

# GESTIONNAIRE CONTENTIEUX PRÉSENTS H/F

H/F confirmés - Poste à temps plein en CDD de 6 mois

Basé à Melun.



HABITAT 77 est l'Office Public de l'Habitat de Seine-et-Marne. Il gère plus de 18 500 logements avec 380 salariés.

En 2018, il s'est doté d'un plan ambitieux de modernisation de son organisation, de ses outils de travail et de formation de ses équipes pour améliorer sa performance au service de ses locataires, partenaires et de faire face aux nouveaux enjeux (innovation technique et sociale, nouveaux produits et services, coopérations renforcées avec les autres organismes et partenaires) de l'habitat social des années à venir.

Pour accompagner ces changements, HABITAT 77 recrute : **Un(e) Gestionnaire Contentieux Présents en CDD de 6 mois à Melun.**

Au sein du service Contentieux Locatif composé de 10 gestionnaires contentieux et 2 assistants contentieux sous l'autorité de la responsable du service, vous aurez pour mission d'engager et de suivre les procédures d'expulsion et de recouvrement des débiteurs (locataires présents).

## Vos missions seront les suivantes :

- Accueil immédiat des locataires ayant des difficultés d'impayés
- Accueil physique des partenaires locaux, personnels des agences, auxiliaires de justice
- Réception des appels téléphoniques et réponses adaptées
- Relances téléphoniques
- Réception et contrôle des pièces des dossiers transmis par les agences
- Engagement et suivi des procédures d'expulsion
- Engagement et suivi des procédures civiles d'exécution (recouvrement)
- Mise à jour de la fiche contentieuse sous Immoware
- Recherche de solutions pour résorber l'impayé : Plan d'apurement, dossier FSL maintien ou secours divers, garants, restitution des annexes, mutation dans un logement plus adapté à la composition familiale et aux facultés contributives...
- Engagement et suivi des procédures de récupération de logements après décès, départs à la cloche de bois ...
- Gestion des relations avec les professions juridiques
- Préparation et comptes-rendu mensuels des actions menées sur le secteur concerné auprès du Responsable du service Contentieux Locatif

## COMPÉTENCES LIÉES À LA TECHNICITÉ PROFESSIONNELLE

- ▶ Maîtrise de l'outil informatique
- ▶ Bonne connaissance des dispositifs d'aide aux familles en situation d'impayé
- ▶ Réactivité d'intervention notamment en matière de recouvrement
- ▶ Bonne connaissance des partenaires locaux (UAS, CCAS, associations...)

# GESTIONNAIRE CONTENTIEUX PRÉSENTS H/F

H/F confirmés - Poste à temps plein en CDD de 6 mois

Basé à Melun.

## PROFIL RECHERCHÉ

Diplômé(e) d'un Bac +2, vous bénéficiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous savez faire preuve d'initiative et avez une bonne capacité d'analyse et rédactionnelle.

Doté(e) d'un très bon sens du relationnel, d'un bon esprit d'équipe et sachant faire preuve d'autonomie, votre rigueur et votre organisation vous permettront de réussir à ce poste.

Vous avez une bonne connaissance des outils bureautiques (Pack Office). La connaissance du logiciel Immoware est un plus.

Merci de joindre **impérativement** une lettre de motivation à votre candidature.

**Permis B obligatoire**