

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL H/F

CDI

Basé à Champs-sur-Marne



HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 99 communes du département, HABITAT 77 gère 17 933 logements, et compte près de 335 collaborateurs.

HABITAT 77 poursuit son engagement auprès des locataires afin d'assurer une qualité de service et s'adapter aux perpétuelles évolutions de la société. Il reste attaché à sa responsabilité envers ses locataires, ses partenaires et l'environnement.

Pour accompagner ses ambitions, HABITAT 77 recrute : **un(e) Chargé(e) d'Accueil H/F en CDI.**

Vos missions seront les suivantes :

• Accueil physique :

- Ouverture et fermeture de l'accueil/horaires fixés ;
- Contrôle des accès au bâtiment : identifier l'objet de la visite, réponse de niveau 1, prise de messages via CRM ou mail, diffusion de l'information et saisie des sollicitations dans le progiciel orientation des visiteurs

Missions complémentaires :

- Orientation des locataires sur le site d'HABITAT 77, l'extranet, la borne de paiement et le serveur national pour la création de leur dossier de demande ;
- Réception et vérification des dossiers déposés (demandes de logements, compléments, prélèvements) et diffusion au service CRC ;
- Gestion du courrier ou des pièces déposés à l'accueil : remise des courriers locataires aux services concernés, orientation et indication aux locataires ;
- Réception des propositions de logement ;

Missions annexes :

- Est un relai d'information entre les différents intervenants internes (siège et Territoires) et externes
- Réception de livraisons
- Relève de la boîte aux lettres extérieure, gestion des panneaux d'affichage et présentoirs, etc.

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL H/F

CDI

Basé à Champs-sur-Marne



Profil recherché :

Baccalauréat professionnel Secrétariat ou équivalent.

Vous êtes formé(e) aux techniques d'accueil et d'écoute active, et vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Vous possédez de bonnes qualités relationnelles et vous avez le sens du client.

Vous savez gérer les priorités et les urgences.

Une expérience similaire en accueil et/ou dans le logement social serait un plus.

Votre sérieux, votre ponctualité et votre dynamisme vous permettront de réussir à ce poste.