

GESTIONNAIRE CONTENTIEUX PARTIS H/F

CDI

Basé à Melun



HABITAT 77 est l'acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne et est au service des territoires et de leurs habitants depuis plus de 70 ans. Il répond à sa mission d'utilité sociale et participe à l'action de solidarité pour des logements accessibles à tous.

Bailleur social implanté sur 100 communes du département, HABITAT 77 gère plus de 18 000 logements, et compte près de 320 collaborateurs.

HABITAT 77 poursuit son engagement auprès des locataires afin d'assurer une qualité de service et s'adapter aux perpétuelles évolutions de la société. Il reste attaché à sa responsabilité envers ses locataires, ses partenaires et l'environnement.

Pour accompagner ses ambitions, HABITAT 77 recrute : **Un Gestionnaire contentieux partis H/F en CDI à Melun.**

Les missions du poste :

Au sein du service Contentieux Locatif composé de 8 gestionnaires contentieux et 1 assistante contentieux sous l'autorité du responsable du service, vous aurez pour mission de suivre les procédures d'expulsion et de recouvrement des débiteurs (locataires partis).

Vos missions seront les suivantes :

- Accueil physique, courriers et relances aux locataires
- Réception des appels téléphoniques
- Réception et contrôle des pièces des dossiers aux unités territoriales et contentieux présents
- Engagement et suivi des procédures contentieuses
- Vérification et rectification du montants de la dette
- Recherche de solutions amiables pour résorber l'impayé
- Suivi du portefeuille alloué et point d'activité avec le responsable
- Contrôle et validation des factures dans le WORKFLOW avant saisie du bon de commande
- Mise à jour de la fiche contentieuse sous Immoware-PIH
- Relationnel avec les professions juridiques (commissaires de justice et avocats)
- Possibilité de représentation auprès des instances
- Analyse des dossiers susceptibles d'être passés en non-valeur (créances irrécouvrables) et suivi des dossiers en mandat de gestion et point au mandant.

Compétences liées à la technicité professionnelle :

Maîtrise des outils informatiques

Maîtrise des procédures de recouvrement des locataires partis.

Bonne connaissance des partenaires locaux (CCAS, associations...)

Bonne connaissance du logement social

GESTIONNAIRE CONTENTIEUX PARTIS H/F

CDI
Basé à Melun



Profil recherché :

Diplômé(e) d'un Bac +2, vous bénéficiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous savez faire preuve d'initiative et avez une bonne capacité d'analyse et rédactionnelle.

Vous avez un bon esprit de synthèse et savez faire preuve de discrétion.

Doté(e) d'un très bon sens du relationnel et d'un bon esprit d'équipe, votre rigueur et votre organisation vous permettront de réussir à ce poste.

Vous avez une bonne connaissance des outils bureautiques (Pack Office).

La connaissance du logiciel PIH est un plus.

Merci de joindre impérativement une lettre de motivation à votre candidature.

Permis B obligatoire

Fourchette salariale : annuel tout compris 30-35 k