

RESPONSABLE APPLICATIF H/F

CDI

Basé à Melun



HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 100 communes du département, HABITAT 77 gère près de 18 000 logements, et compte près de 340 collaborateurs.

HABITAT 77 poursuit son engagement auprès des locataires afin d'assurer une qualité de service et s'adapter aux perpétuelles évolutions de la société. Il reste attaché à sa responsabilité envers ses locataires, ses partenaires et l'environnement.

Pour accompagner ses ambitions, HABITAT 77 recrute : **Un(e) Responsable Applicatifs H/F en CDI à Melun.**

Vos missions seront les suivantes :

Accompagner le développement des projets au plan informatique, déployer les évolutions des progiciels et les solutions applicatives sur son périmètre :

- Participer aux groupes projets (pilotés par les services utilisateurs) comme référent du SSI en étant force de proposition sur l'organisation du projet (méthodes, planning, gestion des ressources internes, budget)
- Assurer un reporting régulier et précis auprès du chef de projet sur l'avancement des projets informatiques ou des développements informatiques liés aux projets ; informer le chef de projet sur le respect des délais (contraintes et leviers, risques, analyse des écarts)
- Procéder au recettage, associant les utilisateurs, en amont de la mise en production des solutions et proposer des actions ou process correctifs le cas échéant
- Former des groupes de référents utilisateurs et proposer des supports (de type tutoriels)

Assurer la maintenance des progiciels et solutions applicatives :

- Contribuer à la construction et à l'utilisation du SI et de son évolution : installer et paramétrer les logiciels métiers de l'environnement utilisateur
- Réaliser un audit régulier et procéder à des contrôles suite aux alertes des utilisateurs en vue de proposer des actions, des process visant à maintenir en bon état de fonctionnement et à l'amélioration des systèmes : conseils dans la planification et mise en œuvre des évolutions en lien avec l'équipe du SSI
- Prendre en compte les évolutions réglementaires et procéder aux adaptations des progiciels et solutions applicatives qui en découlent
- Assurer un reporting régulier au RSI sur les actions de maintenance réalisées et les dysfonctionnements observés
- Gérer les habilitations et les accès aux progiciels ou autres interfaces métiers (SNE et SYPLO) gérés par le SSI

RESPONSABLE APPLICATIF H/F

CDI

Basé à Melun



Suite des missions :

Favoriser l'optimisation des usages par les utilisateurs :

- Réaliser l'analyse fonctionnelle des besoins des utilisateurs
- Répondre aux appels des utilisateurs en difficultés : assistance, gestion des incidents, formation...)
- Être le relai, en cas de dysfonctionnements, entre les services et l'éditeur du progiciel
- Mettre à jour des guides utilisateurs (tutoriels) et apporter un accompagnement adapté aux utilisateurs référents

Participer à la politique d'achat et au suivi des prestataires :

- Participer à l'élaboration du budget annuel avec le RSI (définition des besoins des modules progiciels notamment)
- Apporter assistance et conseil pour l'établissement des cahiers des charges des marchés d'achat de progiciel

Participer à la gestion des bases de données et aux activités d'extraction de données :

- Produire les actions nécessaires à la transmission des enquêtes institutionnelles obligatoires et suivi des déclarations aux organismes
- Gérer des requêtes complexes en autonomie (RPLS...)
- Création des requêtes spécifiques à la demande des utilisateurs et apport essentiel dans la maîtrise des bases de données
- Répondre à des demandes ponctuelles d'extraction de données en vue de produire des statistiques ou des études spécifiques pour le compte des services (nécessaire par exemple à une activité de gestion ou un audit de charges d'activité)

Profil recherché :

Diplômé(e) d'un Bac + 2 (BTS, IUT), vous avez des connaissances en développement et vous maîtrisez le langage SQL (Elaboration de requêtes complexes, modification de requêtes existantes) Vous maîtrisez ou avez une expérience significative sur la BdD Oracle et des notions de bases sur la sécurité informatique. Une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire serait un plus.

Vous avez une première expérience en comptabilité générale, en comptabilité fournisseurs, en gestion des marchés. Vous maîtrisez les logiciels courants et l'anglais technique, et possédez une expérience significative dans la gestion de projet applicatifs en lien avec les métiers de l'entreprise.

Doté(e) d'un excellent sens du relationnel et d'un bon esprit d'équipe, vous savez être à l'écoute.

Vous savez faire preuve de réactivité, de curiosité et d'adaptabilité et vous avez une bonne capacité d'analyse et de synthèse. Vous faites preuve de rigueur et de prise d'initiative afin d'être rapidement autonome. (finance, juridique).

Fourchette de salaire 40-45, max 48 (vu DDX 30/09/2025)