



p. 06

**En direct  
des territoires**

**Gondaire Pays de France**

Un chantier éducatif  
à Lagny-sur-Marne



p. 08

**Regard sur**

**Initiatives**

Des ateliers dédiés  
aux seniors

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

JUILLET 2022

# HABITAT 77 & Vous

**DOSSIER**

#14

**QUELLES SONT LES CLÉS  
POUR ACHETER  
VOTRE LOGEMENT ?**



**HABITAT**  
SOLIDAIRE & RESPONSABLE



@habitat77.net

YouTube

HABITAT 77

LinkedIn

@habitat77



## VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE SE DÉMATÉRIALISE ! UNE DÉMARCHE SIMPLE

Dès aujourd'hui, retrouvez votre avis d'échéance mensuel en ligne sur votre espace locataire [www.habitat77.net](http://www.habitat77.net), rubrique "mon compte locataire" et sur votre application mobile **My HABITAT 77**.



### PRATIQUE

Cette nouvelle fonctionnalité vient enrichir l'espace locataire **accessible 24h/24 et 7j/7, via un compte personnalisé et sécurisé.**

Plus rapide, plus simple et plus écologique, votre avis d'échéance en ligne peut être téléchargé et, au besoin, imprimé.

### TÉLÉCHARGEZ MY HABITAT 77 ET ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE

Cette application vous permet de gérer votre compte locataire en toute sérénité et d'y retrouver tous les documents liés à votre vie locative.

Vous avez directement accès à tous vos contrats et la possibilité de payer votre loyer en ligne, grâce à un système sécurisé.

Dans l'application MY HABITAT 77, retrouvez 4 rubriques :

### DÈS MAINTENANT, ABONNEZ-VOUS !

Abonnez-vous directement sur votre espace locataire [www.habitat77.net](http://www.habitat77.net), rubrique "mon compte locataire".



### Accédez à votre avis d'échéance dématérialisé en trois clics

- 1 Créer votre compte locataire
- 2 Vous connecter à votre espace locataire
- 3 Cliquer sur souscrire ce service

### CÔTÉ CHIFFRE

150 174

C'est le nombre de connexions à l'extranet locataires en 2021.

2 478 comptes locataires ont été créés



### MON DOSSIER

Cet espace vous permet de retrouver et de consulter les documents essentiels liés à votre bail :

- Vos avis d'échéance.
- Les contrats souscrits.
- Les occupants de votre logement.
- Votre assurance habitation en cours de validité.



### MES DEMANDES

Cet espace vous permet d'enregistrer une demande administrative ou déclarer un incident technique, joindre des documents et/ou des photos et choisir un créneau horaire pour être recontacté par un collaborateur d'HABITAT 77. Vous pouvez consulter vos sollicitations, ajouter un suivi et connaître l'historique de toutes vos demandes.

### MES DOCUMENTS

Cet espace vous permet de télécharger les quittances en choisissant la période souhaitée, consulter vos avis d'échéances **et vous abonner à l'envoi électronique de ces documents.**

### CONTACTS UTILES

Cet espace vous permet de disposer des coordonnées téléphoniques de votre gardien ou gardienne et connaître l'unité de territoire en charge de la gestion de votre contrat et de votre résidence.



Cliquez sur le QR CODE ci-contre pour suivre la vidéo tutorial mise à votre disposition pour vous accompagner dans l'utilisation de votre espace locataire



### AU REVOIR JOËLLE MORISSETTI

Joëlle Morisetti était administratrice, représentant de l'Union départementale des Associations familiales de Seine-et-Marne, au sein du Conseil d'administration d'HABITAT 77, depuis le 11 septembre 2008. Durant 14 ans, elle a participé à de nombreuses commissions, notamment les CALEOL. Très investie et toujours tournée vers l'humain, Joëlle Morisetti avait à cœur de toujours défendre les intérêts des locataires et de leur famille. C'est avec une immense tristesse qu'HABITAT 77 a appris son décès soudain. Au revoir et merci Madame.

## LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS



### LE RÔLE DES ADMINISTRATEURS ÉLUS PAR LES LOCATAIRES

En novembre prochain, les locataires seront invités à désigner leurs représentants au Conseil d'administration d'HABITAT 77.

- Les représentants des locataires sont les seuls administrateurs élus au Conseil d'administration du bailleur. Les autres membres sont désignés. Ils ont les mêmes pouvoirs et obligations que les autres administrateurs. Par leur vote, ils défendent vos intérêts lors des décisions de la politique d'HABITAT 77 prises sur les loyers, les charges, les travaux, les opérations de réhabilitation, de démolition ou de construction de nouveaux logements.
- Ils peuvent participer à différentes commissions telles que la Commission d'Attribution des Logements et d'Examen d'Occupation des Logements, la Commission des Finances et la Commission d'Appels d'Offres. Ils sont membres des différents Conseils de Concertation.
- Pour une réelle défense de vos intérêts, les administrateurs élus se doivent de participer à toutes ces réunions.
- Vivant au quotidien dans les résidences, les administrateurs élus sont les plus à même d'alerter les instances dirigeantes sur les problèmes rencontrés au quotidien.

En participant à cette élection, vous montrerez l'importance que vous portez à la qualité de votre habitat. Alors VOTEZ !



Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes:

Gérez votre compte locataire 7 jours sur 7 et 24h/24 sur [WWW.HABITAT77.NET](http://WWW.HABITAT77.NET), rubrique MON COMPTE LOCATAIRE et/ou téléchargez l'appli "My Habitat 77"

Contactez le Centre de Relation Clients  **01 64 14 11 11**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30.  
Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

 Pour nous écrire : [www.habitat77.net/contact](http://www.habitat77.net/contact) et remplissez le e-formulaire locataire

Par courrier : **HABITAT 77**  10 avenue Charles Péguy  
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

 [@habitat77.net](http://@habitat77.net)  [HABITAT77](https://www.youtube.com/HABITAT77)  [@habitat77](https://www.linkedin.com/@habitat77)

## À VENDRE

### DEVENEZ PROPRIÉTAIRE

HABITAT 77 vous propose d'acquérir un appartement (T2, T3 ou T4) rue Gambetta à Gretz-Armainvilliers.



Chacun est vendu avec un emplacement de stationnement et une cave, à un tarif plus qu'avantageux. Pas de frais d'agence et honoraires de notaire réduits. Dans le cadre de ce projet, nous vous accompagnons de la visite jusqu'à la remise des clés chez le notaire. **Visites sur rendez-**

**vous** uniquement, du **mardi au samedi**. Si vous êtes intéressés, adressez-nous votre demande par mail (voir ci-dessous). Les offres d'achat doivent obligatoirement être effectuées par mail. **Contactez-nous au 01 83 99 00 60** ou [commercialisation@habitat77.fr](mailto:commercialisation@habitat77.fr)

#### CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations sur l'achat d'un appartement ou d'un pavillon

**MAXIME SASDELLI:**  01 83 99 00 60

 [commercialisation@habitat77.fr](mailto:commercialisation@habitat77.fr)

### CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



#### ADLCVAM 77/CGL

**Monsieur Pierre HOUY**

39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN

Permanences tous les mois de 18h à 19h sauf juillet août et jours fériés

► 2<sup>e</sup> mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun

► 3<sup>e</sup> mardi du mois au 32 rue du Capitaine Bernard de Poret - 77190 Dammarie-les-Lys

Contact : Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33



#### CNL

**Monsieur Philippe PLAISANCE**

21 rue des pêcheurs - 77360 Vaires-sur-Marne

Tél : 06 67 59 59 17 - [m.plaisance@orange.fr](mailto:m.plaisance@orange.fr)

Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h

Reçoit également les locataires sur rendez-vous



#### CSF Melun

**Monsieur Jean MEPANDY**

Tél : 06 51 48 63 24 mail : [jean.mepandy@gmail.com](mailto:jean.mepandy@gmail.com)

Permanence avec Monsieur Jean Mépandy à la CSF

11 avenue Saint-Exupéry - Melun

Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63



#### DAL HLM

**Madame Natacha GOUSSIES**

Local DAL/HLM6 square Blaise Pascal - 77000 Melun

[afmelundal77@gmail.com](mailto:afmelundal77@gmail.com)

Permanences logement pour les locataires de Melun Montaigu

Mardi de 9h à 17h

Sur rendez-vous au 09 53 59 05 56



▲ Lorsqu'il est vacant, le prix d'un logement social est, en moyenne, inférieur de 5 à 10 % par rapport au prix du marché.

## QUELLES SONT LES CLÉS POUR ACHETER VOTRE LOGEMENT ?

**S**i vous rêvez d'acquérir le bien que vous louez, HABITAT 77 peut vous aider à concrétiser ce projet, en vous accompagnant dans chacune des étapes. Thibault Colonne, Responsable de l'agence commerciale, et Maxime Sasdelli, Conseiller commercial, vous expliquent comment procéder pour devenir propriétaire.

**Pourquoi HABITAT 77 vend-il des logements ?**

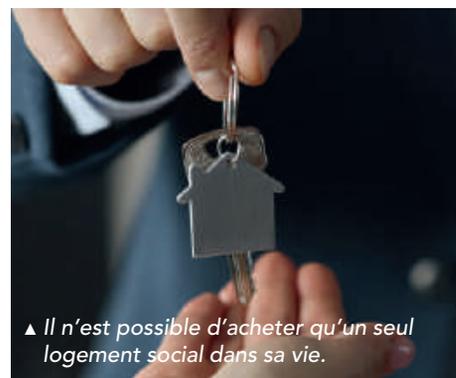
**Thibault Colonne :** La loi encourage les organismes HLM à vendre les biens immobiliers qu'ils possèdent et qu'ils exploitent depuis plus de 10 ans. Les ressources générées permettent de financer la rénovation et la construction d'autres programmes immobiliers. C'est aussi un moyen

pour HABITAT 77, d'accompagner les locataires qui souhaitent évoluer dans leur parcours résidentiel. Ce processus est géré par notre agence commerciale, qui comprend une équipe de sept personnes.

**Quels sont les logements concernés ?**

**Thibault Colonne :** Les logements que nous vendons font l'objet d'une sélection rigoureuse. Ils doivent d'abord être amortis, ce sont donc des logements qui ont souvent une vingtaine d'années et qui répondent à une forte demande. La plupart de ces biens sont situés sur le sud du département, même si nous avons aussi l'objectif de développer l'offre au nord.

**Maxime Sasdelli :** Il ne s'agit pas seulement d'appartements, mais aussi



▲ Il n'est possible d'acheter qu'un seul logement social dans sa vie.

de pavillons, qu'ils soient occupés ou vacants. Dans le premier cas, les résidents occupant le logement sont prioritaires pour l'achat. S'ils ne sont pas intéressés, ils en restent locataires. Cela ne change rien pour eux.

**Quels sont les avantages de devenir propriétaire d'un logement d'HABITAT 77 ?**

**Thibault Colonne :** Lorsqu'il est vacant, le prix d'un logement social est, en moyenne, inférieur de 5 à 10 % par rapport au prix du marché. Quand il est occupé, la baisse est de l'ordre de 20 à 30 %. C'est donc une opportunité d'acquérir un bien entretenu à un tarif

### III Le chiffre

**20 ventes** ont été réalisées par HABITAT 77 en 2021, dont **25 %** au profit des locataires occupants et **25 %** pour des bénéficiaires d'un logement social.

très préférentiel, sans même devoir déménager.

### Qui peut acheter ?

**Thibault Colonne :** Si les bénéficiaires d'un logement social sont prioritaires, toute personne peut déposer une offre, à la condition, ce qui vaut pour les résidents ou pour d'autres acquéreurs, d'être en capacité de financer cet achat. J'ajoute qu'il n'est possible d'acheter qu'un seul logement social dans sa vie.

### Comment procède HABITAT 77 ?

**Thibault Colonne :** Lorsque nous disposons de toutes les autorisations administratives pour mettre en vente un bien ou un ensemble de biens, nous

### « Rassurer les acheteurs et leur expliquer toutes les étapes de la démarche »

organisons une réunion d'information avec les locataires, si les logements sont occupés. Nous publions également une publicité sur différents sites pour les logements vacants : [www.habitat77.net/](http://www.habitat77.net/) agence-commerciale, [www.leboncoin.fr](http://www.leboncoin.fr) et [seloger.com](http://seloger.com), ainsi que dans le Journal du Département, *Seine-et-Marne Magazine*.

**Maxime Sasdelli :** Les personnes intéressées doivent me contacter (voir encadré). Nous échangeons sur leur projet, avant d'organiser une visite. Dans tous les cas, nous assurons un

### III « Un conseiller disponible et à l'écoute »

Monsieur Zerkili avait toujours été locataire dans le parc social.

En septembre 2021, il est devenu propriétaire d'une maison, à Fontenay-Trésigny, avec l'aide de l'agence commerciale d'HABITAT 77.

Très satisfait de cet accompagnement, il salue la disponibilité sans faille de Maxime Sasdelli, le conseiller commercial d'HABITAT 77. « *J'ai entrepris les démarches avec plusieurs agences. Mais malheureusement, je n'étais qu'un numéro à leurs yeux. Avec Monsieur Sasdelli, c'était très différent, car il était toujours disponible et à l'écoute. Il répondait à mes mails et à mes appels. Il prenait le temps de m'expliquer les spécificités qui entourent l'achat d'un logement social.* »

Par-delà cet accompagnement « personnalisé », Monsieur Zerkili souligne l'état de propreté du bien acheté. « *Des travaux d'électricité et de plomberie ont été réalisés, témoigne-t-il. J'ai acquis une maison immédiatement habitable, sans travaux à ma charge. J'ai beaucoup apprécié.* »

L'accompagnement s'est poursuivi jusqu'à la signature chez le notaire...

Et même au-delà. « *Aujourd'hui encore, lorsque je sollicite Maxime Sasdelli, si je fais face à un problème ou si j'ai besoin de conseils, pour l'entretien du gazon par exemple, il n'hésite pas à m'aider.* »

accompagnement personnalisé, tout au long de leur projet.

### Comment accompagnez-vous chaque acquéreur potentiel ?

**Maxime Sasdelli :** Comme il s'agit très souvent d'une première acquisition, je suis là pour rassurer l'acheteur et lui expliquer toutes les étapes de l'acquisition, de l'offre au compromis, jusqu'à la signature de l'acte. En premier lieu, il est indispensable que l'acheteur connaisse sa capacité de financement. Pour cela, nous pouvons le mettre en relation avec le Crédit Social des Fonctionnaires (CSF), même s'il n'est pas fonctionnaire, qui étudiera

son dossier et pourra lui permettre, une fois le compromis signé et sous couvert de son accord, d'obtenir un prêt à taux zéro (PTZ) pouvant aller jusqu'à 10 000 € pour l'aider à financer son projet d'acquisition. Nous sommes également là pour le conseiller sur le type de logement le plus adapté à son projet et à ses possibilités, afin qu'il ne soit pas en difficulté.

### Et après l'achat ?

**Thibault Colonne :** Si le bien est un immeuble, l'acheteur intègre une copropriété, gérée par le syndic d'HABITAT 77. Nous souhaitons en effet garder la main sur l'entretien et la maîtrise des dépenses communes. En devenant propriétaire, l'ancien locataire conserve donc un lien avec nous et nos équipes. Notre mission prend alors tout son sens, puisqu'il s'agit d'accompagner chacun dans son parcours résidentiel.

### III Qui contacter ?

- ▶ Notre conseiller commercial **Maxime Sasdelli** est joignable par mail pour répondre à toutes vos questions : [maxime.sasdelli@habitat77.fr](mailto:maxime.sasdelli@habitat77.fr)  
tél. : 01 83 99 00 60



▲ HABITAT 77 accompagne les acquéreurs dans chacune des étapes de l'acquisition, de l'offre au compromis, jusqu'à la signature de l'acte.

# EN DIRECT DES

## TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

### PARIS VALLÉE DE LA MARNE

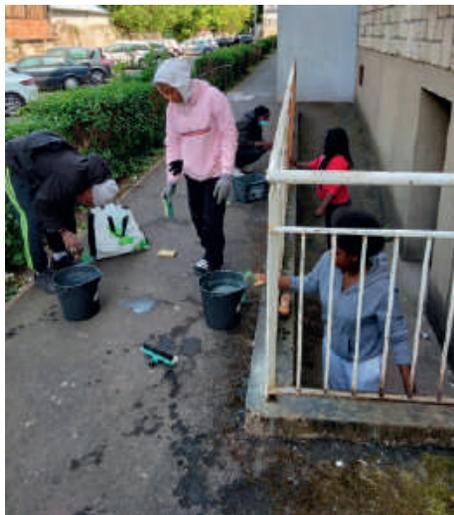
**Le Président du Département de Seine-et-Marne, Jean-François PARIGI, accueilli dans plusieurs résidences à Champs-sur-Marne**

Le jeudi 5 mai dernier, le soleil était au rendez-vous pour accompagner la visite de Jean-François PARIGI, Président du Département de Seine-et-Marne. L'équipe du territoire Paris Vallée de la Marne était également heureuse de recevoir Denis JULLEMIER, Président d'HABITAT 77, ainsi que Paul GIBERT, Directeur général de l'Office, pour une visite des résidences des Deux Parcs, du Clos Voltaire et Georges Braque à Champs-sur-Marne. Maud TALLET, Maire de Champs-sur-Marne, accompagnée de ses équipes et des représentants des locataires d'HABITAT 77, étaient également présente. Ce fut l'occasion de saluer l'investissement du personnel d'HABITAT 77 et l'important travail réalisé au service des locataires.

### GONDOIRE PAYS DE FRANCE

**Chantier éducatif jeunes à la résidence République à Lagny-sur-Marne**

Au cours de la deuxième semaine des vacances de Pâques, cinq jeunes, filles



▲ Avec ce chantier, les jeunes ont pu être acteurs de l'amélioration de leur cadre de vie.

et garçons de la résidence République à Lagny-sur-Marne, se sont lancés dans des actions d'embellissement de leur quartier. Encadrés par un éducateur de l'association LA BRECHE, à l'initiative de ce chantier éducatif, ils ont procédé au marquage des places de stationnement et repeint l'ensemble des barrières et rampes d'accès de la résidence. Cette opération, qui sera renouvelée cet été, a permis à ces adolescents d'être acteurs de l'amélioration de leur cadre de vie et de pouvoir financer, en partie, un projet personnel grâce à leur travail et leur investissement. Le budget alloué à cette opération par HABITAT 77 est de 1 500 € + le matériel.

### PAYS DE LA BRIE

**Rénovation des sols et remise en peinture à Rebais**

Composée de neuf logements, la résidence située rue de l'Hôtel de ville à Rebais a été réhabilitée en 2018, avec des travaux de charpente, d'isolation des façades, de la remise à neuf des installations de plomberie, d'électricité, de ventilation, ainsi que les menuiseries intérieures et extérieures. Cette fois, il s'agissait d'une remise en peinture de la cage d'escalier et de remplacer l'ancien revêtement de sol par un revêtement souple

en PVC imitation parquet. Les travaux de peinture ont été réalisés courant juin, pour un montant de 4 008,30 € TTC. Quant à la pose des sols en PVC, elle a été effectuée en février par l'entreprise BDF (1 075,10 €).



▲ Plus modernes, les parties communes s'inscrivent désormais dans l'air du temps, pour la plus grande satisfaction des locataires.

## TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

### MELUN VAL DE SEINE

**Un city stade au cœur du quartier Siegfried à Melun**

Après la réhabilitation en 2019 du quartier Ribot-Siegfried-Calmette à Melun qui

# TERRITOIRES



▲ HABITAT 77 se réjouit de voir que ce city stade, attendu par les habitants, permet de tisser du lien social entre voisins.

concernait 216 logements, HABITAT 77 a souhaité poursuivre la transformation de ce quartier en mettant à la disposition des habitants un city stade, pour partager de bons moments de sport entre amis. Ce nouvel espace est désormais un lieu de rendez-vous incontournable pour disputer des parties de foot et/ou de basket, après l'école ou le travail.

Inscrite dans le cadre de ses actions de développement social, la réalisation de cet ouvrage a été assurée, fin 2021, par la société TP GOULARD, titulaire du marché de Voirie et Réseau Divers (VRD) et équipements extérieurs, pour un montant de 86454 €. Mardi 21 juin, Denis JULLEMIER, Président d'HABITAT 77, Paul GIBERT, Directeur général, et Louis VOGEL, Maire de Melun sont venus inaugurer ce lieu et en ont profité pour distribuer des ballons de basket et de football, offerts par HABITAT 77, aux jeunes venus jouer dans la bonne humeur. Merci à Françoise OBER, Responsable de territoire

Melun Val de Seine, à Louis BOUMESBAH, Chargé de Mission Gestion Urbaine et Sociale de Proximité de la Maison du Projet et à Grégoire MAMBUENI, Gardien du site, pour leur implication auprès des jeunes du quartier.

## SÉNART

### Baisse de la consommation électrique dans les parties communes de la résidence Les Arcades à Savigny-le-Temple

Cette résidence a bénéficié d'une réfection complète de l'éclairage, afin d'offrir plus de sécurité aux locataires et de générer des économies d'énergie. Ainsi, les hublots énergivores ont été remplacés par un éclairage à LED à double détection, ce qui va occasionner une baisse de la consommation et donc des charges locatives. L'éclairage se déclenche pour une durée de trois minutes



▲ Les hublots énergivores ont été remplacés par un éclairage à LED.

en l'absence de lumière du jour et lorsque des mouvements sont détectés dans le hall. Le coût de cette opération est de 21641 €.

## GÂTINAIS SEINE-ET-LOING

### Résidence Clémenceau: mise en place d'un système d'interphonie par GSM



La société ACORUS a procédé à l'installation d'un dispositif d'interphonie GSM sur les bâtiments situés du 4 au 14 rue Georges Clémenceau à Champagne-sur-Seine. Les locataires utilisent désormais de

nouveaux badges pour ouvrir la porte et peuvent même déverrouiller l'ouverture du hall directement depuis leur smartphone. Une innovation appréciée et simple d'utilisation. Par ailleurs, la remise en peinture des cages d'escalier est prévue d'ici quelques semaines. Ces travaux, d'un coût de 23793 € TTC, apporteront une touche de modernité aux parties communes de la résidence.

# REGARD SUR



▲ Les ateliers hebdomadaires sont gratuits et ouverts à tous les locataires.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

- **Ateliers Vitalité** : du lundi 5 septembre au lundi 10 octobre, de 10h à 12h 15.
- **Ateliers Bien sur Internet** : du jeudi 8 septembre au jeudi 10 novembre 2022, de 10h à 12h 15.

Des sessions seront également proposées en 2023. Pour les personnes intéressées, vous pouvez vous manifester dès à présent (coordonnées ci-dessous).

**Lieu** : résidence Autonomie, 1 allée Jean Renoir à Torcy (salle Chaplin). **La résidence est accessible aux Personnes à Mobilité Réduite.**

**Nous joindre** : appeler le **01 64 14 14 99** (laisser un message avec vos nom et numéro de téléphone, afin que nous puissions vous rappeler). Sinon, adresser un courrier en précisant l'atelier souhaité, ainsi que vos nom, adresse et téléphone, à HABITAT 77, Direction de la Maîtrise d'Ouvrage - 10 avenue Charles Péguy, 77000 Melun.  
**Ateliers gratuits.**

## DES ATELIERS DÉDIÉS AUX SENIORS

▲ **près une première édition couronnée de succès, l'an dernier, HABITAT 77 propose de nouveaux rendez-vous sur les thèmes de la vitalité et de l'utilisation d'Internet. Les prochaines sessions sont programmées dès la rentrée, à Torcy.**

HABITAT 77 s'engage pour améliorer la vie des locataires et dynamiser l'animation dans les quartiers. Depuis 2021, l'Office propose des ateliers spécifiques pour celles et ceux qui sont à la retraite. « À la rentrée, au sein de la résidence Autonomie située à Torcy, nous lançons deux nouvelles sessions sur les thèmes de la santé et d'Internet », annonce Romain Vassy, référent accessibilité. Financées par la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse et animées par l'association d'aide à domicile Centre 77, ces séances hebdomadaires sont gratuites et ouvertes à tous nos aînés, sur inscription (voir encadré). Elles ne nécessitent l'achat d'aucun matériel pour y participer.

### Gagnez en vitalité

Lancé le 5 septembre, ce programme comprend six séances qui permettront aux

participants d'apprendre à préserver leur capital santé, leur appétit, leur sommeil ainsi que leur forme physique et intellectuelle. L'animatrice dispensera quantité de conseils et d'astuces simples pour mieux manger, trouver l'équilibre, se sentir bien dans sa tête et adapter son logement pour plus de confort.

### Soyez plus à l'aise sur Internet

Destinés aux seniors qui souhaitent gagner en autonomie sur Internet et les réseaux sociaux, ces 10 ateliers durent de 2h00 à 2h30. Ils débuteront à partir du 8 septembre prochain. Chaque rendez-vous sera l'occasion d'acquérir des connaissances, de façon ludique et pédagogique par le biais d'exercices pratiques. Chacun pourra ainsi apprendre à son rythme entouré de professionnels

qualifiés. Plusieurs thématiques seront abordées, comme la découverte des outils informatiques, la navigation sur Internet, la communication par mail, l'utilisation de Skype et de Facebook, ou encore la meilleure façon d'effectuer des démarches en ligne en toute sécurité.

### HABITAT 77 & Vous - juillet 2022

**Directeurs de la publication** : Paul Gibert, Pauline Viguier

**Responsable de la rédaction** : Anne Mazet

**Photographies** : AdobeStock et Habitat77

**Réalisation** : TOUTécrit

**Imprimeur** : Presse People

**Afin d'assurer un service de qualité, les personnels d'HABITAT 77 vous reçoivent sur rendez-vous uniquement. Contactez votre interlocuteur habituel.**