

# GESTIONNAIRE CONTENTIEUX

H/F confirmés – Poste en Alternance

Basé à MELUN



HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 102 communes du département, HABITAT 77 gère plus de 18 500 logements, et compte près de 380 collaborateurs, dont une vingtaine d'étudiants en alternance sur des métiers administratifs ou de terrain.

Conscient de l'importance d'accompagner les jeunes à s'insérer dans la vie professionnelle, HABITAT 77 s'engage et participe chaque année à former aux métiers du logement social, fait découvrir sa culture d'entreprise et accompagne la génération future vers l'employabilité.

Après une refonte des process qui a permis de moderniser son organisation, ses outils et développer ses relations avec ses partenaires, HABITAT 77 souhaite poursuivre son engagement pour l'alternance et recrute : Un Juriste Droit Social H/F en contrat d'alternance ou en stage.

## VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL :

Au sein du Service Contentieux Locatif, sous l'autorité de la responsable du service, vous participerez à la gestion des dossiers d'impayés locatifs, en lien avec les assistantes et les gestionnaires du service.

## VOS MISSIONS SERONT LES SUIVANTES :

- Réception, contrôle et analyse des dossiers transmis par les Unités Territoriales ;
- Engagement et suivi des procédures d'expulsion et de recouvrement ;
- Courriers, relances, convocations et accueil des débiteurs ;
- Recherche de solutions amiables pour résorber l'impayé : plan d'apurement, dossier FSL, maintien ou secours divers, garant, restitution des annexes, mutation dans un logement plus adapté à la composition familiale et aux facultés contributives, demande d'ASLL, etc. ;
- Engagement et suivi des procédures complexes : décès, occupations illégales, locaux abandonnés, surendettement, commerces ;
- Réception des appels téléphoniques ;
- Mise à jour de la fiche contentieuse sous PIH ;
- Partenariat avec les professions juridiques, les travailleurs sociaux, la CAF et les services de l'Etat ;
- Accueil des partenaires locaux, personnels de territoire, auxiliaires de justice ;
- Contrôle/validation des factures (WORKFLOW) avant saisie du bon de commande;
- Suivi des dossiers alloués et point activité avec le responsable ;
- Rédactions de notes internes (quittancement, SLS).

# GESTIONNAIRE CONTENTIEUX H/F

H/F confirmés – Poste en Alternance

Basé à MELUN



## PROFIL DEMANDÉ :

Vous préparez une formation de niveau licence dans le domaine de l'immobilier.

Vous bénéficiez d'une première expérience en gestion locative sociale et vous souhaitez vous investir plus spécifiquement dans le traitement des impayés locatifs.

Doté(e) d'un bon relationnel, vous faites preuve d'autonomie et d'esprit d'équipe, vous avez le sens de l'organisation et de la gestion des priorités.

Vous êtes titulaire du permis B.

Vous possédez une bonne maîtrise du Pack Office.