? Alors, pourquoi ne pas participer à ce challenge organisé par HABITAT 77 ?

Pour qui ?
Lancé par le Service Innovation & Marketing, ce challenge s'adresse à tous les locataires.

Quel type de projet ?
Celui-ci doit avoir une vocation sociale, solidaire ou intergénérationnelle. Il doit participer à l'amélioration du cadre de vie des résidents, de leur pouvoir d'achat ou encourager le lien social. Environnement, culture, pratique artistique ou bien-être sont quelques-unes des thématiques qui peuvent être abordées. Le projet doit s'avérer réaliste et relativement simple à mettre en œuvre. Le jury sera également attentif aux idées qui pourraient être reproduites dans d'autres résidences.

Comment participer ?
Rien de plus simple : rendez-vous sur le site internet www.habitat77.net, sur lequel vous trouverez les modalités de participation ainsi que le formulaire à remplir et à nous retourner.

Quels avantages ?
Les trois meilleures idées en lien avec l'économie sociale et solidaire des résidents seront retenues. Les lauréats bénéficieront d'un soutien technique et financier de la part des équipes d'HABITAT 77, pour la mise en œuvre de leurs projets.

En savoir plus
Téléphone : 01 64 14 11 11
Mail : innovation.marketing@habitat77.fr

IMPRIM'VERT®