

GESTIONNAIRE LOCATIF H/F

CDD

Basé à Melun



HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 100 communes du département, HABITAT 77 gère près de 18 000 logements, et compte près de 340 collaborateurs.

HABITAT 77 poursuit son engagement auprès des locataires afin d'assurer une qualité de service et s'adapter aux perpétuelles évolutions de la société. Il reste attaché à sa responsabilité envers ses locataires, ses partenaires et l'environnement.

Pour accompagner ces ambitions, HABITAT 77 renforce ses équipes et recrute : **Un(e) Gestionnaire locatif(ve) en CDD à Melun.**

Vos missions seront les suivantes :

Vous entretenez une relation de qualité avec les locataires de leur entrée jusqu'à leur départ.

Vous participez à la qualité du service rendu aux locataires par le biais des activités sur le secteur dont vous avez la charge.

Vous êtes garant du contrôle et de la mise à jour des données locatives, de la qualité des réponses apportées par écrit ou oral aux locataires, mairies, associations, ... et (à votre niveau) du service rendu aux locataires.

Vous assurez :

- **La gestion de l'entrée des nouveaux locataires :**

- Prise de contact avec les locataires dès l'attribution du logement pour une gestion individualisée du dossier
- Etablissement du contrat de location et des différentes annexes
- Réception des locataires en rendez-vous pour la signature du contrat de location et information de leurs droits et obligations
- Vérification de la transmission de l'attestation d'assurance
- Constitution du dossier APL et transmission à la CAF
- Vérification des éléments pour le quittancement
- Information au personnel de proximité pour la réalisation de l'état des lieux entrants

- **Le suivi quotidien des locataires :**

- Gestion et traitement des sollicitations des locataires en trinôme avec le gestionnaire de secteur et le personnel de proximité, et ce jusqu'à la clôture

- **La gestion des impayés :**

- Gestion de l'activité précontentieuse en lien avec la procédure en vigueur
- Mise en jeu des garanties
- Lien avec les travailleurs sociaux et tutelles

GESTIONNAIRE LOCATIF H/F

CDD

Basé à Melun



Suite des missions :

- **La gestion des impayés :**

- Suivi de l'encaissement des loyers, mise en œuvre des actions de prévention et des relances pour réduire les impayés précontentieux en lien avec le Gardien, le Conseiller social. Proposition et suivi du respect des protocoles d'accord
- Suivi de la tranquillité résidentielle de 1er niveau (nuisances, troubles)
- Transmission au service contentieux locatifs des dossiers nécessitant un traitement contentieux : protocoles non respectés, cessions, occupations sans droit ni titre, nuisances, troubles

Profil recherché :

Vous possédez un Bac +2 – BTS Professions Immobilières ou équivalent et vous savez faire preuve de rigueur et d'un bon sens organisationnel.

Vous avez une première expérience sur un poste similaire et vous connaissez le domaine logement social.

Vous maîtrisez la réglementation liée à la gestion du bail.

Vous maîtrisez le Pack Office et le logiciel PIH/IMMOWARE.