GESTIONNAIRE CONTENTIEUX PRESENTS H/F

H/F confirmés - Poste à temps plein en CDI
Basé à Melun

HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 102 communes du département, HABITAT 77 gère plus de 18 500 logements, et compte près de 380 collaborateurs.

HABITAT 77 a mis en place une refonte de ses process qui a permis de moderniser son organisation, ses outils et développer ses relations avec ses partenaires.

HABITAT 77 souhaite aujourd'hui poursuivre son engagement auprès des locataires et des communes afin de continuer à s'adapter aux perpétuelles évolutions de la société. Il reste attaché à sa responsabilité envers ses locataires, ses partenaires et l'environnement.

Pour accompagner ces changements, HABITAT 77 recrute : Un(e) Gestionnaire Contentieux Présents en CDI à Melun.

Au sein du service Contentieux Locatif composé de 10 gestionnaires contentieux et 2 assistants contentieux sous l'autorité de la responsable du service, vous aurez pour mission d'engager et de suivre les procédures d'expulsion et de recouvrement des débiteurs (locataires présents).

VOS MISSIONS SERONT LES SUIVANTES :

- **Accueil immédiat des locataires ayant des difficultés d'impayés**
- **Accueil physique des partenaires locaux, personnels des agences, auxiliaires de justice**
- **Réception des appels téléphoniques et réponses adaptées**
- **Relances téléphoniques**
- **Réception et contrôle des pièces des dossiers transmis par les agences**
- **Engagement et suivi des procédures d'expulsion**
- **Engagement et suivi des procédures civiles d'exécution (recouvrement)**
- **Mise à jour de la fiche contentieuse sous Immoware**
- **Recherche de solutions pour résorber l'impayé : Plan d'apurement, dossier FSL maintien ou secours divers, garants, restitution des annexes, mutation dans un logement plus adapté à la composition familiale et aux facultés contributives…**
- **Engagement et suivi des procédures de récupération de logements après décès, départs à la cloche de bois …**
- **Gestion des relations avec les professions juridiques**
- **Préparation et comptes rendus mensuels des actions menées sur le secteur concerné auprès du Responsable du service Contentieux Locatif Assister la Direction Générale en matière de législation du travail en particulier sur les relations sociales et le contentieux ;**

COMPÉTENCES LIÉES À LA TECHNICITÉ PROFESSIONNELLE

- Maîtrise de l'outil informatique
- Bonne connaissance des dispositifs d'aide aux familles en situation d'impayé
- Réactivité d'intervention notamment en matière de recouvrement
- Bonne connaissance des partenaires locaux (UAS, CCAS, associations…)

HABITAT 77
SOLIDAIRE & RESPONSABLE

GESTIONNAIRE CONTENTIEUX PRESENTS H/F

H/F confirmés - Poste à temps plein en CDI
Basé à Melun

PROFIL RECHERCHÉ

Diplômé(e) d'un Bac +2, vous bénéficiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous savez faire preuve d'initiative et avez une bonne capacité d'analyse et rédactionnelle.

Doté(e) d'un très bon sens du relationnel, d'un bon esprit d'équipe et sachant faire preuve d'autonomie, votre rigueur et votre organisation vous permettront de réussir à ce poste.

Vous avez une bonne connaissance des outils bureautiques (Pack Office). La connaissance du logiciel Immoware est un plus.

Merci de joindre impérativement une lettre de motivation à votre candidature.

Permis B obligatoire

HABITAT 77
SOLIDAIRE & RESPONSABLE