



p. 06
**En direct
 des territoires**
Paris Vallée de la Marne
 Philippe Thomas, un gardien
 à la main verte



p. 08
Regard sur
Initiatives
 Un atelier "jardinage
 et plantations" plébiscité

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

NOVEMBRE 2021

HABITAT 77 & Vous

DOSSIER

#77

**ENQUÊTE SLS/OPS
 TOUT SAVOIR POUR
 BIEN Y RÉPONDRE**

HABITAT
 SOLIDAIRE & RESPONSABLE

 @habitat77.fr

 HABITAT 77

CÔTÉ CHIFFRE

16 665

C'est le nombre de locataires ayant reçu l'enquête réglementaire SLS/OPS 2022 : ménages présents au 7/9/2021 (ainsi que tous les locataires entrants du 7 sept. au 31 déc. 2021).

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MY HABITAT 77 SUR VOTRE SMARTPHONE



Accédez en quelques clics à votre loyer, vos contrats, vos assurances, vos demandes et tout ce dont vous avez

besoin pour rester connecté(e) avec vos interlocuteurs. Intuitive, simple et pratique d'utilisation, l'appli **My HABITAT 77** est téléchargeable depuis Google Play ou l'Apple Store.



HABITAT 77 & Vous - juillet 2021

Directeur de la publication :
Paul Gibert

Responsable de la rédaction :
Anne Mazet

Photographies: HABITAT 77 sauf celles de couverture (AdobeStock) et Regard Sur

Réalisation: TOUTÉcrit

Imprimeur: Presse People

Afin d'assurer un service de qualité, les personnels d'HABITAT 77 vous reçoivent sur rendez-vous uniquement. Contactez votre interlocuteur habituel.

ACTUS

ENQUÊTE SLS/OPS 2022

IL EST ENCORE TEMPS... MAIS NE TARDEZ PAS !

Renvoyez votre questionnaire et les pièces justificatives dans l'enveloppe "T" sans affranchissement à l'adresse suivante :

**HABITAT 77
CENTRE DE TRAITEMENT DES ENQUÊTES
AUTORISATION 92827
75482 PARIS Cedex 10**

Pour tout renseignement relatif à cette enquête, n'hésitez pas à joindre votre Centre de Relation Client au 01 64 14 11 11 en précisant votre numéro de contrat (L/N°....).

UN SERVICE DE QUALITÉ POUR VOUS RECEVOIR

Après presque deux années de pandémie, HABITAT 77 a constaté que la prise de rendez-vous auprès des interlocuteurs est devenue la norme. Plus qualitatifs, ils sont appréciés des locataires en raison de l'accompagnement personnalisé qui vous est proposé.

Vous souhaitez faire le point sur votre situation, trouver une solution à un impayé de loyer ou aborder un autre sujet ? HABITAT 77 vous reçoit sur rendez-vous :

**Du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 15 et de 13 h 30 à 17 h 30
Le vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30**

HABITAT 77 AU CONGRÈS DES MAIRES



L'an dernier, en raison de la virulence de la pandémie, l'Union des Maires avait pris la décision avec résignation d'annuler le 59^e Congrès des Maires prévu le 25 septembre 2020 à la Cartonnerie de Dammarie-les-Lys.

Le 24 septembre dernier, cette 59^e édition a bien eu lieu, même si les conditions liées à la crise sanitaire étaient particulières et inédites. Pour HABITAT 77, ce fut l'occasion de rencontrer les élus et leurs adjoints, pour leur présenter les atouts de l'habitat social dans leur commune. Et ils sont nombreux ! Il s'agit d'abord d'un dispositif efficace pour rajeunir des populations parfois vieillissantes. Il permet aussi de maintenir des services associés à cette population (écoles, crèches, commerces) et démontre un potentiel important en matière d'innovation sociale, architecturale et technique. HABITAT a également pu expliquer en quoi le logement social est un vecteur d'aménagement. Signalons enfin que les élus sont très attachés à la qualité de service offerte aux locataires.

LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS

AUTOMNE RIME AVEC CHAUFFAGE!



L'automne est là, et avec lui les premiers frimas. C'est donc le moment de vérifier que votre installation fonctionne correctement. Si votre chauffage est individuel et électrique, allumez vos radiateurs les uns après les autres et vérifiez qu'ils chauffent correctement. Si vous êtes équipé(e) d'une chaudière à gaz, contrôlez d'abord son niveau d'eau, complétez-le si nécessaire, purgez chaque radiateur puis, et seulement à ce moment, mettez-la en marche. Ouvrez les robinets des radiateurs les uns après les autres. Si vous êtes en collectif, manœuvrez vos robinets, afin de vous assurer qu'ils ne sont pas bloqués. Pour les locataires bénéficiant d'un chauffage collectif et résidant au dernier étage, vous pouvez être amené(e) à purger vos radiateurs dès la mise en route de l'installation. Cette action est primordiale pour le bon fonctionnement de tous les radiateurs de l'immeuble. Si vous ne savez pas comment procéder pour réaliser cette purge, adressez-vous au gardien avec courtoisie, il pourra le faire à votre place.



Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes:

Gérez votre compte locataire 7 jours sur 7 et 24h/24 sur WWW.HABITAT77.NET, rubrique MON COMPTE LOCATAIRE et/ou téléchargez l'appli "My Habitat 77"

Contactez le Centre de Relation Clients  **01 64 14 11 11**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30.
Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Par mail :  habitat77@habitat77.fr

Par courrier: **HABITAT 77**  10 avenue Charles Péguy
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

 [@habitat77.fr](https://www.facebook.com/habitat77.fr)

 [HABITAT77](https://www.youtube.com/HABITAT77)

 [@habitat77.fr](https://www.linkedin.com/company/habitat77.fr)

À VENDRE

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE



À Cély en Bière, à Mormant, et dans toute la Seine-et-Marne

HABITAT 77 vous propose d'acquérir des appartements et pavillons dans toute la Seine-et-Marne. Vous bénéficierez de prix avantageux, des frais de notaires réduits, ainsi que des conseils personnalisés, de la visite jusqu'à la vente, de notre conseiller commercial Maxime SASDELLI. De plus, il n'y a aucun frais d'agence. Des appartements T2 et T3 sont disponibles à Mormant, mais aussi des pavillons avec jardin à Cély en Bière. Nous avons hâte de vous rencontrer pour concrétiser votre projet.

Contactez-nous au **01 83 99 00 60** ou par mail à commercialisation@habitat77.fr

CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations pour l'achat d'un appartement ou d'un pavillon

MAXIME SASDELLI:  01 83 99 00 60

 commercialisation@habitat77.fr

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



ADLCVAM 77/CGL Monsieur Pierre HOUY

39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN
Permanences tous les mois de 18h à 19h sauf juillet août et jours fériés
► 2^e mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun
► 3^e mardi du mois au 32 rue du Capitaine Bernard de Poret - 77190 Dammarie-les-Lys
Contact: Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33



CNL Monsieur Philippe PLAISANCE

21 rue des pêcheurs - 77360 Vaires-sur-Marne
Tél.: 06 67 59 59 17 - m.plaisance@orange.fr
Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h
Reçoit également les locataires sur rendez-vous



CSF Melun Monsieur Jean MEPANDY

Tél.: 06 51 48 63 24mail: jean.mepandy@gmail.com
Permanence avec Monsieur Jean Mépandy à la CSF
11 avenue Saint-Exupéry - Melun
Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63



DAL HLM Madame Natacha GOUSSIES

Local DAL/HLM6 square Blaise Pascal - 77000 Melun
afmelundal77@gmail.com
Permanences logement pour les locataires de Melun Montaigne
Mardi de 9h à 17h
Sur rendez-vous au 09 53 59 05 56

DOSSIER

DERNIÈRE LIGNE DROITE POUR VOTRE ENQUÊTE SLS OU OPS

Fin septembre 2021, 16665 locataires d'HABITAT 77 ont reçu un formulaire à remplir au titre du Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) ou de l'Occupation du Parc Social (OPS). La réponse à ces enquêtes est obligatoire en application des articles L.441-9 et L.442-5 du Code de la Construction et de l'Habitation (CCH), sous peine de sanctions financières prévues par la loi. Si vous n'avez pas encore retourné votre questionnaire ou les justificatifs, il est encore temps d'y remédier. Six questions pour tout comprendre.



▲ Il est impératif de joindre au questionnaire l'intégralité de votre avis d'imposition 2021 (revenus 2020), même si vous n'êtes pas imposable.

Pourquoi ai-je reçu une enquête SLS ?

- ▶ Votre logement n'est pas situé en quartier Prioritaire de la Ville (QPV).
- ▶ Vous n'êtes pas bénéficiaire de l'aide au logement.

Si les revenus de votre foyer sont supérieurs à 20 % et plus au plafond de ressources en vigueur pour accéder à un logement social, un Supplément

de Loyer de Solidarité (SLS) vous sera appliqué à compter du 1^{er} janvier 2022. Son montant, qui vous sera notifié par courrier mi-janvier 2022 est calculé selon votre situation familiale, vos ressources et le logement occupé.

À quoi sert l'enquête OPS ?

- ▶ Votre logement est situé dans un quartier prioritaire de la Ville (QPV).

▶ Vous bénéficiez de l'aide au logement. L'enquête sur l'Occupation du Parc Social (OPS) est adressée tous les deux ans à l'ensemble des locataires d'un logement social en France en application des articles L.442-5 et L.101-1 du CCH. Elle permet à l'État de recueillir, via les bailleurs sociaux, des données démographiques et sociologiques sur l'occupation du parc social HLM. Un rapport est alors établi au gouvernement qui peut permettre d'orienter les décisions politiques à venir en matière de logement en France.

Quels sont les risques encourus, en cas de réponse incomplète ou non transmise ?

Dans le cadre de l'enquête SLS, le locataire s'expose au calcul forfaitaire d'un supplément de loyer qui peut atteindre jusqu'à 2000 € par mois. La loi

« Des frais forcément pénalisants qu'il est simple d'éviter »

prévoit également des frais de dossier de 25 € (*), non remboursables. Ils seront facturés sur l'avis d'échéance du mois de janvier 2022.

Si vous avez omis de répondre à l'enquête OPS, vous devrez payer 7,62 € (*) par mois de retard, en plus de votre loyer, à compter du 1^{er} janvier 2022, et jusqu'à régularisation de votre dossier (questionnaire complété + pièces

III En chiffres

En 2020, 217 locataires étaient assujettis au SLS calculé pour un montant mensuel moyen de 151 € par mois.

En 2021, HABITAT 77 a adressé :

- 4858 enquêtes SLS
- 11 807 enquêtes OPS

III Vrai ou faux : cinq cas pratiques

Étant non imposable sur le revenu, je n'ai donc pas besoin de transmettre mon avis d'imposition.

Faux Les Finances Publiques vous adressent annuellement un avis d'imposition ou de non-imposition, sauf si vous n'avez pas rempli votre déclaration de revenus. Rappelons que cette démarche est obligatoire. Le cas échéant, contactez immédiatement votre centre des impôts qui vous indiquera la démarche à suivre pour y remédier.

Je viens d'emménager le 15 octobre 2021. Je ne suis pas concerné par les deux enquêtes SLS et OPS 2022.

Faux Les nouveaux locataires entrants (du 7 septembre au 31 décembre 2021) y sont également tenus, puisqu'ils seront présents dans leur logement au 1^{er} janvier 2022. Des formulaires leur ont été remis lors de la signature du contrat de bail en agence : ces familles doivent renvoyer leurs enquêtes et les justificatifs à leur gestionnaire locative.

J'ai égaré mon questionnaire. Je peux en recevoir un autre ?

Vrai Pour cela, contactez immédiatement le Centre de Relation Client d'HABITAT 77 au 01 64 14 11 11, en précisant votre numéro de contrat commençant par L/...

Je peux être expulsé si je ne réponds pas à l'enquête SLS.

Vrai Si vous passez outre cette obligation durant deux années consécutives, outre l'application d'un supplément de loyer forfaitaire tous les mois, la loi prévoit des sanctions qui peuvent aller jusqu'à la perte du droit au maintien dans le logement, donc le départ obligatoire de la famille du logement, voire l'expulsion à terme.

J'ai été augmenté le mois dernier. Dois-je déclarer mes nouveaux revenus sur l'enquête cette année ?

Faux Vos nouveaux revenus, qui apparaîtront sur votre avis d'imposition 2022 (revenus 2021), seront pris en compte lors de la prochaine enquête.



▲ Si les revenus du foyer dépassent au moins 20 % le plafond de ressources pour accéder à un logement social, un Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) vous sera appliqué.

de passe provisoire sont indiqués sur le questionnaire envoyé par HABITAT 77.

Quels sont les justificatifs à joindre ?

Quel que soit le mode de transmission des enquêtes, vous devez joindre (dans le cas d'un envoi postal) ou télécharger (Internet) une copie complète de votre avis d'imposition 2021, qui concerne vos revenus de 2020. Ce document ne doit pas être confondu avec la taxe d'habitation ou la déclaration de revenus. Si votre situation personnelle a évolué depuis 2020 (naissance, divorce, décès, perte d'emploi, baisse de ressources), vous devez également fournir tout justificatif, tel que précisé sur la notice de l'enquête.

(*) Le montant est susceptible d'évoluer au 1^{er} janvier 2022

III À votre service

Vous rencontrez une difficulté pour répondre à l'enquête SLS ou OPS, contactez le Centre de Relation Client d'HABITAT 77 au 01 64 14 11 11. Si nécessaire, vous serez mis(e) en relation avec votre Gestionnaire locative ou orienté(e) vers une coordinatrice sociale.



▲ Résidence Ribot, Siegfried Calmette à Melun - 213 logements

justificatives). « Ces frais sont forcément pénalisants et peuvent être lourds de conséquence pour les familles, alors

qu'il est très simple de les éviter », souligne Évelyne Menez, directrice de la clientèle chez HABITAT 77.

Comment répondre si le délai du 25 octobre est dépassé ?

Il est encore temps. Mais il faut le faire immédiatement. Deux moyens sont possibles : par voie postale en retournant, dans l'enveloppe T déjà affranchie à l'adresse dédiée au traitement de l'enquête, le questionnaire dûment rempli, accompagné de tous les justificatifs demandés ; ou par Internet. Pour cela, il suffit de se connecter à l'adresse <https://habitat77.enquetelegale.fr>. L'identifiant et un mot

EN DIRECT DES

TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

PARIS VALLÉE DE LA MARNE

Louez une place de parking à Noisiel

Sécurisé et remis en service début septembre, le parking souterrain de la résidence du Front Populaire dispose d'un système de vidéoprotection et de places numérotées. Que vous soyez locataire ou pas, vous pouvez effectuer une réservation et louer un emplacement au prix de 29 €/mois. Pour cela, il vous suffit de vous rendre à la **loge de votre gardien Simon MODÉ, au 3 place du Front Populaire**, muni d'une pièce d'identité et de votre carte grise.



▲ Si vous souhaitez garer votre véhicule dans un lieu sécurisé et à l'abri des intempéries, le parking de la résidence du Front Populaire vous attend.

GONDOIRE PAYS DE FRANCE

Réfection du réseau basse tension à Lagny-sur-Marne

Voilà plusieurs années que la résidence Orly Parc de Lagny-sur-Marne rencontrait des problèmes électriques récurrents. Afin d'y remédier, ENEDIS va réaliser d'importants travaux de rénovation du réseau électrique, à partir de début octobre : remplacement des

câbles réseau sur le domaine public, pose en limite de chaque cage d'escalier d'un coffret de coupure et réalisation de la reprise des colonnes montantes depuis le coffret jusqu'au premier distributeur.

Ces travaux, qui dureront quelques semaines, occasionneront des difficultés temporaires de stationnement. Néanmoins, ENEDIS a adapté ses interventions afin de les minimiser le plus possible. Les tranchées seront effectuées en priorité



▲ À partir de début octobre, ENEDIS remettre en état le réseau électrique au sein de la résidence Orly Parc.

sur la partie dédiée aux espaces verts et, en cas d'impossibilité, elles seront opérées par petits tronçons rapidement refermés. ENEDIS et HABITAT 77 sont évidemment à l'écoute des locataires durant cette phase de travaux. Une campagne d'information a été effectuée en amont et un affichage permanent avec les coordonnées des interlocuteurs a été réalisé à divers emplacements sur le site.

PARIS VALLÉE DE LA MARNE

Philippe Thomas, gardien à la main fleurie

Gardien chez HABITAT 77 depuis octobre 2020, Philippe Thomas gère six bâtiments, soit 145 logements au Square Robert Cassard à Pontault-Combault. Un métier qu'il prend à cœur depuis sa reconversion professionnelle. « J'apprécie beaucoup le contact humain et rendre service à mes locataires », dit-il.

Un parcours de combattant

Militaire de la Légion étrangère de 1986 à 1993, dans le 3^{ème} régiment étranger d'Infanterie basée à Kourou en Guyane, Philippe a sillonné le continent africain : Mali, Côte d'Ivoire, Tchad, République Centre-Africaine. Passionné de photos, d'écriture et sensible à la cause animalière, il quitte l'uniforme en 1993 pour se lancer dans le journalisme. Revenu en métropole en 2010, il collabore avec la République de



▲ Philippe prépare la terre et les contours en bois qui recevront les plantes début novembre.

Seine-et-Marne, le Mag journal 77 et le Pays briard. Amoureux de la flore, Philippe Thomas fut très étonné de constater, à son arrivée, que tous les espaces verts étaient vides. L'été pointant le bout de son nez, il se met à aménager un, puis deux massifs de fleurs. Rejoint par quatre locataires, qui apportent du terreau, des outils et des fleurs, ils font la joie des autres résidents qui souhaitent la même chose devant leurs bâtiments et qui sont prêts à participer.

Encore plus de fleurs !

Afin de répondre à cet engouement, Philippe Thomas, avec le soutien de sa hiérarchie, souhaite installer des massifs fleuris devant les sept bâtiments qu'il gère. « D'autres projets vont voir le jour très bientôt. Nous allons aménager deux petites buttes et un espace sauvage avec des roseaux et des bananiers. Un univers tropical, en somme ».

Pour l'heure, notre amoureux de la nature prépare la terre et les contours en bois qui recevront les plantes début novembre.

PAYS DE LA BRIE

Été Part'age Square Montmirail à la Ferté-sous-Jouarre

Soucieuse de mener une politique coordonnée et ambitieuse, en partenariat avec HABITAT 77 et les différentes associations du territoire, la commune de La Ferté-sous-Jouarre a mis en place un nouveau service d'Animation sociale, encadré par le Centre communal d'Action Sociale (CCAS).



▲ Une belle initiative, qui en appelle d'autres, a été menée sur le Square Montmirail, cet été.

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la Politique de la Ville qui consiste à mener des actions de quartier dans les domaines de l'éducation, du cadre de vie, de l'insertion professionnelle, du renforcement du lien social, de la sécurité et de la prévention de la délinquance.

C'est dans ce contexte que plusieurs animations étaient prévues cet été sur le Square Montmirail à la Ferté-sous-Jouarre. Malheureusement, en raison d'une météo capricieuse, une seule a pu se dérouler. Et elle a remporté un franc succès ! HABITAT 77 et l'équipe du Territoire Pays de la Brie comptent bien poursuivre ce partenariat avec la commune, en multipliant des actions qui valorisent grandement le quartier et créent du lien social.

TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

MELUN VAL DE SEINE

La résidence du 17 Maréchal Juin, enfin sereine

En mai dernier, HABITAT 77 a mené une importante opération au sein de la résidence située au 17 avenue du Maréchal Juin à Melun. Avec un objectif clair : empêcher les



▲ Les parties communes, fortement dégradées, ont été réhabilités. Les locataires ont retrouvé un cadre de vie paisible.

TERRITOIRES

dealers d'investir les lieux, de les dégrader fortement et permettre aux locataires de retrouver calme et bien-être, en jouissant paisiblement de leur lieu de vie. Durant les travaux, des agents de sécurité ont assuré, nuit et jour, la surveillance du site et la protection des entreprises chargées de réaliser la réfection des parties communes de la tour comprenant 17 étages : menuiserie, électricité, revêtement de sol, peinture et maçonnerie. Quant aux coursives, elles ont été débarrassées d'objets empêchant les résidents de rentrer chez eux, tandis que les dispositifs de sécurité, également détruits, ont été remis aux normes. **Montant total de l'opération : 150 000 € TTC.**

SÉNART

30 nouveaux logements livrés à Moissy Cramayel



▲ Les premiers locataires devaient emménager d'ici début novembre.

Située dans la nouvelle ZAC de Chanteloup à Moissy Cramayel, la résidence construite en VEFA (Vente en État Futur d'Achèvement) par le promoteur ALTAREA COGEDIM a été livrée le 15 septembre 2021. Elle comprend 30 logements locatifs sociaux, 32 places en parking souterrain et aérien, un local à vélos, des bornes enterrées afin de limiter la pollution visuelle et faciliter la collecte des déchets, un accès sécurisé avec digicode ainsi qu'un ascenseur. Labelisée RT 2012 -13 %, elle propose 9 T2, 15 T3 et 6 T4, dont 18 sont financés en PLAI (Prêt Locatif Aidé d'Insertion), ainsi que 12 logements en PLUS (Prêt Locatif à Usage Social). L'architecture moderne du bâti, les larges avenues, les trottoirs équipés de bancs, les nombreux espaces verts et l'offre de transports, avec un réseau de bus dense, font de cet ensemble une belle réussite. En outre,

un groupe scolaire comprenant une crèche, une école maternelle et une école primaire, permettra d'accueillir des familles. **Budget de l'opération : 4 895 124 € HT.**

GÂTINAIS SEINE-ET-LOING

Le parking des Sablons inauguré en présence des locataires

Construite en 1969, la très paisible résidence des Sablons, à Perthes-en-Gâtinais, avait bénéficié d'une réhabilitation en 2014, pour un montant total de 665 000 € TTC. En 2020, HABITAT 77 a souhaité poursuivre la rénovation,



▲ Désormais, 55 places de parking numérotées sont disponibles aux Sablons.

avec d'importants travaux de création et de réaménagement des places de stationnement. Après l'appel d'offres lancé en janvier 2021, l'entreprise WIAME VRD a été désignée attributaire du marché, pour un montant de 93 288,42 € TTC, alors que la maîtrise d'ouvrage a été assurée par ARCHICEADP.

Les résidents, qui disposaient de 42 places de parking, bénéficient désormais de **55 emplacements numérotés, dont trois PMR (Personne à Mobilité Réduite)**. Durant les travaux, ils ont été informés de leur avancement par SMS et par un affichage dans les halls. Une fois achevés, HABITAT 77 a souhaité connaître leur évaluation des aménagements réalisés. Le résultat est parlant : 93 % se sont déclarés satisfaits. Ils ont accordé des notes de 3,4/4 et 3,6/4, soit 56 % de locataires se disant très satisfaits et 44 % satisfaits.

REGARD SUR

« UNE AUTRE RELATION AVEC LES LOCATAIRES »

HABITAT 77 innove ! Le 22 septembre dernier, les nouveaux résidents du 112 rue de la Flotte, à Vaux-le-Pénil, étaient invités à participer à un atelier "jardinage et plantations". Le service Marketing et Innovation, se félicite de la participation et salue la dynamique autour de cet événement.



▲ Les intervenants ont prodigué aux locataires et à leurs enfants des conseils pour mieux entretenir leurs plantes et leur jardin.

Comment est née cette idée autour d'un atelier "jardinage et plantations" ?

Lorsque la nouvelle résidence du 112 rue de la Flotte, à Vaux-le-Pénil, a été inaugurée en 2020, notre directeur général, Paul Gibert, a suggéré qu'un atelier soit mis en place pour embellir le cadre de vie des locataires et créer du lien social. Au service Marketing et Innovation, notre mission consiste à engager des initiatives, internes ou externes, qui permettent d'améliorer la satisfaction et le bien-être des résidents.

En quoi consistait l'événement ?

Nous voulions que les locataires soient les acteurs de cette après-midi. Nous leur

avons proposé de participer à la fabrication et au garnissage de jardinières, aux côtés d'une équipe de salariés en insertion encadrée par Initiatives 77. Seine-et-Marne Environnement tenait également un stand avec des jeux pour sensibiliser, les enfants notamment, à la biodiversité et aux bonnes pratiques en matière de jardinage. Nous avons aussi installé un buffet végétal pour que les résidents puissent choisir leurs plantes aromatiques (menthe, ciboulette, basilic, thym, sauge, etc.).

Quel bilan en dressez-vous ?

Nous avons commencé l'atelier avec cinq personnes, puis rapidement, d'autres locataires nous ont rejoints pour discuter et participer eux aussi. L'ambiance était très familiale et conviviale. Une telle action contribue à créer une dynamique dans

la résidence et permet aussi d'installer une autre relation, plus proche, entre les résidents et HABITAT 77.

Sur quels futurs projets travaillez-vous ?

Nous souhaitons proposer des ateliers autour du compostage, afin de valoriser les déchets de cuisine en engrais naturel. Les premiers pourraient avoir lieu dès l'année prochaine, au sein du quartier de Montaigu à Melun. Afin de renforcer, davantage encore, les liens entre HABITAT 77 et les locataires, nous envisageons également de créer le concept de "locataires référents". Cette idée, qui est encore à l'étude, s'inscrit dans la volonté d'HABITAT 77 d'être toujours plus proche et à l'écoute de ses locataires.



▲ À la fin de l'atelier, les locataires satisfaits de ce moment de partage entre voisins ont reçu des jardinières garnies de plantes et des kits du jardinier.



▲ Les salariés en insertion de l'association Initiatives 77 ont fabriqué des bacs à fleurs avec les locataires présents.