



Rapport d'activité 2023



Trait d'union
avec nos clients-
locataires
page 8



Loger plus,
loger mieux
page 12



Des logements
locatifs mais
pas que...
page 15

SOMMAIRE



3 À LA UNE

PANORAMA 4

7 AVEC ET POUR
LES TERRITOIRES

TRAITS D'UNION AVEC NOS
CLIENTS-LOCATAIRES 8

12 LOGER PLUS,
LOGER MIEUX

DES LOGEMENTS LOCATIFS,
MAIS PAS QUE... 15

16 DES COLLABORATEURS
ENGAGÉS

L'AVENIR POUR
HABITAT 77 18



À la UNE



Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport d'activité pour l'année 2023 qui reflète le travail et la détermination de tous les collaborateurs d'HABITAT 77.

L'année 2023 a été marquée par une forte hausse du taux du livret A, impactant significativement toutes nos charges. Malgré ce contexte économique défavorable - pour nous - mais aussi pour l'ensemble du secteur du logement social, HABITAT 77 a su mobiliser toutes ses forces pour suivre la feuille de route stratégique et poursuivre ses ambitions : offrir un service et des logements de qualité à ses locataires.

La crise du logement actuelle se traduit par une attente prolongée et des difficultés accrues pour les populations les plus fragiles. Pour répondre à cette situation et poursuivre notre mission d'intérêt général, nous avons dû répondre à une double exigence : absorber l'augmentation de nos charges tout en continuant à investir de manière significative dans le développement et la réhabilitation de notre patrimoine. Notre objectif demeurant l'amélioration constante de la relation avec nos locataires et la construction de logements de qualité.

En 2023, nous avons continué à explorer et à mettre en œuvre de nouvelles solutions pour mieux répondre aux besoins de nos locataires :

- ♦ En consolidant la qualité de la relation client garantissant une réponse à chaque sollicitation de locataires.

- ♦ En poursuivant les livraisons de nouvelles résidences avec plus de 300 logements neufs sur tout le territoire seine-et-marnais et en mettant en chantier 5 opérations de réhabilitation.
- ♦ En finalisant certaines opérations de relogement NPNRU dans lesquelles l'Office était engagé avec plus de 200 foyers relogés.

HABITAT 77 reste tourné vers l'avenir, aux côtés des collectivités territoriales, pour bâtir ensemble des solutions durables et adaptées aux enjeux de demain.

Pour y parvenir, en dépit de ce contexte compliquant notre activité de bailleur social, HABITAT 77 a engagé des démarches pour se transformer en Société d'économie mixte, toujours aux côtés du Département de Seine-et-Marne. À cela, s'ajoute la décision de procéder à la vente en bloc de certaines résidences de son patrimoine dès 2024.

Nous vous souhaitons une bonne lecture, qui, nous l'espérons, saura vous éclairer sur notre engagement et nos réalisations au cours de cette année.

Denis Jullemier
Président

Paul Gibert
Directeur général

PANORAMA 2023



HABITAT 77, acteur majeur de l'habitat social en Seine-et-Marne

Structure associée au Conseil départemental de Seine-et-Marne, créée en 1949 avec un statut d'EPIC (Établissement public à caractère industriel et commercial)

HABITAT 77 propose une offre diversifiée de logements sociaux sur l'ensemble du territoire.

Ses domaines d'intervention sont multiples :

- ◆ la construction de résidences ;
- ◆ la rénovation du patrimoine ;
- ◆ l'attribution de logements ;
- ◆ le maintien d'un cadre de vie agréable tout en renforçant le lien social des locataires.

HABITAT 77 s'adresse aux jeunes actifs, aux familles et s'emploie à maintenir les populations vieillissantes dans leur lieu de vie en leur offrant des services ou des logements adaptés.

Premier bailleur social du département, HABITAT 77 participe au développement économique local.



Rue du Marchais Basson - Moissy Cramayel
Promoteur : PITCH

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration fixe les grandes orientations stratégiques mises en œuvre.

Il est composé de 23 membres avec voix délibératives : des membres désignés par le Conseil départemental (représentants élus de la collectivité de rattachement, des personnalités qualifiées et associations d'insertion), des représentants de diverses structures (CAF, Action Logement, UDAF, Organisations syndicales salariés ...), ainsi que des représentants élus par les locataires.

Bureau du Conseil d'administration

Président

M. Denis JULLEMIER

Vice-présidente

M^{me} Bouchra FENZAR-RIZKI

Membres

M. Artur Jorge BRAS

M^{me} Béatrice BOCH

M. Michel GONORD

M. Philippe PELLUET

M. Jean MEPANDY

Composition

Président	M. Denis JULLEMIER
Vice-présidente	M ^{me} Bouchra FENZAR-RIZKI
Représentants du Conseil départemental, collectivité territoriale de rattachement	M. Jean-Louis THIERIOT, M ^{me} Véronique VEAU, M. Thierry CERRI, M ^{me} Marie-Line PICHERY
Personnalités qualifiées	M. Olivier DELMER, M. Xavier BARTOLI, M ^{me} Béatrice BOCH, M. Michel GONORD, M. Artur-Jorge BRAS, M ^{me} Chérifa BAALI CHERIF, M ^{me} Dominique LEBEGUE-AUFILS
Représentant des associations dont l'un des objets est l'insertion ou le logement des personnes défavorisées	M ^{me} Sandrine SOSINSKI
Représentants élus par les locataires	M. Pierre HOUY, M ^{me} Chantal ALLOYAU, M. Philippe PLAISANCE, M. Jean MEPANDY
Représentant de la Caisse d'allocations familiales de Seine-et-Marne	M. François CHABERT
Représentant du Comité interprofessionnel du logement de Seine-et-Marne, organisme collecteur de la participation des employeurs à la construction	M. Philippe PELLUET
Représentant de l'Union départementale des associations familiales de Seine-et-Marne	M. Jacques MOREL
Représentant d'organisations syndicales de salariés les plus représentatives dans le département	M ^{me} Sylvie CHATEAU, M. Roland DELATTRE
Commissaire du Gouvernement	Préfet du département
Représentant du Comité social et économique (CSE)	M. Alex RAHLI

Chiffres clés 2023

374 collaborateurs
dont **19** alternants

18 099 logements gérés,
répartis dans **449** résidences

34 % des logements situés
en Quartiers prioritaires
de la politique de la ville (QPV)

1 145 nouveaux locataires

44 copropriétés
en gestion de syndic

232 locaux commerciaux
et professionnels



Résidence Estelle

 **46 534**
clients - locataires

 **3,2 %**
de la population du département
logés par **HABITAT 77**

€ **85,82 M€**
de loyers quittancés

HABITAT 77

est présent dans :

102
communes de Seine-et-Marne

15
Quartiers prioritaires
de la politique de la ville (QPV)

22
EPCI Établissements publics
de coopération intercommunale

Oeuvre dans :

4 Nouveaux programmes nationaux
de renouvellement urbain (NPNRU)

AVEC ET POUR LES *territoires*

Renforcer les relations de proximité avec nos locataires

Afin d'être au plus près de ses locataires, HABITAT77 a organisé ses territoires en 3 grandes agences (Nord - Centre - Sud).

Chaque territoire gère en moyenne moins de 3 000 logements afin de favoriser un contact plus adapté auprès des locataires.

En 2023, l'organisation d'HABITAT 77 a évolué afin d'être en cohérence avec le pilotage territorial de son activité. 3 des 7 directions ont élargi leurs champs d'actions :

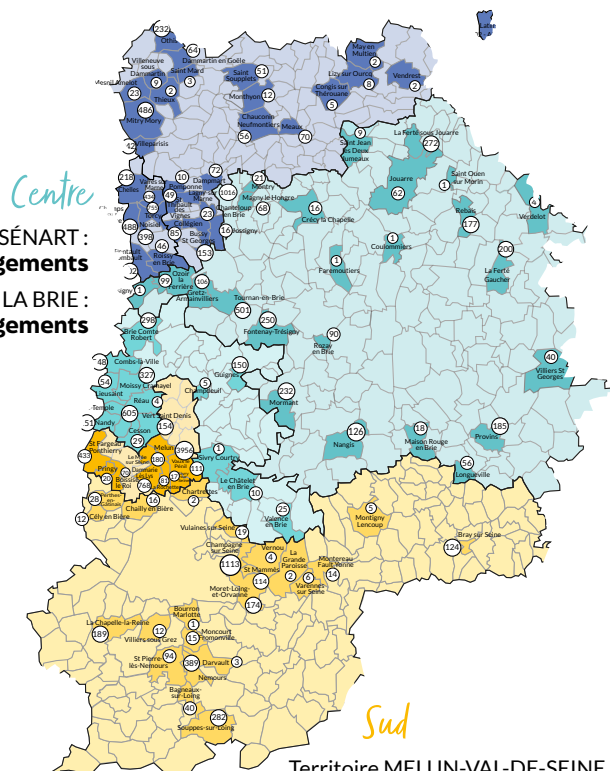
- ♦ La direction de la commercialisation et de l'immobilier regroupe le pôle attribution, quittancement et charge, l'agence commerciale ainsi que le pôle data et marketing.
- ♦ La direction de la proximité gère l'ensemble des territoires (Nord - Centre - Sud) ainsi que les agences de proximité.
- ♦ La direction de la relation clients et institutionnelle pilote les affaires générales, le centre de la relation clients et le service communication.



Nord

Territoire GONDOIRE PAYS DE FRANCE :
2 794 logements

Territoire PARIS VALLÉE DE LA MARNE :
2 741 logements



Centre

Territoire SÉNART :
2 361 logements

Territoire PAYS DE LA BRIE :
2 536 logements

Sud

Territoire MELUN-VAL-DE-SEINE :
5 636 logements

Territoire GÂTINAIS-SEINE-ET-LOING :
2 658 logements

...Et avec les territoires

HABITAT 77, en tant qu'Office départemental, entretient des relations étroites et privilégiées avec les élus de Seine-et-Marne. Sa connaissance du tissu institutionnel, économique et structurant des territoires (urbains, périurbains et ruraux) depuis bientôt 75 ans, font de l'Office, un acteur majeur et structurant pour accompagner les élus locaux dans leur projet de politique logements.



TRAIT D'UNION AVEC NOS *clients-locataires*



Le Centre de la relation clients (CRC)

En 2023, HABITAT 77 a conforté son engagement dans l'amélioration de la relation clients afin d'être toujours plus réactif et apporter des réponses de qualité aux locataires.



84 343 appels reçus
soit **336** appels/jour en moyenne

80,2 % Taux de décroché

70,9 %
Taux de satisfaction des appelants

Une équipe de **17** personnes

43,3 % de taux de réponse de 1^{er} niveau

61 620 sollicitations enregistrées par HABITAT 77
dont **43 079** par le CRC

519 campagnes d'information locataires par SMS

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS EN 2023

- ◆ Une très forte augmentation du taux de réponse de 1^{er} niveau (18 % en 2022 – 43,3 % en 2023) pour mieux satisfaire nos locataires
- ◆ Un plan de formation pour enrichir les connaissances techniques des conseillers clientèle et continuer à performer sur les réponses de 1^{er} niveau
- ◆ Le suivi renforcé des interventions des prestataires

La Régie centrale HABITAT 77, véritable prestataire de services

917
interventions



Répartition par type d'intervention :

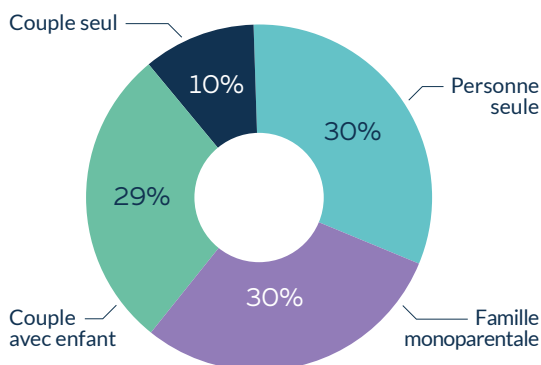
27 %
Électricité

22 %
Menuiserie

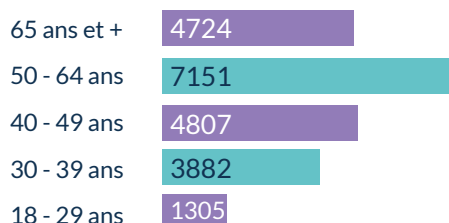
15,6 %
Espaces verts

Accompagner nos locataires

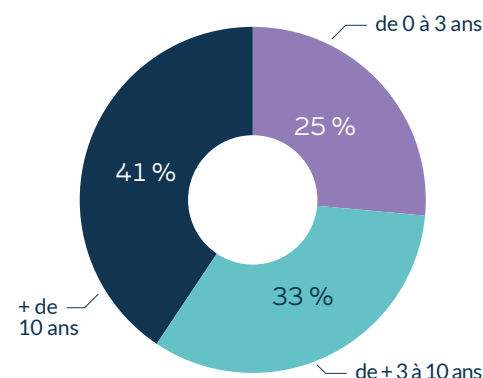
Catégorie familiale



Âge des signataires



Durée d'occupation



APL perçus



46 534
clients locataires

3,2 % de la population
de Seine-et-Marne logés
par **HABITAT 77**

Attribution de logements en 2023

51 sessions CALEOL (Commission d'attribution des logements et d'examen d'occupation des logements)

2 081 candidatures étudiées

1 732 acceptées

1 169 contrats signés

Taux de vacance

En 2023, la vacance technique et commerciale était de **2,8 %** avec 496 logements.

Répartition géographique des attributions

La compétence « Logement » revient aux EPCI et c'est à cette échelle territoriale que les objectifs d'attributions imposés par la loi ELAN sont déclinés.

Le nombre d'attributions réparti par EPCI est le reflet de notre patrimoine, d'actions de développement ou de contexte de tension du marché.

Les principaux territoires de Seine-et-Marne concernés par un nombre important d'attributions en 2023 sont :

- ♦ La CA Melun-Val-de-Seine : **572**
dont 116 relogements
- ♦ La CC Moret-Seine-et-Loing : **211**
- ♦ La CA Paris Vallée-de-la-Marne : **172**
- ♦ La CA Grand Paris-sud-Essonne : **157**
dont 37 relogements
- ♦ La CA Roissy-Pays-de-France : **144**
- ♦ La CA Marne-et-Gondoire : **104**

Les attributions en et hors QPV

En 2023, HABITAT 77 a réalisé **21,5 %** de ses attributions en QPV.

Objectifs assignés à l'Office pour 2023 :

Atteindre au moins 25 % d'attributions aux ménages du 1^{er} quartile des demandeurs les plus précaires ou relogés ANRU (hors QPV) sont globalement atteints sur les territoires concernés : 31,7 % pour un objectif de 25 %.

Les candidatures DALO

Sur les 2 081 dossiers de demandes de logement présentés en 2023 en CALEOL, 327 reconnues DALO ont été étudiées (soit une progression de 3,7 % par rapport à 2022) et **241** ont été attribuées, soit 73,7 % d'acceptation en CALEOL.



Les mutations

En 2023, 16,51 % des attributions (tout rang confondu) ont été des mutations internes pour un total de 286 candidats attributaires, parmi lesquels 154 relogements pour démolition.

313 demandes de mutation ont été étudiées

286 ont fait l'objet d'une attribution

soit **91,4 %**

La prévention des impayés locatifs

L'inflation et l'augmentation du prix de l'énergie impactent toujours fortement la trésorerie des locataires. Cette situation a tendance à accroître et à pérenniser la fragilité des ménages déjà en difficulté dans le temps. Néanmoins, l'investissement des équipes pour trouver des solutions (amiables, judiciaires et sociales) ainsi que la volonté des familles à résorber leur dette ont permis de contenir les impayés d'HABITAT 77.

L'impayé des locataires présents

La fragilité des ménages, accrue par les problématiques sociétales actuelles, a pour conséquence directe l'augmentation de situations en impayés tout au long de l'année et ce, dès l'entrée dans les lieux.

Néanmoins, le travail des gestionnaires locatifs, des gestionnaires contentieux et des conseillères sociales ont permis de contenir l'impayé et d'éviter une aggravation de l'endettement.

Les locataires se sont également mobilisés pour résorber leur dette puisqu'il y a une augmentation notable du nombre de plan amiable de 34,3 %.

-6,1 %
du montant des impayés contentieux

+34,3 %
de mise en place de plan d'apurement amiable

+29,6 %
de signature protocoles de cohésion sociale



L'impayé des nouveaux entrants, une priorité pour HABITAT 77

26,1 % de nos nouveaux locataires sont en dette au cours des 12 premiers mois (hors FSL et APL en attente de versement). Les fragilités individuelles des nouveaux entrants sont principalement dues à une gestion budgétaire déjà déséquilibrée, avec de faibles ressources.

Une attention particulière est portée aux nouveaux entrants afin de sécuriser au maximum leur installation et éviter la création d'impayés précoces.

HABITAT 77 a échangé, tout au long de l'année, avec ses partenaires pour que ce repérage et la mise en place de dispositifs deviennent des automatismes. Les aides demandées portent essentiellement sur le dépôt de garantie, le premier loyer, la garantie de loyers impayés et, plus à la marge, le forfait installation.

9,2 % d'impayés des nouveaux entrants (28,5 % en 2022 / 26,1 % en 2023)

13,2 % de nouveaux entrants en dette (266 en 2022 / 235 en 2023)

Accompagner les ménages pour les aider à résoudre leurs difficultés

HABITAT 77 s'appuie sur un réseau partenarial social fort et dynamique, présent sur l'ensemble du département : MDS, CCAS et associations. Les coordinatrices sociales, les gestionnaires locatifs ainsi que le service contentieux sont quotidiennement en lien avec les travailleurs sociaux pour trouver des solutions adéquates : plans d'apurement, aides financières, accompagnements sociaux, mutations adaptées.

En 2023, 296 ménages ont bénéficié d'une aide FSL accès ou maintien (prêt et/ou secours) pour un montant global de 413 793 €.

29 Commissions locales de prévention des impayés locatifs (CPIL) : plus de 2 000 dossiers ont été étudiés en CPIL au moins une fois cette année. Ce sont des instances primordiales d'échanges avec les partenaires sociaux et institutionnels sur les situations des locataires afin de trouver un dénouement favorable pour résorber leurs dettes et éviter ainsi l'expulsion.

+11,5 %
*de bénéficiaires d'un FSL
(accès et maintien)*

+14,8 %
*du montant global perçu
dans le cadre du FSL
(accès et maintien)*



Résidence Saint-Hubert - Chelles

L'application **KLARO** au service de leur pouvoir d'achat

Face à la complexité administrative des aides et à la multitude d'organismes, HABITAT 77 a voulu faciliter le quotidien de ses locataires pour qu'ils puissent, eux-mêmes, avoir une visibilité sur les aides auxquelles ils peuvent prétendre.

Aussi, depuis novembre 2022, l'application KLARO a été mise gratuitement à leur disposition dans leur espace extranet-locataires.

 **+ de 3 500**
demandes via l'application
dont 15 % dans le seul domaine du logement

+ de 15 000 €
*d'aides au logement
versées aux locataires*
soit 15 % du montant total

Reloger nos locataires dans les meilleures conditions

2023 est aussi une année dense pour le service Relogement de l'Office.

6 opérations sont en cours :

- ◆ Relogement de la **Cité du Parc à Moissy-Cramayel** (188 logements vacants sur 195)
- ◆ Relogement de la **Tour Lorient à Melun** (103 logements vacants sur 112)
- ◆ Relogement de **Chateaubriand à Melun** (147 logements vacants sur 249)
- ◆ Relogement de la **Résidence Garenne à Champs-sur-Marne** (10 logements vacants sur 12)
- ◆ Démarrage du relogement de **Lamartine à Melun** (7 logements vacants sur 70)
- ◆ Démarrage du relogement de la **Résidence Allée de la commune à Savigny-le-Temple** (25 logements vacants sur 85)

205 *foyers relogés
en 2023 dans le cadre du NPNRU*

LOGER *plus*
LOGER *mieux*



Déployer un vaste programme de logements

En 2023, la Direction de la maîtrise d'ouvrage a poursuivi ses missions de construction de logements mais aussi de réhabilitations énergétiques dans le cadre du Plan stratégique du patrimoine PSP 2021-2030 tout en prenant en compte un autre paramètre : la transition écologique.

L'Office poursuit sa contribution à la lutte contre le réchauffement climatique – et depuis 2023 – les équipes travaillent sur une stratégie pour réduire au maximum l'impact carbone et la production de déchets de 6 des déconstructions programmées dans le cadre du NPNRU :

- ◆ Réalisation de diagnostics Produits équipement matériaux déchets et Ressources sur les résidences concernées ;
- ◆ Des tests de dépose de façades béton et de traitement des radiateurs fonte seront également réalisés courant 2024.

À terme, HABITAT 77 estime pouvoir décarboner entre 40 % et 60 % de son patrimoine.



Lot n° 1A13 - Quartier Woodi - Melun - Architecte : FORTIER DURAND A&U

Bilan 2023

8 opérations de constructions ont été livrées soit 325 logements neufs

7 en VEFA

1 en maîtrise d'ouvrage directe

10 opérations mises en chantier

6 opérations en VEFA

4 en maîtrise d'ouvrage directe

5 opérations de réhabilitations thermiques de mises en chantier en 2023

Chelles

Résidence St-Hubert

◆ **137** logements

Passage de **E** à **C**

Coût : 9 525 747 € TTC

Dammarié-lès-Lys

Résidence Abbaye

◆ **360** logements

Étiquette énergétique : Passage de **F** à **C**

Coût : 12 837 339 € TTC



Résidence Saint-Hubert - Chelles



Résidence Estelle - Melun

Torcy

Résidence Bel Air

◆ **120** logements

Passage de **D** à **B**

Coût : 3 200 000 € TTC

Nemours

Résidence Beauregard

◆ **389** logements

Passage de **D** à **B**

Coût : 15 482 386 € TTC

Lagny-sur-Marne

Résidence Rothschild - Pièces humides

◆ **120** logements

Passage de **D** à **B**

Coût : 1 129 773 € TTC

Des **MINI-SITES WEB** pour suivre les projets de réhabilitation de résidences

Ce service permet aux locataires et aux élus locaux de rester informés et de suivre l'évolution des travaux durant la durée du chantier (nature des travaux, projets 3D, échéances de livraison, photos, entreprises intervenantes...).

Accompagner la stratégie de développement de l'office

La Direction des affaires juridiques intervient en appui et en conseil auprès des différentes directions, plus particulièrement dans le domaine des achats et marchés, des assurances, de la sinistralité et de la prévention, des affaires immobilières, du conseil juridique et du contentieux.

50 marchés pour plus de 69 M€ HT

46 procédures de consultation lancées 2023

15 CAO

50 marchés notifiés dont 84 % au bénéfice de TPE-PME

32 % des marchés attribués à des entreprises de Seine-et-Marne

Une nouvelle politique d'achat a été adoptée en 2023, pour la période 2024-2029.

Faciliter le travail des opérateurs économiques : simplification de l'accès à la commande publique, soutenir l'économie locale et solidaire ...

Promouvoir la prise en compte de critères environnementaux : empreinte carbone réduite, réemploi des matériaux ...

Valoriser la justice sociale et l'inclusion : contribuer au retour à l'emploi et à la réinsertion, soutenir les structures employant des personnes en situation de handicap ...



Central Nature à Melun



Salon de l'achat public du Département de Seine-et-Marne

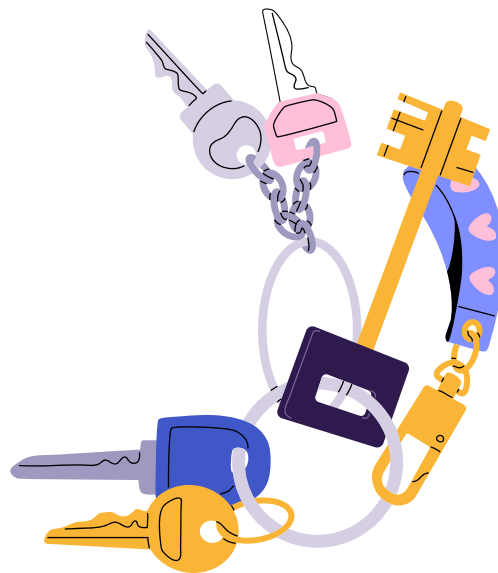
Apporter un appui majeur en assurance – prévention – sinistralité aux directions des territoires

Le service dispense assistance, conseil et soutien aux gestionnaires tout au long du traitement des dossiers de sinistres et assure également des formations en interne pour les collaborateurs en assurance – prévention – sinistralité.

66 collaborateurs formés en 2023
Logiciel, réglementation, procédures internes...

Ce pôle accompagne systématiquement les territoires lors de sinistres importants : notamment pour les 36 incendies survenus en 2023.

DES logements locatifs MAIS PAS QUE...



La vente de logements : une forme d'accession à la propriété attractive pour les locataires

La politique d'accompagnement et de sécurisation des acheteurs, mis en place par HABITAT 77, a démontré son utilité. L'Office participe au parcours résidentiel pour favoriser l'accession à la propriété de ses locataires.

Au cours de l'année 2023, l'agence commerciale d'HABITAT 77 a réalisé 23 ventes permettant de générer une plus-value de 2 608 380 €.

Le produit de la vente HLM est essentiel et se révèle aujourd'hui indispensable pour permettre de dégager l'autofinancement nécessaire à la poursuite du PSP tout en préservant une activité de construction neuve.

Cependant, l'activité du pôle commercial a été impactée en 2023 par le refus des prêts immobiliers des banques de plus en plus nombreux. Les délais de vente ont été allongés et certains dossiers, pourtant de qualité, n'ont pu être concrétisés.

L'augmentation progressive du stock de logements disponibles à la vente permettra d'atteindre des objectifs plus ambitieux dans les années à venir.

2 608 380 €

de plus-value

pour la vente de 23 logements affectée à la construction de nouveaux logements et à la réalisation de travaux sur le patrimoine.

172 835 €

d'honoraires perçus

pour l'activité de syndic de 44 copropriétés

1 567 340 € *de loyers*

pour les locaux commerciaux et professionnels

364 397 €

de redevances « Antennes relais »



Résidence Marchais - Basson - Moissy-Cramayel
Cussac architectes et associés

DES collaborateurs ENGAGÉS



Se former pour répondre aux nouveaux enjeux

Le service des Ressources humaines
s'est concentré sur 5 axes de développement :

- ♦ **Formations métiers :**
développement des compétences
pour maîtriser pleinement son poste
- ♦ **Formations sécurité :**
maîtrise des consignes de sécurité et
connaissance des risques liés au terrain
(électriques, amiante, incendie)
- ♦ **Formation au management :**
développement des compétences pour
encadrer une équipe et définir un socle
commun de bonnes pratiques managériales
- ♦ **Formations liées à l'efficacité professionnelle :**
gestion des conflits, gestion du temps
et des priorités
- ♦ **Formations liées aux outils :**
renforcer la maîtrise des outils informatiques
avec le passage à MS365, les logiciels de
bureautique ou de comptabilité

280 000 €
consacrés au budget formation
soit **2,9 %** de la masse salariale

 **331** *personnes formées*
soit **93 %** des collaborateurs

3,8 *formations suivies*
par collaborateur, en moyenne
au cours de l'année 2023

13 *alternants recrutés*,
soit **6 %** de l'effectif

43 *recrutements*
et **15** *mobilités internes*

5 *participations*
à des forums emplois

6 *interventions dans des écoles*
pour développer l'alternance et former de futurs
collaborateurs



Il s'agit d'une phase de test pour mesurer la maturité d'une telle solution.

Logistique et réservation de véhicules
essentiellement



L'AVENIR

pour

HABITAT

SOLIDAIRE & RESPONSABLE



L'office public HABITAT 77 travaille sur l'avenir

L'avenir d'HABITAT 77 dépendra de sa capacité à s'adapter au contexte social et économique difficile auquel il doit faire face. L'Office dispose néanmoins de toutes les capacités et compétences pour y parvenir.

Pour aller plus loin, dans ce contexte peu favorable, mais anticipé, les travaux pour réussir la transformation d'HABITAT 77 en SEM ont débuté en 2023.

La SEM permettra à HABITAT 77 de conserver son esprit d'innovation au service des locataires et des élus – des petites communes rurales aux grandes Communautés d'Agglomérations de Seine-et-Marne – HABITAT 77 sera présent aux côtés de chacun pour mettre en œuvre tous les projets des territoires.

La transformation en SEM permettra de maintenir la trajectoire d'investissements en production de logements, en réhabilitations thermiques et d'ouvrir la possibilité à une diversification de ses activités.

De nouvelles perspectives pour HABITAT 77 avec la vente en bloc

En 2023, le Conseil d'administration d'HABITAT 77 a validé le processus de mise en Vente en bloc (VEB) de plusieurs résidences appartenant au patrimoine de l'Office.

Les élus concernés par l'ensemble du programme de VEB ont été consultés durant l'été 2023 afin de recueillir leur avis favorable pour pouvoir poursuivre la mise en vente.

L'Office, avec l'aide d'un cabinet spécialisé, a ensuite initié une consultation de plusieurs organismes de logements sociaux avec une remise des offres, prévues pour la fin du mois de janvier 2024.

22 programmes de logements concernés

L'Office, avec l'aide d'un cabinet spécialisé, a ensuite initié une consultation de plusieurs organismes de logements sociaux avec une remise des offres, prévues pour la fin du mois de janvier 2024.

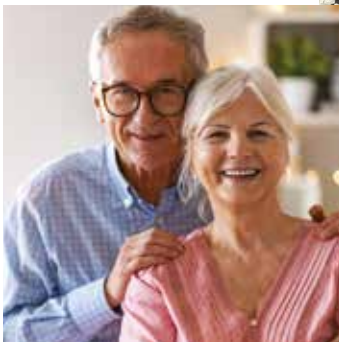
Ce projet va se poursuivre jusqu'en 2024.



2023 est une année de transition pour HABITAT 77 qui marque un tournant pour l'Office.

Cette dynamique permettra de poursuivre l'amélioration de la qualité de services rendue aux locataires, et de proposer des logements sociaux de qualité.







10, avenue Charles Péguy
CS 90074
77002 Melun cedex
01 64 14 11 11
www.habitat77.net/contact

WWW.HABITAT77.NET

