



p. 06
**En direct
 des territoires**
Pays de la Brie
 Exemple d'un parcours réussi
 pour Adbelghani Haddouche



p. 08
Regard sur
Violences conjugales
 Victime ou témoin :
 HABITAT 77 vous aide

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

AVRIL 2022

HABITAT 77 & Vous

DOSSIER

#13



**COMMENT MAÎTRISER
 SA CONSOMMATION D'ÉNERGIE**



HABITAT
 SOLIDAIRE & RESPONSABLE



@habitat77.fr

HABITAT 77

@habitat77

CÔTÉ CHIFFRE

13 562

C'est le nombre de logements gérés par HABITAT 77 sur 102 communes, au 31 décembre 2021. Parmi eux, 106 logements ont été livrés en 2021.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MY HABITAT 77 SUR VOTRE SMARTPHONE



Accédez en quelques clics à votre loyer, vos contrats, vos assurances, vos demandes et tout ce dont vous avez

besoin pour rester connecté(e) avec vos interlocuteurs. Intuitive, simple et pratique d'utilisation, l'appli My HABITAT 77 est téléchargeable depuis Google Play ou l'Apple Store.



HABITAT 77 & Vous - Avril 2022

Directeur de la publication :
Paul Gibert

Responsable de la rédaction :
Anne Mazet

Photographies : AdobeStock et Habitat77

Réalisation : TOUTécrit

Imprimeur : Presse People

Afin d'assurer un service de qualité, les personnels d'HABITAT 77 vous reçoivent sur rendez-vous uniquement. Contactez votre interlocuteur habituel.

ACTUS

QUI SERONT VOS REPRÉSENTANTS EN 2022 ?

Cette année, vous serez amené(e) à élire vos représentants au sein de l'organe délibérant d'HABITAT 77 et du Conseil d'Administration. Un geste important.

Les représentants des locataires ont pour mission de **défendre vos intérêts au Conseil d'Administration**, chargé de prendre toutes les décisions concernant la politique d'HABITAT 77. Ils se réunissent au siège pour mener à bien, ensemble, des projets d'amélioration du cadre de vie et participer aux différentes commissions existantes: Bureau du Conseil d'Administration, Commission d'Attribution des Logements et d'Examen d'Occupation des Logements (CALEOL), Commission d'Appels d'Offres (CAO) et Conseil de Concertation Locative du Patrimoine (CCLP), notamment.

Fin 2022, vous aurez à choisir, parmi différentes listes, celles et ceux qui vous représenteront pour quatre nouvelles années. L'Office vous adressera tous les renseignements utiles dès cet automne (modalités, dates, listes et matériel de vote).

Le dépouillement aura lieu au Siège d'HABITAT 77, mardi 29 novembre 2022.

UN NOUVEL OUTIL POUR CONTACTER HABITAT 77!

Depuis mi-février, l'Office a développé un nouveau canal, avec un e-formulaire destiné à tous les locataires et accessible depuis **www.habitat77.net/contact**.

Lorsque vous le remplissez, pensez à mentionner vos nom, numéro de contrat et date de naissance. Ces informations permettront une authentification automatique dans EASY, notre outil de gestion de la relation client. **Ce canal de communication permettra un enregistrement automatique des demandes des locataires sous forme de sollicitation.** Toutes les demandes seront ainsi tracées, afin d'en assurer le traitement de manière plus efficace et rapide. Ce e-formulaire se substituera aux e-mails suivants :

habitat77@habitat77.fr, quittancement@habitat77.fr, charges@habitat77.fr, pole.assistantes.locatives@habitat77.fr, tresorerie@habitat77.fr, assurances@habitat77.fr, sls@habitat77.fr

Un message de redirection a été mis en place sur chacun d'eux, afin de vous rediriger vers l'e-formulaire locataire.

ATTENTION À LA HAUSSE DES TARIFS DU GAZ ET DE L'ÉLECTRICITÉ



Ces derniers mois, la forte demande mondiale d'énergie a entraîné une augmentation substantielle du prix du gaz et de l'électricité en Europe. Sur certaines résidences, HABITAT 77 doit ainsi majorer le montant des provisions de charges de chauffage collectif sur vos avis d'échéances, afin de lisser dans le temps l'effet d'impact, sans attendre la régularisation des charges de l'année 2021. Le "bouclier" tarifaire, institué fin 2021 par le gouvernement français sur les tarifs réglementés du gaz, doit être étendu prochainement aux logements raccordés à des réseaux de chaleur utilisant du gaz naturel. **10922 logements d'HABITAT 77 sont concernés.**

LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS



PUNAISES DE LIT: LES RECONNAÎTRE ET LES ÉLIMINER



À l'origine de bien des désagréments, les punaises de lit sont une préoccupation des pouvoirs publics qui viennent de mettre en place un plan d'action interministériel. De forme ovale et de la taille d'un

pépin de pomme, elles aiment l'obscurité et peuvent se nicher dans les prises électriques ou les plinthes. Leur présence se caractérise par leurs déjections (petites tâches noires) sur votre literie ou sur les murs et par des tâches de sang sur les draps, signe que vous les avez écrasées en dormant. Leurs piqûres sur la peau sont souvent en rang d'oignon. Si les effets peuvent être sévères (urticaire, troubles psychologiques variés, anémie), les punaises de lits ne sont pas des vectrices de maladies.

Premier réflexe: informez votre gardien pour que l'Office sollicite une (ou plusieurs) intervention(s) d'un professionnel. N'utilisez aucun produit chimique. Vous pourrez capturer les œufs et les insectes, en les aspirant, mais cela ne les tue pas. Nettoyez le conduit d'aspirateur et jetez le sac obturé ou emballé dans un sac plastique, dans une poubelle extérieure. Lavez à la machine tous vos vêtements, oreillers et linge de maison (à plus de 55 °C). Vous pouvez aussi éliminer les punaises avec un générateur de vapeur sèche. Il existe également dans le commerce des coupelles de glue à placer sous les pieds de lit ou des pieds de lit spécialement étudiés.

Plus d'infos: www.stop-punaises.gouv.fr



Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes:

Gérez votre compte locataire 7 jours sur 7 et 24h/24 sur WWW.HABITAT77.NET, rubrique MON COMPTE LOCATAIRE et/ou téléchargez l'appli "My Habitat 77"

Contactez le Centre de Relation Clients  **01 64 14 11 11**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30.
Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

 Pour nous écrire: www.habitat77.net/contact et remplissez le e-formulaire locataire

Par courrier: **HABITAT 77**  10 avenue Charles Péguy
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

 [@habitat77.fr](https://www.facebook.com/habitat77.fr)

 [HABITAT77](https://www.youtube.com/HABITAT77)

 [@habitat77.fr](https://www.linkedin.com/company/habitat77.fr)

À VENDRE

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE

À Cély en Bière

Deux T3 de 63 m² avec jardin sont à vendre à Cély en Bière, à moins de 177 968 € avec emplacement de stationnement inclus. Calme et agréable, la commune dispose de tous les commerces à proximité. Cette vente est conditionnée au respect des plafonds de ressource de l'accession sociale.

Contactez-vous au **01 83 99 00 60** ou par mail: commercialisation@habitat77.fr



CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations pour l'achat d'un appartement ou d'un pavillon

MAXIME SASDELLI:  01 83 99 00 60

 commercialisation@habitat77.fr

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



ADLCVAM 77/CGL Monsieur Pierre HOUY

39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN
Permanences tous les mois de 18h à 19h sauf juillet août et jours fériés
► 2^e mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun
► 3^e mardi du mois au 32 rue du Capitaine Bernard de Poret - 77190 Dammarie-les-Lys
Contact: Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33



CNL Monsieur Philippe PLAISANCE

21 rue des pêcheurs - 77360 Vaires-sur-Marne
Tél.: 06 67 59 59 17 - m.plaisance@orange.fr
Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h
Reçoit également les locataires sur rendez-vous



CSF Melun Monsieur Jean MEPANDY

Tél.: 06 51 48 63 24mail: jean.mepandy@gmail.com
Permanence avec Monsieur Jean Mepandy à la CSF
11 avenue Saint-Exupéry - Melun
Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63



DAL HLM Madame Natacha GOUSSIES

Local DAL/HLM6 square Blaise Pascal - 77000 Melun
afmelundal77@gmail.com
Permanences logement pour les locataires de Melun Montaigne
Mardi de 9h à 17h
Sur rendez-vous au 09 53 59 05 56

DOSSIER



A++
A+
A
B
C
D
E
F
G

▲ Si le contexte international n'a fait qu'accentuer une hausse des coûts de l'énergie qui a commencé en 2021, des gestes simples sont possibles pour maîtriser sa consommation et son budget.

TOUS MOBILISÉS POUR ÉCONOMISER L'ÉNERGIE

Dès 2021, les prix de l'énergie, notamment ceux du gaz et de l'électricité, ont connu de fortes augmentations, en raison d'une demande mondiale qui s'est amplifiée. Pour autant, chaque locataire peut agir pour limiter ou réduire sa consommation. HABITAT 77 vous livre conseils et astuces que vous pourrez très facilement mettre en pratique.

DÉBRANCHEZ

La mise en veille de vos appareils (chaîne hi-fi, box internet, télévision) est consommatrice d'énergie. Vous pourrez économiser jusqu'à 10 % sur vos dépenses annuelles en les éteignant à l'aide d'une multiprise équipée d'un interrupteur par exemple. Même éteints, téléphones et ordinateurs portables continuent à consommer de l'électricité s'ils sont reliés à une prise. Pensez à les débrancher.

Dégivrer le réfrigérateur avant que la couche de givre n'atteigne 3 mm d'épaisseur vous fera économiser jusqu'à 30 % d'électricité.

PRIVILÉGIEZ LA LUMIÈRE NATURELLE

Placez vos espaces de travail à proximité des fenêtres. Vous gagnerez en clarté sans allumer vos luminaires. Pensez aussi à éteindre la lumière en quittant une pièce. Utilisez des ampoules basse consommation, qui consomment 4 à 5 fois moins d'électricité que les lampes à incandescence traditionnelles. Elles durent également 6 fois plus longtemps, en moyenne. Nettoyez régulièrement vos ampoules et luminaires, afin de préserver leur efficacité. Supprimez les lampes halogènes, très consommatrices, sauf si elles sont équipées d'ampoules à LED.

OPTIMISEZ LES MACHINES

Attendez que votre lave-linge ou votre lave-vaisselle soit suffisamment plein avant de lancer le programme, de préférence en mode court ou économique. Un cycle à 40° consomme trois fois moins d'énergie qu'un cycle à 90°. Lorsque vous achetez un nouvel appareil ménager, regardez l'étiquette énergétique et privilégiez la catégorie A.

BAISSEZ LE CHAUFFAGE

Nous vous recommandons de le couper lorsque vous ouvrez les fenêtres. Pensez d'ailleurs à aérer chaque jour, même l'hiver, pendant 5 à 10 minutes. La ventilation naturelle permet d'assécher l'air, ce qui rend l'espace plus facile à chauffer. Baissez la température de 3 à 4 °C, lorsque vous vous absentez de votre logement plusieurs heures. Saviez-vous qu'une réduction de seulement 1 °C (de 20 à 19 degrés par exemple) entraîne une économie de l'ordre de 7 % ?

Une température allant de 16°C à 18°C est suffisante dans les chambres. Les plus frileux privilégieront une couette chaude et une couverture.



DIFFUSEZ PUIS RETENEZ LA CHALEUR

Ne placez aucun vêtement ou autre, sur ou devant vos radiateurs/convecteurs. Cela freine une diffusion homogène de la chaleur et augmente le risque d'incendie. Dépoussiérez-les régulièrement, ils n'en seront que plus performants. Pensez aussi à rabattre les volets, lorsque vous quittez votre domicile le matin et que vous n'y revenez que le soir, et à fermer les portes intérieures.

ÉCONOMISEZ L'EAU (CHAUDE)

Privilégiez une douche (25 à 60 litres consommés) plutôt qu'un bain (250 litres). Durant votre toilette ou le lavage des mains, couper l'eau permet de diviser par deux sa consommation ! L'utilisation de la double commande de la chasse d'eau économisera 1 à 2 litres lors de chaque remplissage de la cuvette. Des limiteurs ou régulateurs de débit, simples à installer et peu coûteux, peuvent aussi être placés sur la robinetterie, afin de réduire le montant de la facture d'eau.

TRAQUEZ LES FUITES

Repérez et signalez au plus vite à votre gardien les éventuelles fuites d'eau. Un

III Le savez-vous ?

- ▶ **Couvrir casseroles et poêles** pendant la cuisson permet d'économiser 25 % d'énergie.
- ▶ Le chauffage représente à lui seul **61 % de la consommation d'énergie** d'un foyer.
- ▶ Une chasse d'eau qui fuit, c'est **600 litres d'eau** gaspillés quotidiennement.
- ▶ En Seine-et-Marne, chaque habitant consomme en moyenne **140 litres d'eau** par jour, **soit 51 m³ par an**.



- ▲ **Baisser la température de 3 à 4°C, lorsque vous vous absentez, vous permet de réduire significativement votre facture.**

goutte à goutte non réparé augure un gaspillage qui peut atteindre 35000 litres d'eau par an ! Une lecture attentive de sa consommation mensuelle d'eau permet souvent de les détecter. Vérifiez régulièrement votre compteur d'eau individuel. Procéder à un relevé le soir avant de vous coucher, lorsque vous êtes certain de ne plus utiliser d'eau, puis le lendemain matin, vous permettra de constater une perte anormale et de prendre rapidement les dispositions qui s'imposent.

Si vous vous absentez quelques jours, baissez le chauffage mais ne le coupez pas. Conservez au minimum 12 °C à l'intérieur, afin d'éviter les risques de gel en hiver et retrouver plus rapidement une température adéquate à votre retour. Si vous disposez d'un compteur individuel de chauffage, d'un thermostat ou de robinets thermostatiques, vous pouvez directement réguler votre consommation.

III Il le fait...



« J'ai acheté un modèle de multiprises très pratique, car il dispose d'un interrupteur général et d'un autre, par prise, explique Pierre Houy, administrateur représentant des locataires. Je peux ainsi couper toute l'électricité ou seulement quelques équipements. Par exemple, si je débranche ma box, je n'ai plus de wifi, ni de téléphone. Je peux ainsi dissocier les éléments les uns des autres. Je privilégie également les ampoules basse consommation, entre 4000 et 5700K, ce qui permet de se rapprocher au maximum de la lumière naturelle du jour. Pour suivre la consommation de notre appartement, je relève les compteurs électrique et d'eau chaque début de mois. Je saisis les chiffres dans un tableur qui calcule la dépense du mois écoulé et la projection au 31 décembre à venir. Ainsi, je maîtrise mieux ma consommation et je n'ai pas de surprises lorsque ma facture arrive. »

EN DIRECT DES

TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

PARIS VALLÉE DE LA MARNE

Chelles : réunion publique pour le démarrage des travaux de la résidence Saint-Hubert

Une réunion d'information était organisée mardi 1^{er} février, afin d'informer les locataires de la résidence Saint-Hubert du démarrage des travaux de réhabilitation et de résidentialisation, qui concerne 137 logements. Ces travaux portent principalement sur la résorption des pathologies structurelles, la rénovation thermique de l'enveloppe des bâtiments et l'amélioration des parties communes. Il est ainsi prévu de procéder à l'isolation des façades et des combles. Les fenêtres, les installations électriques, le chauffage et la ventilation seront également traités.

Une fois terminés, ces travaux auront un impact sur l'amélioration du confort thermique dans les logements, avec une valorisation de l'étiquette énergétique qui passera de E (232 kW ép/m² annuels en moyenne pour l'ensemble des bâtiments) à C (135 kW ép/m² annuels). Par ailleurs, 148 places de parking privatives seront créées, dont 8 destinées aux personnes à mobilité réduite, alors que la partie centrale sera aménagée en voie verte.

Enfin, la résidence sera fermée au moyen d'une clôture érigée sur un mur bahut. L'entrée se fera via des portillons et portails avec contrôle d'accès.

GONDOIRE PAYS DE FRANCE

L'Association Normandie Niemen assure le ramassage des déchets dans sa résidence

Le constat dressé par quelques locataires de la résidence Normandie Niemen, à Villeparisis fait état de la multiplication des incivilités de la part de certains habitants, mais aussi la présence de rongeurs. La sensation de vivre dans un lieu qui se dégrade malgré le nettoyage réalisé par l'équipe de proximité d'HABITAT 77 à tendance à devenir un sujet de discussion.



▲ HABITAT 77 a salué la belle initiative des locataires, au bénéfice de tous.

Le 4 mars dernier, plusieurs membres de l'Association Normandie Niemen, accompagnés de leurs enfants, dont Monsieur Hamza et Madame Diab, locataires depuis de nombreuses années, ont entrepris le ramassage de tous les déchets présents dans les espaces

extérieurs. Ils en ont profité pour sensibiliser les locataires à l'impact des déchets sur la qualité de vie de tous. Pour les aider dans leur action citoyenne et responsable, HABITAT 77 a mis à leur disposition des gants et des sacs-poubelles, rapidement remplis. Une fois le nettoyage terminé, les locataires se sont réunis pour partager un moment convivial autour d'un goûter.

PAYS DE LA BRIE

De gardien à correspondant d'immeuble, toujours la même passion

D'abord gardien à Ozoir-la-Ferrière Abdelghani Haddouche est, depuis janvier dernier, correspondant d'immeuble dans quatre communes. De nouvelles fonctions dans lesquelles il s'épanouit pleinement.

« Je voulais un autre challenge ! »

Ayant rejoint l'Office en 2018, pour remplacer un gardien de Tournan en Brie en arrêt de travail, il est titularisé en 2019, en tant que gardien logé à Ozoir-la-Ferrière. Durant quatre ans, il apprend les rudiments de son métier et gère avec brio ses 250 logements. Début d'année 2021, il a le sentiment d'avoir fait le tour de son poste et éprouve l'envie d'évoluer. Quelque temps après, le projet de la nouvelle cartographie est lancé. Abdelghani n'hésite pas un instant et saisit

▼ Les travaux devraient durer 24 mois, pour un montant de 9 000 000 € TTC



▲ « Je suis vraiment épanoui dans mon nouveau poste », s'enthousiasme Abdelghani Haddouche.

TERRITOIRES

sa chance. « J'ai montré mon intérêt pour le poste de correspondant d'immeuble, dit-il. J'en ai parlé à ma responsable. Après quelques rendez-vous, elle a estimé que j'avais le bon profil pour mener à bien cette nouvelle mission ». Dès septembre, Isabelle Bacher, gestionnaire de secteur et supérieure hiérarchique d'Abdelghani Haddouche, le prend sous son aile. Ce dernier assiste aux états des lieux d'entrée et de sortie, apprend à établir les bons de commande et à gérer l'évolution des travaux en cours au sein des résidences.

« Mon contrat est signé »

En janvier dernier, il a signé son nouveau contrat en tant que correspondant d'immeuble. S'il ne peut plus être logé, il dispose désormais d'un véhicule de fonction. Le voilà "super gardien mobile", gérant 455 logements à Gretz-Armainvilliers, Lésigny, Ozoir-la-Ferrière, Magny-le-Hongre, Montry, Tournan-en-Brie et Rozay-en-Brie. Ses nouvelles fonctions comprennent notamment les sollicitations des locataires, les états des lieux, les visites conseil ou encore le suivi des travaux dans les logements vacants. Afin d'être rapidement opérationnel, Abdelghani Haddouche a suivi plusieurs formations données au siège de l'Office : gestion des conflits, pathologies du bâtiment (toitures, façades, etc.) mais aussi sur les marchés publics. Tous les jeudis, il est en formation auprès d'Isabelle Bacher, à l'agence Pays de la Brie. « Mes missions sont plus variées et je me sens vraiment très utile dans mon équipe et aux yeux des locataires ».

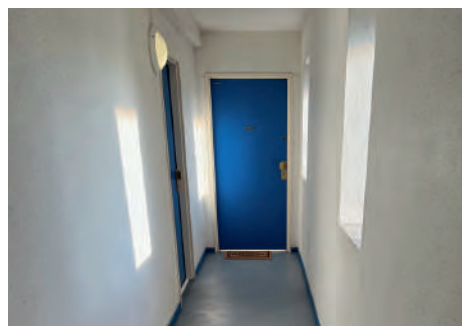
TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

MELUN VAL DE SEINE

Grand nettoyage de printemps

La société HEMERA, qui assure l'entretien des parties communes de la résidence Couperin à Melun, a procédé à un grand nettoyage des coursives au 6 bis square François Couperin, au 27 bis avenue Charles Péguy, au 3 bis square Prosper Mérimée

et aux 27 et 29 avenue de Saint Exupéry à Melun. Les travaux se sont élevés à 7 619 €.

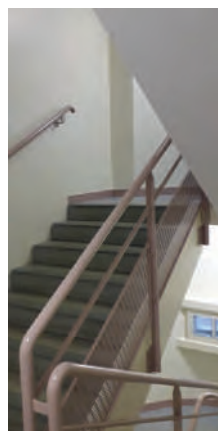


▲ Satisfaits, les locataires peuvent désormais profiter d'espaces aux couleurs ravivées.

SÉNART

Des cages d'escaliers rénovées à la résidence Jules Vallès

HABITAT 77 a entrepris la rénovation des cages d'escaliers et des halls d'entrée de la résidence Jules Vallès à Savigny-le-Temple, afin d'offrir un cadre de vie plus agréable et plus sûr aux locataires. Un premier hall est désormais rafraîchi. Celui-ci comprend le nettoyage des murs et des rampes d'escaliers et leur mise en peinture, le retrait des faux plafonds, le ponçage et la mise en peinture de nouveaux plafonds, le remplacement des points lumineux, avec l'installation d'ampoules basse consommation qui



▲ Les cages d'escaliers et les halls d'entrée font peau neuve à Savigny-le-Temple.

permettront une réduction des charges, l'installation de détecteurs de présence et de protection anti-vandales, la fermeture des gaines techniques pour plus de sécurité et le nettoyage complet des sols. Le budget alloué à la rénovation complète d'un hall est de 32570,13 €.

GÂTINAIS SEINE-ET-LOING

Nemours: le quartier Beauregard redynamisé

Mardi 1^{er} février, Lionel Beffre, Préfet de Seine-et-Marne, Valérie Lacroute, Maire de Nemours, et Paul Gibert, Directeur général d'HABITAT 77, ont coupé le ruban à l'occasion de la mise à disposition de la mairie de trois bureaux de l'agence de Nemours, située au



▲ HABITAT 77 a mis trois bureaux de son agence de Nemours au service de la ville de Nemours.

cœur du quartier Beauregard. L'arrivée de plusieurs permanences de services publics va ainsi redynamiser le quartier, en proposant des services d'aide aux démarches administratives, de médiation sociale, de recherche de logement, d'accompagnement des jeunes avec la Mission locale ou de pratique d'une activité sportive. Par ailleurs, la résidence Beauregard (388 logements) est actuellement en pleine mutation, avec le réaménagement des espaces extérieurs, l'installation de jeux pour les tout-petits, des travaux d'étanchéité des parkings ainsi qu'une importante réhabilitation thermique prévue en 2023. Ces améliorations marquent l'engagement d'HABITAT 77 au service d'une meilleure qualité de vie pour les locataires.

REGARD SUR

VIOLENCES CONJUGALES

SORTIR DU SILENCE



▲ La violence conjugale peut s'exprimer de bien des façons et s'installer de manière sournoise.

Pprès de 300 000 femmes subissent, chaque année en France, des violences physiques, psychologiques ou sexuelles de la part de leur conjoint ou ancien partenaire. 113 en sont décédées en 2021. Victime ou témoin de violences conjugales ? Chez HABITAT 77, des personnes formées sont à vos côtés pour vous soutenir et vous orienter.

Des remarques humiliantes, des moyens de paiement confisqués, des menaces, des bousculades, des coups, des rapports sexuels forcés... La violence conjugale peut s'exprimer de bien des façons et s'installer de manière sournoise. « Souvent, la victime a besoin de temps pour prendre conscience de la situation, ce qui fait qu'elle peut rester longtemps sans en parler », observe Julie Hemery, directrice des établissements de l'association "Paroles de femmes - Le Relais", basée à Vert-Saint-Denis. Le rôle de l'entourage peut alors s'avérer d'un précieux secours.

En cas de suspicions de violences, voisins et proches peuvent contacter plusieurs numéros d'urgence (lire ci-contre). « Sauf en cas de danger immédiat, où il faut

appeler les secours, il est recommandé de se faire conseiller plutôt que d'intervenir directement, alerte Julie Hemery. Le conjoint violent surveille énormément la victime. S'il voit qu'elle en parle autour d'elle, il peut y avoir des représailles ».

Des équipes sensibilisées

Au sein d'HABITAT 77, deux coordinatrices sociales sont présentes pour écouter et orienter les victimes et/ou témoins vers les structures ou dispositifs d'accompagnement adaptés. « Nous pouvons également les mettre en contact avec les associations Paroles de femmes - Le Relais, pour la partie Sud du département et avec le Centre d'information sur les droits des femmes et des

LES NUMÉROS À RETENIR

17 ou 18 : police et/ou pompiers
3919 : ce numéro d'écoute national s'adresse à toute femme victime de violences, à l'entourage et aux professionnels. L'appel est gratuit depuis un poste fixe ou un portable, 24h/24 et 7j/7. Anonymes et 100 % confidentiels, les appels n'apparaissent pas sur les relevés de facturation. Cette plateforme propose une écoute, une information, et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge, quelles que soient les formes de violences conjugales ou sexuelles, qu'elles concernent les mariages forcés, les mutilations sexuelles féminines ou les violences au travail.

115 : accessible à tous, à tout moment, depuis un téléphone fixe ou mobile, ce numéro oriente les personnes en cas de grande difficulté, vers un hébergement d'urgence.

119 : Service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger (SNATED). Gratuit, ce numéro n'apparaît sur aucun relevé téléphonique.

- Les enfants et les adolescents confrontés à une situation de risque et de danger, pour eux-mêmes ou pour un autre enfant qu'ils connaissent.
- Les adultes confrontés ou préoccupés par une situation d'enfant en danger ou en risque de l'être : famille proche, famille élargie, voisins, communauté éducative, etc.

Un signalement anonyme est également possible sur : arretonslesviolences.gouv.fr

familles (CIDFF 77), pour le Nord de la Seine-et-Marne », expliquent Émilie Pallanchier Afonso et Amélie Santos. Lorsqu'un départ du domicile conjugal est nécessaire et qu'une nouvelle solution d'hébergement doit être trouvée, « nous pouvons aider à remplir le dossier de demande de logement social, que nous remettons ensuite au Centre de relation client ». L'Office sensibilise ses équipes aux violences conjugales. Les gardiens peuvent assurer un relais auprès des coordinatrices sociales pour informer, orienter et protéger, en fonction des situations rencontrées. Dans la lutte contre ce fléau, l'action de chacun compte et peut contribuer à sauver une vie.