

GARDIEN.NE

H/F confirmés - Poste à temps plein en CDD 4 mois

Basé à Champs-sur-Marne

Classification : I.2



HABITAT 77 est l'Office Public de l'Habitat du département de Seine-et-Marne. Il gère plus de 18 000 logements avec 350 salariés. En 2018, il s'est doté d'un plan ambitieux de modernisation de son organisation, de ses outils de travail et de formation de ses équipes pour améliorer sa performance au service de ses locataires, partenaires et de faire face aux nouveaux enjeux (innovation technique et sociale, nouveaux produits et services, coopérations renforcées avec les autres organismes et partenaires) de l'habitat social des années à venir.

Pour accompagner ces changements, HABITAT 77 recrute : Un.e Gardien.ne H/F en CDD de 4 mois pour le site de Champs-sur-Marne. Rattachement à l'Unité de territoire Paris Vallée de la Marne.

IDENTIFICATION DU POSTE

- Rattachement hiérarchique : Gestionnaire de secteur
- Supervision / Management : Néant
- Relation fonctionnelle (interne/externe) :
 - ▶ Interne : Les collaborateurs de l'Unité Territoriale
 - ▶ Externe : Locataires, entreprises et prestataires.

CONDITIONS D'EXERCICE

- Lieu d'exercice : Unité Territoriale.
- Déplacements : Déplacements quotidiens.
- Horaires (astreintes éventuelles) : Possibilité de 3 types d'horaires en décalé selon la typologie des sites
- Astreintes de niveau 0.
- Logement de fonction : Oui.
- Equipements informatiques : Smartphone.
- Nombre de logements gérés : Approximativement 100-250 logements.
- Gestion des OM/EM : OM/EM (ou EM ou OM selon la typologie des sites ou classement en QPV des sites).

ACTIVITÉS PRINCIPALES DU POSTE

Assure le suivi des résidences :

- ▶ Garantir le respect du règlement intérieur propre aux résidences ;
- ▶ Concourir à l'amélioration et l'optimisation de la qualité de service rendu aux locataires ;
- ▶ Contrôler les intrusions problématiques dans les résidences ;
- ▶ Signaler toute infraction commise aux dispositions de l'engagement de location, du règlement intérieur, aux règlements d'hygiène et sécurité et/ou dégradations ;
- ▶ Intervenir en cas de conflit de voisinage ;
- ▶ Contrôler les logements vacants ;
- ▶ Assurer le bon suivi des travaux des prestataires ;
- ▶ Gérer les réclamations émises ;
- ▶ Assurer l'état des lieux entrants des résidences aux locataires.

GARDIEN.NE

H/F confirmés - Poste à temps plein en CDD 4 mois

Basé à Champs-sur-Marne

Classification : I.2



Assure les missions d'entretien courant du patrimoine :

- ▶ Assurer le service des ordures ménagères et la préparation à la collecte des encombrants, nettoyer et désinfecter périodiquement les conteneurs, tenir en état de propreté constante les locaux vide-ordures et sortir les extra-ménagers pour le ramassage dans le respect de la réglementation en vigueur ;
- ▶ Maintenir la propreté des abords des immeubles ;
- ▶ Assurer le nettoyage des parties communes des immeubles (halls d'entrée, escaliers, parkings souterrains) ;
- ▶ Améliorer la propreté et la salubrité des immeubles en parties communes et parties privatives (logements vides et garages).

Assure le lien social entre les résidents et le bailleur :

- ▶ Assurer une mission de proximité au cœur de la vie des résidences gérées ;
- ▶ Participer à l'amélioration de la qualité de vie des locataires ;
- ▶ Apporter un confort de vie quotidien aux personnes âgées par des missions relevant des solidarités ;
- ▶ Lutter contre l'isolement des personnes âgées et fragiles, via une écoute et une présence renforcée.

CONNAISSANCES INDISPENSABLES ET/OU DIPLÔMES, QUALIFICATION, NIVEAU D'ÉTUDES, EXPÉRIENCE... (SAVOIRS)

- ▶ Formation initiale de gardien d'immeuble ou expérience d'au moins cinq ans comme gardien d'immeuble d'habitation.

COMPÉTENCES LIÉES A LA TECHNICITÉ PROFESSIONNELLE (SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-FAIRE, FAIRE SI ENCADREMENT)

- ▶ Savoir travailler en équipe.
- ▶ Capacités rédactionnelles.
- ▶ Aptitude à gérer les urgences et les priorités.
- ▶ Autonomie.

COMPÉTENCES RELATIONNELLES (SAVOIR-ÊTRE)

- ▶ Fortes capacités relationnelles : écoute, politesse, diplomatie, pédagogie, humilité...
- ▶ Savoir gérer les situations conflictuelles.
- ▶ Bon état d'esprit général et culture d'entreprise.
- ▶ Bonne présentation générale (image d'HABITAT 77).
- ▶ Devoir de réserve.

NIVEAU DE RESPONSABILITÉS ET D'AUTONOMIE : Autonomie cadrée par les procédures en vigueur.

MOYENS ET ÉQUIPEMENTS UTILISÉS : Loge, Téléphone cellulaire, équipements de protections individuelle, etc.

HORAIRES (ASTREINTES ÉVENTUELLES) : Variables.