



p. 06
**En direct
 des territoires**

Melun
 Un été de sensibilisation
 en faveur de l'environnement



p. 08
Regard sur

Inspirations
 Les artistes seine-et-
 marnais dans la place

LE JOURNAL DES LOCATAIRES D'HABITAT 77

OCTOBRE 2022

HABITAT 77 & Vous

DOSSIER

#15

**DE QUELLES AIDES
 POUVEZ-VOUS
 BÉNÉFICIER ?**



@habitat77.net



HABITAT 77



@habitat77

CÔTÉ CHIFFRE

67%

C'est le pourcentage des ménages ayant au moins un adulte actif, au sein du parc HLM où les employés et ouvriers sont très représentés.

Source : Les HLM, une chance pour la France Union social pour l'Habitat (juin 2022).

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MY HABITAT 77 SUR VOTRE SMARTPHONE



Accédez en quelques clics à votre loyer, vos contrats, vos assurances, vos demandes, payer votre loyer en ligne et tout ce dont vous avez besoin pour rester connecté(e) avec vos interlocuteurs. Intuitive, simple et pratique d'utilisation, l'appli My HABITAT 77 est téléchargeable depuis Google Play ou l'Apple Store.



HABITAT 77 & Vous - octobre 2022

Directeurs de la publication :
Paul Gibert, Pauline Viguier

Responsable de la rédaction :
Anne Mazet

Photographies : AdobeStock, Shutterstock et Habitat77

Réalisation : TOUTécrit

Imprimeur : Presse People

Afin d'assurer un service de qualité, les personnels d'HABITAT 77 vous reçoivent sur rendez-vous uniquement. Contactez votre interlocuteur habituel.

ACTUS

COMMENT RECONNAÎTRE UNE ENQUÊTE HABITAT 77 ?



Qu'il s'agisse de mesurer votre satisfaction ou de solliciter votre avis sur un autre sujet, les enquêtes de votre bailleur sont adressées par mail ou par SMS.

Dans le cadre de la démarche d'amélioration de notre qualité de service, diverses enquêtes de satisfaction sont menées tout au long de votre parcours résidentiel au sein d'HABITAT 77. Automatisées, elles sont adressées depuis l'outil de gestion de la relation client nommé EASY. En tant que locataire, vous pouvez les recevoir par SMS, sur votre téléphone portable, ou par e-mail, depuis l'adresse crm@habitat77.fr.

Seules celles portant le logo HABITAT 77 ou provenant de l'adresse e-mail précédemment indiquée garantissent qu'il s'agit bien d'un message émanant de votre bailleur. Vous pouvez alors y répondre en toute confiance, avec l'assurance que vos données sont protégées par HABITAT 77.

IL N'EST PAS TROP TARD POUR RENVOYER VOTRE ENQUÊTE RÉGLEMENTAIRE SLS 2023

Près de 6200 locataires sont concernés par l'enquête réglementaire à compléter au titre du Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) de l'année 2023. Seuls les locataires habitant en dehors des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et ceux ne bénéficiant pas d'une aide au logement (AL ou APL) sont concernés. La date limite de réponse était fixée au 24 octobre 2022. Mais si vous avez oublié de répondre ou que vous ne l'avez pas encore fait, sachez qu'il est encore temps, **puisque'il vous reste quelques jours. Alors, n'attendez plus!**

Comment répondre ?

- Complétez le questionnaire que vous avez reçu chez vous.
 - Accompagnez votre enquête des pièces justificatives nécessaires (avis d'impôt 2022 sur les revenus de l'année 2021).
 - Renvoyez le tout par courrier grâce à l'enveloppe T (sans affranchir).
- Toutes les informations utiles sont indiquées dans le courrier joint au questionnaire.

Vous pouvez également le remplir directement sur Internet en vous connectant sur <https://habitat77.enquetelegale.fr>

ATTENTION! Si vous ne répondez pas à cette enquête, vous vous exposez, après une mise en demeure restée infructueuse, à compter du mois de janvier 2023, à l'application d'une pénalité correspondant à une indemnité pour frais de dossier de 25 €* non remboursable, ou au paiement mensuel d'un Supplément de Loyer maximum forfaitaire (pouvant dépasser 2000 € par mois).

*Valeur 2022, actualisables au 1^{er} janvier 2023.

LA PAROLE À VOS REPRÉSENTANTS



ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES 2022

Voter pour l'une des trois listes de votre choix, c'est vous assurer d'être bien entendus.

Du 15 au 28 novembre prochains, élevez vos représentants pour les quatre années à venir.

- 1 Pour défendre vos intérêts.
- 2 Voter, c'est s'exprimer !
- 3 Mobilisez-vous pour améliorer votre quotidien.
- 4 Un vrai pouvoir de décision.

Pour connaître les listes candidates aux élections, reportez-vous au supplément spécial joint à votre magazine.



HABITAT 77
SOLIDAIRE RESPONSABLE

Pour toute demande ou pour toute sollicitation vous pouvez joindre votre bailleur HABITAT 77 selon les modalités suivantes:

Gérez votre compte locataire 7 jours sur 7 et 24h/24 sur WWW.HABITAT77.NET, rubrique MON COMPTE LOCATAIRE et/ou téléchargez l'appli "My Habitat 77"

Contactez le Centre de Relation Clients **01 64 14 11 11**

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30.
Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Pour nous écrire : www.habitat77.net/contact et remplissez le e-formulaire locataire

Par courrier : **HABITAT 77** 10 avenue Charles Péguy
CS 90074 - 77002 Melun cedex

Retrouvez toute notre actualité en vous abonnant à nos pages

@habitat77.net **HABITAT77** @habitat77

À VENDRE

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE GRÂCE À HABITAT 77

HABITAT 77 vous propose d'acquérir un appartement de 4 pièces, situé place du **Colombier à Lieusaint**, comprenant un emplacement de stationnement. Alors, ne manquez pas l'opportunité de devenir propriétaire à un tarif plus qu'avantageux sans frais d'agence et avec des frais de notaire réduits. Nous vous accompagnons depuis la visite jusqu'à la remise des clés chez le notaire. Les visites peuvent être effectuées du mardi au samedi, sur rendez-vous. Pour cela, il vous suffit de nous adresser un e-mail. C'est également par ce biais que les offres d'achat doivent obligatoirement être effectuées.

Contactez-nous au **01 83 99 00 60** ou commercialisation@habitat77.fr



CONTACTEZ L'AGENCE COMMERCIALE D'HABITAT 77

10 avenue Charles Péguy – CS 90074 – 77002 Melun Cedex

Pour plus d'informations sur l'achat d'un appartement ou d'un pavillon

MAXIME SASDELLI: 01 83 99 00 60

commercialisation@habitat77.fr

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



ADLCVAM 77/CGL

Monsieur Pierre HOUY

39 rue Jean MOULIN - 77000 MELUN

Permanences tous les mois de 18h à 19h sauf juillet août et jours fériés

► 2^e mardi du mois au 39 rue Jean Moulin - 77000 Melun

► 3^e mardi du mois au 32 rue du Capitaine Bernard de Poret - 77190 Dammarie-les-Lys

Contact : Monsieur Pierre HOUY au 06 81 32 30 33



CNL

Monsieur Philippe PLAISANCE

21 rue des pêcheurs - 77360 Vaires-sur-Marne

Tél : 06 67 59 59 17 - m.plaisance@orange.fr

Réunion chaque premier samedi du mois de 10h à 12h

Reçoit également les locataires sur rendez-vous



CSF Melun

Monsieur Jean MEPANDY

Tél. : 06 51 48 63 24mail : jean.mepandy@gmail.com

Permanence avec Monsieur Jean Mepandy à la CSF

11 avenue Saint-Exupéry - Melun

Sur rendez-vous au 01 64 38 51 63



DAL HLM

Madame Natacha GOUSSIES

Local DAL/HLM6 square Blaise Pascal - 77000 Melun

afmelundal77@gmail.com

Permanences logement pour les locataires de Melun Montaigu

Mardi de 9h à 17h

Sur rendez-vous au 09 53 59 05 56

DOSSIER



HABITAT 77 VOUS AIDE À AUGMENTER VOTRE POUVOIR D'ACHAT !

Et si vous amélioriez votre pouvoir d'achat en quelques clics ? Dans sa démarche continue d'innovation, HABITAT 77 poursuit ses actions en faveur de ses locataires, et vous propose très prochainement de pouvoir accéder à un nouveau service, la plateforme "Klaro". Vous pourrez ainsi profiter gratuitement du plus grand simulateur d'aides financières en France, avec un accompagnement simple et intuitif dans vos démarches.

En quoi consiste la plateforme Klaro ?

Il s'agit d'un simulateur d'aides, complet et très précis, facilement accessible depuis votre espace personnel (voir encadré). Ce dispositif permet de savoir si vous êtes éligible à l'une des 1500 aides financières nationales, régionales ou locales, auxquelles vous pouvez prétendre, selon votre situation familiale ou vos ressources, par exemple. En plus

de préciser vos droits, cet outil vous accompagne dans la réalisation de vos démarches, afin d'obtenir des aides.

Pourquoi HABITAT 77 a-t-il souhaité offrir ce nouveau service à ses locataires ?

« Face à la complexité administrative des aides, qu'elles soient nationales, régionales ou locales, et à la multitude d'organismes, nous avons voulu faciliter le



quotidien de nos locataires qui ne savent pas toujours où, quand, comment ni à quelles aides ils peuvent prétendre. En tant que bailleur social, HABITAT 77 a à cœur de soutenir et d'aider ses locataires, notamment ceux qui pourraient éprouver des difficultés, rappelle Caroline Guieba, Directrice de Proximité du Territoire Nord Seine-et-Marne. Ils sauront ainsi s'ils bénéficient bien des aides financières auxquelles ils ont droit, afin

III Bon à savoir

Je n'ai pas Internet à la maison. Puis-je bénéficier de ce nouveau service ?

OUI. Si vous n'avez pas d'abonnement, ni d'ordinateur, vous pouvez accéder à Klaro, via votre espace locataire (www.habitat77.net/Mon compte locataire), depuis un espace numérique public (bibliothèque ou mairie).

Les aides non demandées sont-elles perdues ?

OUI. Si vous avez droit à des aides, vous pouvez en bénéficier seulement si vous les demandez. Sachez que la plupart d'entre elles ne sont pas rétroactives. D'où la nécessité de vérifier rapidement votre éligibilité. Alors, à vous de jouer !

En communiquant des informations, y a-t-il un risque qu'elles me soient dérobées ou que je reçoive des publicités non sollicitées ?

NON. Vos informations sont strictement confidentielles et protégées, dans le strict respect absolu du Règlement général sur la protection des données (RGPD)*.

* www.cnil.fr/fr/rgpd-de-quoi-parle-t-on

Est-ce vraiment gratuit pour les locataires ?

OUI. La prise en charge financière est entièrement assurée par HABITAT 77, afin que tous les locataires puissent y accéder sans rien déboursier. Grâce à ses initiatives innovantes au service des locataires, HABITAT 77 obtient régulièrement des subventions au titre du Fonds de Soutien à l'Innovation (FSI) ! Le dossier a été déposé et il est actuellement à l'étude.

Quels sont les autres bénéfices de cette plateforme pour les locataires ?

« Le simulateur bénéficie d'une mise à jour régulière de l'ensemble des aides, avec des experts qui effectuent une veille permanente », souligne Caroline Guieba. Dès qu'un nouveau dispositif voit le jour ou si les critères d'attribution évoluent, un message est adressé aux locataires susceptibles d'y être éligibles, en fonction des données préalablement renseignées.

Par ailleurs, les locataires pourront être accompagnés, s'ils en éprouvent le besoin, par les équipes de proximité qui sont sensibilisées à l'outil et pourront répondre à toutes leurs questions.

En résumé...

Face à la situation économique actuelle, aucune aide n'est superflue, afin de pouvoir répondre aux dépenses du quotidien. « HABITAT 77 est à vos côtés pour vous aider, vous soutenir et vous accompagner, rappelle Caroline Guieba. Nous invitons tous les locataires à profiter de ce nouveau service, très simple d'utilisation, qui devrait apporter une bouffée d'oxygène à de nombreuses familles ».



▲ Face à la situation économique actuelle, aucune aide n'est superflue, afin de pouvoir répondre aux dépenses du quotidien

de mieux faire face à leurs dépenses du quotidien ». Selon les estimations, chaque foyer passerait à côté de 110 € d'aides supplémentaires par mois, en moyenne. « Ce qui n'est pas négligeable, notamment dans le contexte actuel ».

Comment la plateforme Klaro fonctionne-t-elle ?

Ce service sera opérationnel dès le 22 novembre depuis le site internet

www.habitat77.net/Mon compte locataire. « Lorsqu'ils arriveront sur la plateforme, ils n'auront qu'à créer un compte avec leur adresse e-mail et un mot de passe », précise Noé Clément, chargé de clientèle chez Klaro. Après avoir complété un questionnaire, ils accéderont aux aides auxquelles ils peuvent prétendre. La plateforme les orientera alors vers un lien ou un formulaire prérempli, afin de déposer immédiatement une demande. C'est un vrai gain de temps !

III Simple, facile et efficace !

- 1 Je me rends sur mon compte locataire, accessible depuis le site internet www.habitat77.net/Mon compte locataire
- 2 Je clique sur Klaro.
- 3 Je crée un compte avec mon adresse e-mail et un mot de passe.
- 4 Je réponds au questionnaire (lieu d'habitation, ressources, etc.).
- 5 Je découvre les aides auxquelles j'ai droit.
- 6 Je clique pour déposer une demande.
- 7 Grâce à mon compte, je reste informé des nouvelles aides ou des évolutions qui me concernent.

EN DIRECT DES

TERRITOIRE NORD SEINE-ET-MARNE

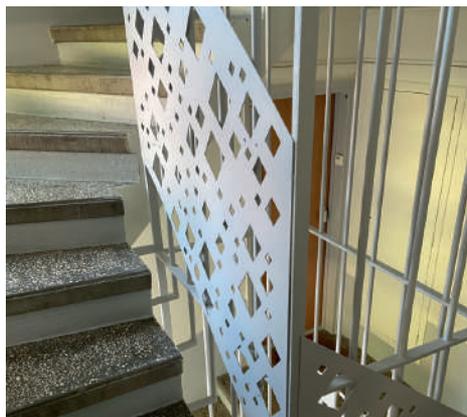
PARIS VALLÉE DE LA MARNE

Poursuite des travaux de réhabilitation au sein de la résidence Saint-Hubert à Chelles

Après la désignation des entreprises mandatées pour mener les travaux, ces derniers ont démarré en avril-mai dans cette résidence comprenant 137 appartements à Chelles.

Afin d'offrir un meilleur confort dans les logements, plusieurs actions ont été engagées :

► Les menuiseries extérieures, devenues vétustes, ont été remplacées par des menuiseries PVC en double-vitrage. 70 % des appartements en sont désormais équipés. D'ici la fin de l'année, ils seront tous pourvus



► Les locataires peuvent constater les changements qui s'opèrent dans leur résidence, comme ici avec les cages d'escaliers.



► D'ici la fin de l'année, tous les logements seront pourvus de fenêtres et de portes-fenêtres répondant aux normes en vigueur.

de fenêtres et de portes-fenêtres répondant aux normes en vigueur.

► Tous les radiateurs sont désormais équipés de robinets thermostatiques, afin de permettre aux locataires de réguler eux-mêmes la température intérieure.

► L'isolation des combles a été entreprise sur l'ensemble des bâtiments, tandis qu'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) est en cours d'installation.

Depuis la mise en service du chauffage courant octobre, les bâtiments bénéficient d'un meilleur confort thermique et acoustique.

D'autres travaux sont prévus d'ici la fin du chantier, qui devrait s'achever en décembre 2024 (hors intempéries et approvisionnement des matériaux).

GONDOIRE PAYS DE FRANCE

La résidence Joséphine Baker voit ses locataires arriver à Othis

Depuis juin dernier, les emménagements se succèdent au sein de cette nouvelle résidence, située à Othis. Avec 103 appartements et une



► La résidence a été inaugurée le 22 octobre, en présence de plusieurs élus et de trois des enfants de Joséphine Baker.

salle d'activités de 130 mètres carrés, elle est dite multigénérationnelle. De quoi s'agit-il ? C'est un ensemble de logements conçus pour accueillir des résidents de différentes générations : étudiants, familles et personnes âgées. Elles ne partagent pas le même toit mais vivent dans un ensemble résidentiel commun et bénéficient d'un espace pour mener différentes activités. Celles-ci seront animées par les associations locales, qui sont gérées par l'association ADMR 77 (Aide à domicile en milieu rural). Le programme est déjà bien chargé jusqu'à la fin de l'année. L'objectif est de créer une dynamique de convivialité, de mixité sociale, de solidarité de voisinage et d'échanges d'expériences, pour laquelle les résidents sont contributeurs et bénéficiaires.

Le 22 octobre, la résidence a été inaugurée en présence de nombreux élus locaux, et de trois des enfants de Joséphine Baker, marquant ainsi l'engagement de cette artiste à défendre et protéger les plus fragiles.

Une fresque réalisée par l'artiste Pierre Olivier Houdré, de l'association HARD DECO* à l'effigie de Joséphine Baker a été dévoilée dans la salle d'activités de la résidence pour le plus grand plaisir des participants.

* L'association HARD DECO loue aussi son atelier d'artistes à HABITAT 77 sur la résidence Jules Guesde à Torcy.

PAYS DE LA BRIE

Un chantier jeunes réussi à Tournan-en-Brie

HABITAT 77, en partenariat avec la mairie de Tournan-en-Brie et plus particulièrement



► Les 103 appartements de la résidence Joséphine Baker voient arriver peu à peu les nouveaux résidents, étudiants, familles et seniors.

TERRITOIRES

GÂTINAIS SEINE-ET-LOING

Facilite-toi la vie à Beaugerard à Nemours

Afin d'aller à la rencontre des locataires, parfois en situation difficile ou éloignés de l'emploi, HABITAT 77 et son partenaire Combo 77 ont organisé la venue du Combo-Bus, le 19 octobre dernier dans le quartier Beaugerard à Nemours.



▲ HABITAT 77 et l'association Combo 77 ont mené une belle initiative autour du bien-vivre ensemble.

Les animations se sont enchaînées tout au long de la journée, notamment un quiz animé par Émilie Pallanchier, coordinatrice sociale chez HABITAT 77, sur le thème du bien-vivre dans son logement. Les échanges avec les 25 adultes et 18 enfants présents ont permis aux intervenants du Combo 77 de transmettre de nombreuses astuces et bonnes pratiques pour que les locataires puissent devenir des ambassadeurs au service du vivre ensemble et faciliter leur quotidien (lutte contre l'humidité, contacter son gardien, utiliser l'application My HABITAT 77 afin de payer son loyer, etc.).



▲ Les échanges avec les participants ont permis de transmettre de nombreuses astuces simples et efficaces au quotidien.

Madame Guillet, Directrice du CCAS, ont organisé fin août un chantier jeunes composé de 10 jeunes habitants à Tournan-en-Brie. L'objectif fixé pour la semaine était le désherbage des trottoirs et le marquage des emplacements de stationnement. Les adolescents ont exécuté leur mission dans la bonne humeur et avec implication, le tout sous l'œil expert de Monsieur Cissé, encadrant pour le CCAS. En fin de semaine, et après un travail intense, un petit déjeuner leur a été offert. Nous tenons à les remercier pour leur excellent travail.



▲ Le marquage des emplacements de stationnement figuraient parmi les objectifs de ce chantier jeunes.



▲ Les dix adolescents ont effectué un travail remarqué et de grande qualité sur la résidence de La Madeleine.

TERRITOIRE SUD SEINE-ET-MARNE

MELUN VAL DE SEINE

Un été animé pour Melun !

Les 2, 12, 18 et 26 juillet et le 2 août dernier, des animations "Hors-les-Murs" ont eu lieu à Melun, en partenariat avec

HABITAT 77, la Maison du Projet, la Ville, le Centre social, l'Espace jeunesse et France Nature Environnement. Proposées aux habitants, quel que soit leur âge, elles ont été menées autour de thématiques telles que la sensibilisation à la prévention de la ressource, au code de la route, au tri, aux déchets.

Les plus jeunes n'ont pas été oubliés, puisque chacun a pu profiter de structures gonflables mises à leur disposition, de jeux



▲ L'engouement fut tel, que ces animations seront renouvelées l'été prochain.



▲ Un trompe-l'œil, mettant en valeur les jardins familiaux du quartier Couperin, a été réalisé dans le cadre d'un atelier graph.

d'eau ou encore d'initiations sportives en présence d'animateurs aguerris. Un atelier graph, animé par l'artiste Maxo Fifamé, était également ouvert aux curieux pour travailler sur un trompe-l'œil mettant en valeur les jardins familiaux du quartier Couperin.

REGARD SUR

► Dans ses tableaux, Pierre-Olivier Balu nous fait partager sa vision du monde.



« RÉPONDRE À DE NOUVELLES ATTENTES »

Responsable de l'agence commerciale d'HABITAT 77, Thibault Colonne nous explique la valeur ajoutée de l'offre.

À qui sont destinés ces ateliers d'artiste ?

Cette initiative a été engagée en partenariat avec la Ville de Torcy, afin d'offrir aux artistes professionnels des locaux pour travailler. Les candidatures sont présélectionnées par le service culturel de la Ville, en lien avec la Direction régionale des Affaires Culturelles. HABITAT 77 vérifie ensuite la solvabilité du demandeur puis gère la location.

Quel est l'objectif d'HABITAT 77 ?

En plus de proposer des logements accessibles sur tout le territoire, nous diversifions notre offre, afin de répondre à de nouvelles attentes. À Torcy, par exemple, nous continuons également à construire et à rénover des logements sociaux. Nous gérons aussi un foyer de jeunes travailleurs ainsi qu'une résidence seniors.

LES ARTISTES DANS LA PLACE

Depuis 2017, HABITAT 77 loue 10 ateliers dans une résidence située à Torcy. Séduit par les lieux et les conditions d'accès, Pierre-Olivier Balu vient d'y installer ses toiles et ses pinceaux. Rencontre.

Diplômé des Beaux-Arts de Paris en 2000, félicitations du jury en prime, Pierre-Olivier Balu consacre ses journées à la peinture, qui lui permet de partager, à travers ses toiles, sa vision du monde. Fasciné par la technique du portrait, cet artiste professionnel nous invite également à poser un regard sur la société de surconsommation. À l'image du travail d'Andy Warhol, avec sa série Death and Disasters, il peint « des paysages chaotiques, mais toujours animé par l'idée de procurer un plaisir pictural ».

« De nouvelles perspectives »

Depuis la rentrée, c'est dans les ateliers d'artistes de Torcy que Pierre-Olivier Balu laisse libre cours à son imagination. « Le service culturel de

la Ville m'a proposé un espace confortable de 60m² lumineux, sécurisé, abordable, géré par HABITAT 77 et situé à 50 minutes en RER de chez moi. Ce fut une réelle opportunité, car ce sont des espaces rares à proximité de Paris. Je vais pouvoir peindre des toiles plus grandes et même envisager des installations. De nouvelles perspectives s'ouvrent à moi ».

La présence d'autres artistes favorise également la convivialité et la solidarité. « On m'a tout de suite proposé de l'aide lorsque je suis arrivé », se souvient Pierre-Olivier, qui participe également à la vie culturelle locale. En décembre, ses toiles seront présentées aux torcéens dans le cadre du dispositif Zone de Sensibilité Partagée, proposé par le château de Champs-sur-Marne / Centre des Monuments Nationaux.



▲ Deux des œuvres de Pierre-Olivier Balu, que vous pourrez découvrir, avec d'autres sur pobalu.tumblr.com