

GESTIONNAIRE LOCATIF H/F

CDI

Basé à Melun



HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 100 communes du département, HABITAT 77 gère plus de 17 000 logements, et compte près de 330 collaborateurs.

HABITAT 77 a mis en place une refonte de ses process qui a permis de moderniser son organisation, ses outils et développer ses relations avec ses partenaires.

HABITAT 77 souhaite aujourd'hui poursuivre son engagement auprès des locataires et des communes afin de continuer à s'adapter aux perpétuelles évolutions de la société. Il reste attaché à sa responsabilité envers ses locataires, ses partenaires et l'environnement.

Pour accompagner ces changements, HABITAT 77 recrute à Melun pour son agence Centre : **Un(e) Gestionnaire locatif(ve) en CDI.**

Les missions du poste :

Vous entretenez une relation de qualité avec les locataires de leur entrée jusqu'à leur départ. Vous participez à la qualité du service rendu aux locataires par le biais des activités sur le secteur dont vous avez la charge. Vous êtes garant du contrôle et de la mise à jour des données locatives, de la qualité des réponses apportées par écrit ou oral aux locataires, mairies, associations, ... et (à votre niveau) du service rendu aux locataires.

Vos missions seront les suivantes :

La gestion de l'entrée des nouveaux locataires :

- Prise de contact avec les locataires dès l'attribution du logement pour une gestion individualisée du dossier
- Etablissement du contrat de location et des différentes annexes
- Réception des locataires en rendez-vous pour la signature du contrat de location et information de leurs droits et obligations
- Vérification de la transmission de l'attestation d'assurance
- Constitution du dossier APL et transmission à la CAF
- Vérification des éléments pour le quittancement
- Information au personnel de proximité pour la réalisation de l'état des lieux entrants

Le suivi quotidien des locataires :

- Gestion et traitement des sollicitations des locataires en trinôme avec le gestionnaire de secteur et le personnel de proximité, et ce jusqu'à la clôture
- Actualisation des informations à données administratives dans le cadre de l'évolution du contrat de location (attestation assurance, avenant contrat...)
- Rôle d'intermédiaire entre locataires dans le cas de troubles de voisinage de 1er niveau, en lien avec le gestionnaire de secteur et le personnel de proximité

GESTIONNAIRE LOCATIF H/F

CDI

Basé à Melun



- Contribution à la fiabilisation des données dans le logiciel métier

La gestion de la sortie des locataires :

- Réception et traitement du congé des locataires réception dans les directions et unités territoriales dans le respect des procédures internes et de la réglementation

La gestion des impayés :

- Gestion de l'activité précontentieuse en lien avec la procédure en vigueur
- Mise en jeu des garanties
- Lien avec les travailleurs sociaux et tutelles
- Suivi de l'encaissement des loyers, mise en oeuvre des actions de prévention et des relances pour réduire les impayés précontentieux en lien avec le Gardien, le Conseiller social. Proposition et suivi du respect des protocoles d'accord
- Suivi de la tranquillité résidentielle de 1er niveau (nuisances, troubles)
- Transmission au service contentieux locatifs des dossiers nécessitant un traitement contentieux : protocoles non respectés, cessions, occupations sans droit ni titre, nuisances, troubles

Profil recherché :

Vous possédez un Bac +2 - BTS Professions Immobilières ou équivalent.

Expérience du logement social souhaité,

Maîtrise de la réglementation liée à la gestion du bail,

Connaissance Pack Office - PIH/IMMOWARE

Fourchette salariale :

29-32 K€ annuel