RESPONSABLE DE SECTEUR H/F

CDI

Basé à Champs-sur-Marne

Acteur majeur du logement social en Seine-et-Marne depuis plus de 70 ans, HABITAT 77 œuvre chaque jour pour proposer des logements accessibles à tous et garantir un cadre de vie de qualité à ses locataires.

Avec près de 17 000 logements, une présence dans plus de 100 communes et 320 collaborateurs engagés, HABITAT 77 est un acteur territorial, social et environnemental de premier plan.

Afin d'être au plus près des habitants, notre organisation repose sur trois grandes unités territoriales (Nord - Centre - Sud), appuyées par des équipes de proximité engagées (gardiens, gestionnaires, équipes techniques et locatives).

Dans le cadre de la poursuite de la modernisation de son organisation et du renforcement de la qualité de service aux locataires, HABITAT 77 recrute : **un(e) Responsable de Secteur (H/F) en CDI pour son territoire NORD.**

Les missions du poste :

Rattaché(e) au Responsable de Territoire Adjoint, vous pilotez votre secteur et encadrez les équipes de proximité afin de garantir une gestion efficace du patrimoine, la qualité des interventions et la satisfaction des locataires.

Vos missions seront les suivantes :

Pilotage opérationnel et organisation des ressources

- Coordonner l'activité des équipes de terrain, assurer la bonne circulation de l'information et mettre en place une organisation adaptée aux spécificités du secteur.
- Organiser les effectifs en fonction des besoins du patrimoine, des priorités d'intervention et des absences ; répartir les charges de travail et ajuster les moyens pour garantir la continuité et l'efficacité du service.

Management des équipes de proximité

- Accompagner la montée en compétences, professionnaliser les pratiques et veiller à la qualité du travail réalisé ainsi qu'au respect des procédures internes.
- Encadrer, animer et fédérer les équipes de proximité (Gestionnaires Techniques du Patrimoine et gardiens), fixer les objectifs et évaluer la performance individuelle et collective.

Priorisation et pilotage de l'activité technique

- Veiller au bon niveau de priorité des travaux et suivre le traitement des demandes techniques et des chantiers.
- Arbitrer les priorités d'intervention au regard des enjeux de sécurité, de la satisfaction locataire et des contraintes budgétaires, et donner un cadre d'intervention aux Gestionnaires Techniques du Patrimoine.

HABITAT 77
SOLIDAIRE & RESPONSABLE

RESPONSABLE DE SECTEUR H/F

CDI

Basé à Champs-sur-Marne

Pilotage économique et suivi de l'activité

- Assurer un reporting régulier auprès du N+1 et proposer les ajustements organisationnels ou techniques nécessaires.
- Suivre les indicateurs de performance du secteur (activité, vacance, délais, qualité) et veiller à la maîtrise budgétaire.

Garantie de la qualité de service et gestion du patrimoine

- Veiller à la bonne tenue du patrimoine, à la satisfaction des locataires et à la bonne gestion administrative et technique des dossiers sinistres.
- Garantir la qualité des prestations réalisées par HABITAT 77 et les prestataires extérieurs, contrôler la bonne exécution des travaux et veiller au respect des délais, notamment en matière de vacance technique

.

Coordination et relais du Responsable de Territoire Adjoint

- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques et assurer, si nécessaire, la continuité managériale en l'absence d'un autre Responsable de Secteur.
- Décliner opérationnellement les orientations du N+1, analyser et faire remonter les alertes, dysfonctionnements et besoins du terrain.

Profil recherché :

Vous possédez un Bac +2/3 minimum - Vous disposez d'une expérience significative en management d'équipes opérationnelles et de bonnes connaissances en maintenance du bâtiment et en gestion de patrimoine.Expérience dans la maintenance immobilère,

À l'aise avec les outils métiers et de reporting, vous êtes en capacité de suivre les indicateurs d'activité et de performance et d'alerter sur les éventuelles dérives.

Doté(e) d'un excellent sens du relationnel et sachant faire preuve de proactivité et de prise d'initiative, votre rigueur et votre organisation vous permettront de réussir à ce poste.

Permis B indispensable, astreintes à prévoir,

Fourchette salariale :

43-48 K€ annuel

HABITAT 77
SOLIDAIRE & RESPONSABLE